

TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

SENIOR- OG HANDICAP FORVALTNINGEN

HYBYHUS PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Hybyhus Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Hybyhus Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Plejecentret har fokus på pårørende, og tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med rammerne for det gode pårørendesamarbejde.

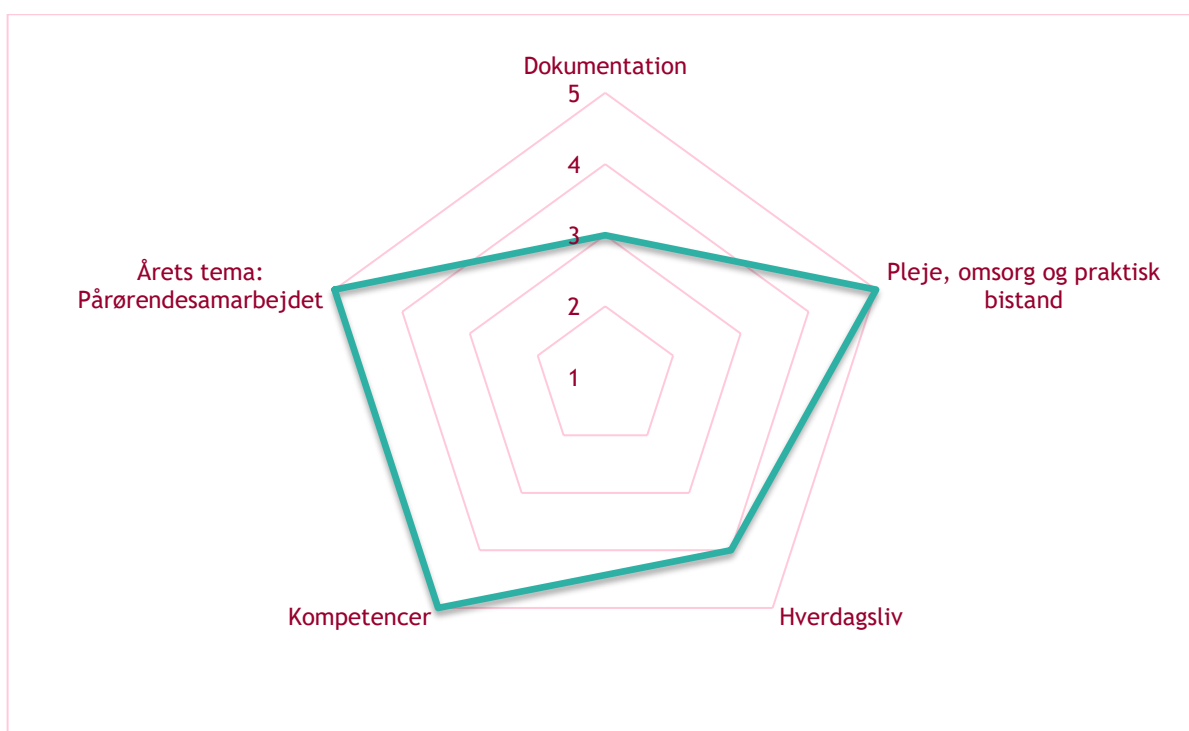
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

I forhold til dokumentation vurderer tilsynet, at den videre implementering af FSIII fortsat kræver et målrettet ledelsesmæssigt fokus.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen bærer generelt præg af, at plejecentret er i gang med at omlægge til FSIII, selv om der arbejdes målrettet på at opdatere dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis og bliver et aktivt redskab i hverdagen. Medarbejderne er godt i gang med implementeringsopgaven, men oplever, at det tager tid, som kan være svær at finde i hverdagen.</p> <p>Beskrivelser af pleje- og omsorgsopgaver i dagtimerne er generelt opdaterede, handleansvisende og udarbejdet med fokus på borgernes ressourcer. I flere tilfælde mangler beskrivelser af pleje- og omsorgsopgaver i aften- og nattimerne.</p> <p>Der er opdaterede tilstande og aktuelle handleansvisninger i forbindelse hermed, dog er flere handleansvisninger meget sparsomt udfyldt.</p> <p>I flere tilfælde findes generelle oplysninger, som er sparsomt udfyldt.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne dokumenterer på tablets og oplever dette som positivt, da en større del af dokumentationen kan udarbejdes hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at Sekoiaskærmene ikke længere anvendes som en del af den daglige planlægning, men at man i stedet anvender kørelister på tablets.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder daglig planlægning og udarbejdelse af kørelister på baggrund af medarbejdernes faglighed samt borgernes faste kontaktpersoner.</p> <p>Medarbejderne anvender TOBS, hvis de observerer borgere med ændret adfærd, og kontakter en af centrets sygeplejersker ved behov.</p> <p>Pleje, omsorg og praktisk bistand ydes ud fra en rehabiliterende tilgang, og medarbejderne redegør for, hvorledes de ud fra en faglig vurdering af borgernes aktuelle tilstand tilrettelægger opgaverne, så borgeren inddrages mest muligt.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og tilsynet finder en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Herunder opfølgning på ernæringsindsatsen for småt spisende</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever generelt mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med forskellige aktiviteter, som udbydes fra aktivitetscentret. Det gælder både fællesaktiviteter, men også mere individuelle aktiviteter, såsom en cykeltur på sofacykel. To borgere efterlyser dog flere og egnede aktiviteter for gruppen af yngre borgere på plejecentret.</p> <p>Plejecentret har et snoezelrum, som flere forskellige målgrupper på centret har glæde af.</p> <p>Plejecentret har medarbejdere ansat for midler fra værdighedspuljen, hvilket har givet mulighed for også at udbyde mere aktivitet i aftentimerne.</p> <p>Plejecentret har tilknyttet flere frivillige, som bl.a. driver centrets butik - hvilket opleves som et samlingssted, og ofte giver anledning til gode snakke mellem frivillige og borgere.</p>

	<p>Borgerne er tilfredse med maden, som de finder velsmagende; en enkelt borger efterspørger dog lidt større variation i retterne. Flere borgere har valgt selv at stå for indkøb og tilberedning af maden, og værdsætter denne mulighed for fortsat selvstændighed.</p> <p>Medarbejderne har fokus på måltiderne som stjernestunder, gennem hygge og nærvær samt indbydende anretning og servering.</p> <p>Opfølgning på ernæringsindsatsen for småt spisende:</p> <p>Der kommer ernæringskonsulent fast i huset, som gennemgår borgere med ernæringsproblematikker og udarbejder forslag til kostplaner m.v. Medarbejderne oplever et godt samarbejde med ernæringskonsulenten og køkkenet, som er lydhøre over for særlige ønsker og behov.</p> <p>Borgerne er glade for medarbejderne, som de oplever er nærværende og omsorgsfulde. En borger fremhæver, ud over de faste medarbejdere, vikarerne som gode til at imødekomme vedkommendes behov og ønsker til pleje og omsorg.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø. Medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejdere har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring, bl.a. fra sygeplejersker og videnspersoner. Centret har to plejehjemslæger tilknyttet, som indimellem underviser på sygeplejerske- og assistentmøder. Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og oplever en lydhør ledelse, når de fremkommer med relevante ønsker.</p> <p>Medarbejderne tilbydes MUS årligt.</p> <p>Plejecentret har en fast mødestruktur, som bl.a. omfatter gangmøder i de enkelte afdelinger, sygeplejerske- og assistentmøder samt personalemøder.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentret inddrager pårørende gennem hjemmebesøg af sygeplejerske og kontaktperson inden indflytning, hvor der informeres om praktiske ting ved indflytning og forventningsafstemmes i forhold til opholdet.</p> <p>Efter indflytning følges op med samtale, hvor også de pårørende inviteres, ligesom der tilbydes samtaler ved behov og efter ønske.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommendes pårørende har oplevet en god og inddragende proces i forbindelse med borgerens indflytning.</p> <p>Medarbejderne oplever pårørendesamarbejdet som godt, men udfordres indimellem af uenigheder med de pårørende, fx i forhold til indsatsen hos borgerne. Dette søges løst gennem samtaler og yderligere forventningsafstemninger.</p> <p>Plejecentret har ikke aktuelt et bruger- og pårørenderåd, da det ikke har været muligt at oprette.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler i forhold til dokumentationen, at medarbejderne udarbejder handlevejledende beskrivelser af borgernes behov for pleje, omsorg og praktisk bistand over hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udarbejder fyldestgørende generelle oplysninger for alle borgere.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere drøfter rammerne for fortsat implementering af Nexus og FSIII
4. Tilsynet anbefaler, at aktivitetsmedarbejderne inddrager plejecentrets yngre borgere i forhold til planlægning af aktiviteter målrettet deres behov og ønsker.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Adresse
Hybyhus Plejecenter, Lundingsvej 17, 7000 Fredericia
Leder
Mariane Ivalo Schmidt, Trine A. Feld
Antal pladser
84 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 18. februar 2019, kl. 9.00 - 12.30
Deltagere i interviews
Tre borgere, to medarbejdere samt en frivillig
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog Manager Elsebeth Hummelgård, sygeplejerske, MPG

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Begge ledere er fraværende på tilsynsdagen, men orienteres telefonisk om tilsynet. Tilsynet indledes og afvikles med en medarbejder, som er AMR på en del af plejecentret.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at plejecentret har fået ny leder i sommeren 2018, og at lederstrukturen i den forbindelse er blevet ændret, således at der nu er to ligestillede ledere på plejecentret. Der er gennemført MTU (medarbejdertilfredshedsundersøgelse) for nylig, hvor resultatet afventes.</p> <p>Implementering af Nexus og FSIII har været et prioriteret indsatsområde siden oktober 2018, hvilket ifølge medarbejder har betydet, at andre udviklingsopgaver har været/er sat på pause i en periode.</p> <p>Der har været lidt udskiftninger i medarbejdergruppen, på nogle afdelinger mere end andre, bl.a. er flere medarbejdere i gang med opskoling til social- og sundhedsassistenter. Fraværet opleves som lidt stigende p.t, dels på grund af influenza og dels lidt stigende langtidsfravær. Fravær søges dækket ved anvendelse af kommunens interne vikarer.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Siden sidste tilsyn har plejecentret implementeret Nexus og FSIII, hvor anbefalingerne fra tilsynet er indgået som et fokusområde.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.