

TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

SENIOR- OG HANDICAP FORVALTNINGEN

ULLERUPHUS PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ulleruphus Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ulleruphus Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til borgernes trivsel og et meningsfyldt hverdagsliv.

Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges ud fra målgruppens forskelligartede behov og på borgernes præmisser. Plejecentret arbejder målrettet med rammerne for det gode pårørendesamarbejde.

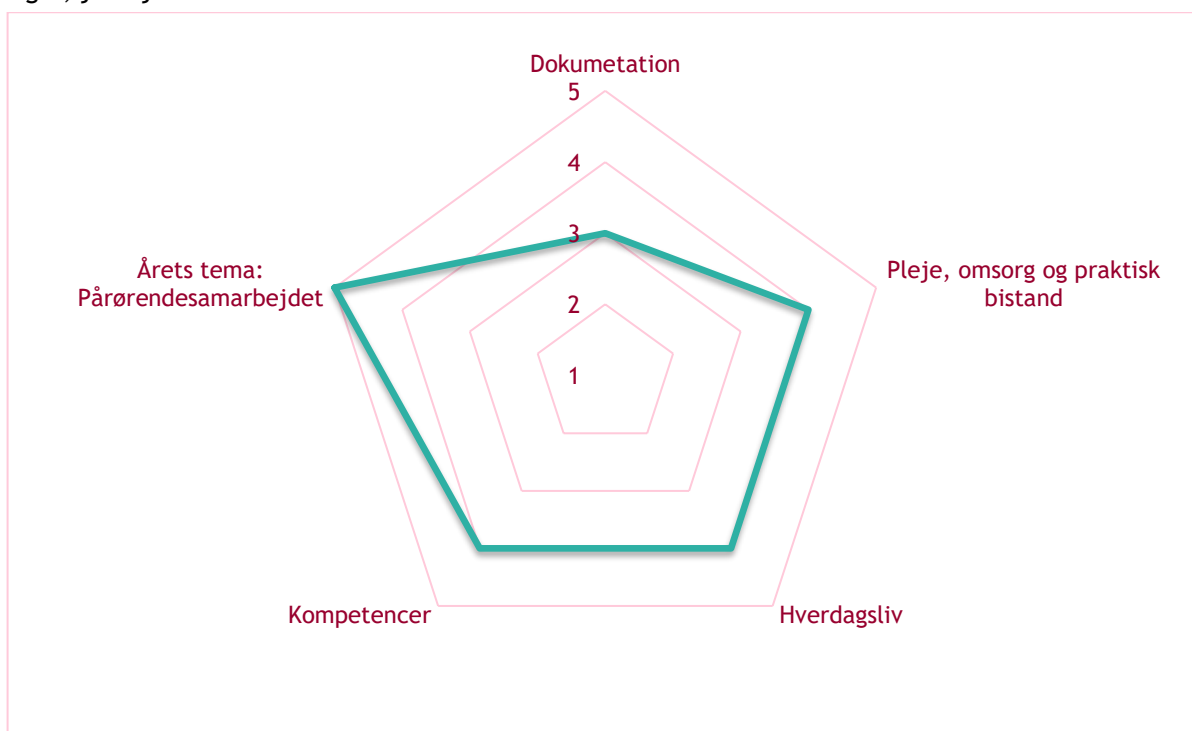
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau vedrørende pleje, omsorg og praktisk hjælp, som leveres med tilfredsstillende faglig kvalitet.

Tilsynet vurderer dog samtidig, at det fortsat vil kræve en målrettet faglig og ledelsesmæssig indsats at forbedre kvaliteten af dokumentationen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at ikke alle endnu er helt fortrolige med dokumentationssystemet, men at de er godt på vej. IPads fungerer som et aktivt redskab for hverdagens dokumentationspraksis.</p> <p>Generel opfølgning og revidering af dokumentationen er ifølge medarbejderne et fælles ansvarsområde, mens borgers kontaktperson følger op på faglige indsatser i samarbejde med sygeplejersken.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Beskrivelser af plejen i dagtimerne er generelt handleanvisende og udarbejdet med fokus på borgernes ressourcer. I flere tilfælde er beskrivelser til aften- og nattetimerne dog sparsomt beskrevet eller mangler helt.</p> <p>Tilstande afspejler delvist borgerens aktuelle helhedssituation, og der ses indsatser med flere relevante handleanvisninger, hvoraf nogle bør uddybes yderligere, fx ved borger med diabetes.</p> <p>Der ses et eksempel på vægtmåling, som konsekvent er fulgt op og dokumenteret.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at den tildelte hjælp svarer til deres behov, og de er trygge ved indsatserne i forhold til deres sundhedsmæssige behov. En borger oplever utryghed ved de mange forskellige afløsere over døgnet, som ikke altid kender til opgaverne.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den relevante pleje, omsorg og kontinuitet, fx via fælles morgenmøde, hvor kompetencer og ressourcer fordeles, elektroniske kørelister og kontaktpersonordning. Den daglige fælles sparring bidrager ifølge medarbejderne til et fælles fagligt løft og en helhedsorienteret indsats sikres ved inddragelse af tværfaglige samarbejdspartnere.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes ressourcer inddrages i bl.a. morgenplejen og dagens gøremål.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og rengøringsstandarden findes tilfredsstillende.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Herunder opfølgning på ernæringsindsatsen for småt spisende</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for en god og individuelt tilrettelagt hverdag med varierede muligheder for aktiviteter, som de deltager i efter egen lyst og formåen. En kognitivt frisk borger savner til tider modspil i samværet med de øvrige borgere, og en anden borger fortæller, at hun især sætter pris på de ugentlige biografarrangementer.</p> <p>Tilsynet observerer opslag på fællesarealer med alsidige aktiviteter.</p> <p>To aktivitetsmedarbejdere, som er uddannede ergoterapeuter, varetager planlægning og afholdelse af faste og individuelle varierede aktiviteter, som fx stolgympnastik, årtidsarrangementer eller en-til-en kontakt. Aktiviteter afholdes både i dag- og aftentimer samt i weekender. Medarbejderne redegør for et velfungerende samarbejde og dialog om borgernes individuelle ønsker og behov.</p> <p>Borgerne vurderer, at omgangstonen på plejecentret er god, og at medarbejderne er søde og hjælpsomme.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan de sikrer en værdig tilgang til borgerne ved bl.a. at udvise respekt, have forståelse for og viden om borgernes sygdomme og eventuelle kognitive skader og tilgå borgeren individuelt.</p>

	<p>Borgerne er generelt tilfredse med madens kvalitet og måltiderne. En borger fortæller, at den varme mad ofte er smagsløs, men at medarbejderne tilbyder alternativer, og en borger kunne ønske sig, at der var mere dialog ved det fælles bord.</p> <p>Medarbejderne sidder med ved bordet og kan redegøre for, hvordan de bidrager til det gode måltid for borgerne, bl.a. vægtes hyggelige rammer og et særligt fokus på de borgere med behov for individuelle ernæringsindsatser.</p> <p>En ernæringsassistent tilknyttet hver etage medvirker til nærvær og ro og tilbereder meget af maden på etagerne, som derved appellerer til borgernes sanser og fordrer aktiv deltagelse fra enkelte borgere.</p> <p>Opfølgning på ernæringsindsatsen for småtspisende:</p> <p>Samarbejdet med ernæringskonsulent beskrives som velfungerende og understøttes med sparring, fx ved borgere med et utilsigtet vægttab. Ved behov udarbejdes kostplaner og ernæringscreeninger, og borgerne vejes regelmæssigt. Køkkenet beskrives som lydhøre over for særlige ønsker og behov.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen har aktuelt et målrettet fokus på at højne plejecentrets samlede faglige kompetencer og har iværksat flere relevante tiltag - bl.a. social- og sundhedsassistentdækning over hele døgnet og sygeplejedækning i aftentimer og weekender. Medarbejderne tilbydes løbende kompetenceudvikling, og flere medarbejdere er nøglepersoner inden for specifikke områder, fx demens. Sygeplejersken oplærer i relevante faglige indsatser, og flere mødefora giver gode muligheder for sparring. Endvidere modtager plejecentret elever, studerende og praktikanter.</p> <p>Medarbejderne beskriver gode muligheder for at udvikle deres kompetencer og oplever, at de i høj grad anvender hinandens ressourcer og viden i hverdagen. Der er gode muligheder for inddragelse af og sparring med tværfaglige samarbejdspartnere, og medarbejderne angiver, at deltagelse i Projekt Værdighedskultur er positivt og medvirker til et godt sammenhold, men også til egen refleksion over værdier.</p> <p>Medarbejderne erkender dog, at de savner stabilitet i personalegruppen og ser frem til, at der atter er struktur og ro i hverdagen.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Afdelingsleder og medarbejdere redegør for et godt samarbejde med de pårørende. Medarbejderne pointerer, at det er borgernes hjem, og at de pårørendes behov og krav forsøges imødekommet under de givne rammer og vilkår. De vægter desuden at være lyttende og forstående i forhold til de pårørendes til tider svære livssituation. Ved eventuelle udfordringer i samarbejdet inddrages ledelsen.</p> <p>Plejecentret tilbyder hjemmebesøg af sygeplejerske og kontaktperson før indflytning, og indflytningssamtale afholdes umiddelbart inden indflytning. Opfølgning og gensidig forventningsafstemning sker løbende med støtte fra ledelsen ved behov, og afdelingsleder ønsker fremadrettet at systematisere opfølgning efter 1-2 måneder.</p> <p>Der afholdes kaffemøde et par gange årligt, hvor de pårørende inviteres til fælles information og orientering om hverdagen og nye tiltag.</p> <p>Medarbejderne oplever flere engagerede pårørende og har på den baggrund valgt at arbejde med muligheden for at danne et bruger-pårørende råd med aktivitetsmedarbejderne som tovholdere.</p> <p>De pårørende inviteres yderligere til flere årlige årstidsarrangementer.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udarbejder handlevejledende beskrivelser af borgernes behov for pleje, omsorg og praktisk bistand over hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at sygeplejersken og medarbejdere sikrer, at handleanvisninger er fyldestgørende beskrevet i forhold til borgernes aktuelle helbreds-situation.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Adresse
Lumbyes Vej 28D, 7000 Fredericia
Leder
Marianne Bordinggaard Brøndserud
Antal pladser
45 boliger, hvoraf de ni bebos af hørehæmmede borgere
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. marts 2019, kl. 08.45 - 12.00
Deltagere i interviews
Afdelingsleder, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet gennemføres i samarbejde med afdelingsleder, idet leder har ferie.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at et fortsat udviklingsområde er at rekruttere og fastholde de rette faglige kompetencer, som imødekommer målgruppens forskelligartede behov og tiltagende komplekse plejebehov. For at sikre et fælles fagligt løft og skærpet opmærksomhed på de sundhedsfaglige indsatser er der bl.a. omfordelt medarbejderressourcer og ændret i antallet af teams og arbejdsgange. Yderligere er tre nye sygeplejersker ansat pr. 1. maj, så der herefter bliver i alt fire centersygeplejersker, samt tre social- og sundhedsassistenter. Assisterende leder erkender, at der fortsat er udfordringer i forhold til at løfte de sundhedsfaglige opgaver optimalt, særligt i aftentimerne, og at det vil kræve et vedvarende ledelsesmæssigt fokus at nå i mål.</p> <p>Der er ligeledes fokus på samarbejdskulturen med tæt ledelsesmæssig understøttelse af de daglige opgaver og deltagelse i "Projekt Værdighedskultur" i forhold til at styrke det interne samarbejde og skabe et fælles værdisæt på tværs af huset. Leder oplever, at medarbejderne er særdeles engagerede.</p> <p>Antallet af hørehæmmede borgere anslås at være for nedadgående, da flere døve borgere forbliver længst mulig i eget hjem. Aktuelt bor der ni hørehæmmede borgere på centret.</p> <p>Sygefraværet, og det deraf følgende vikarforbrug, har i en periode været højt, men er nu for nedadgående efter et målrettet ledelsesmæssigt fokus. Ved brug af vikarer er der udarbejdet klare forventnings- og arbejdsbeskrivelse.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ifølge afdelingsleder har de, siden seneste tilsyn, arbejdet målrettet med anbefalinger i forbindelse med implementering af Nexus og FSIII.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.