

TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

SENIOR- OG HANDICAP FORVALTNINGEN

MADSBYHUS PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

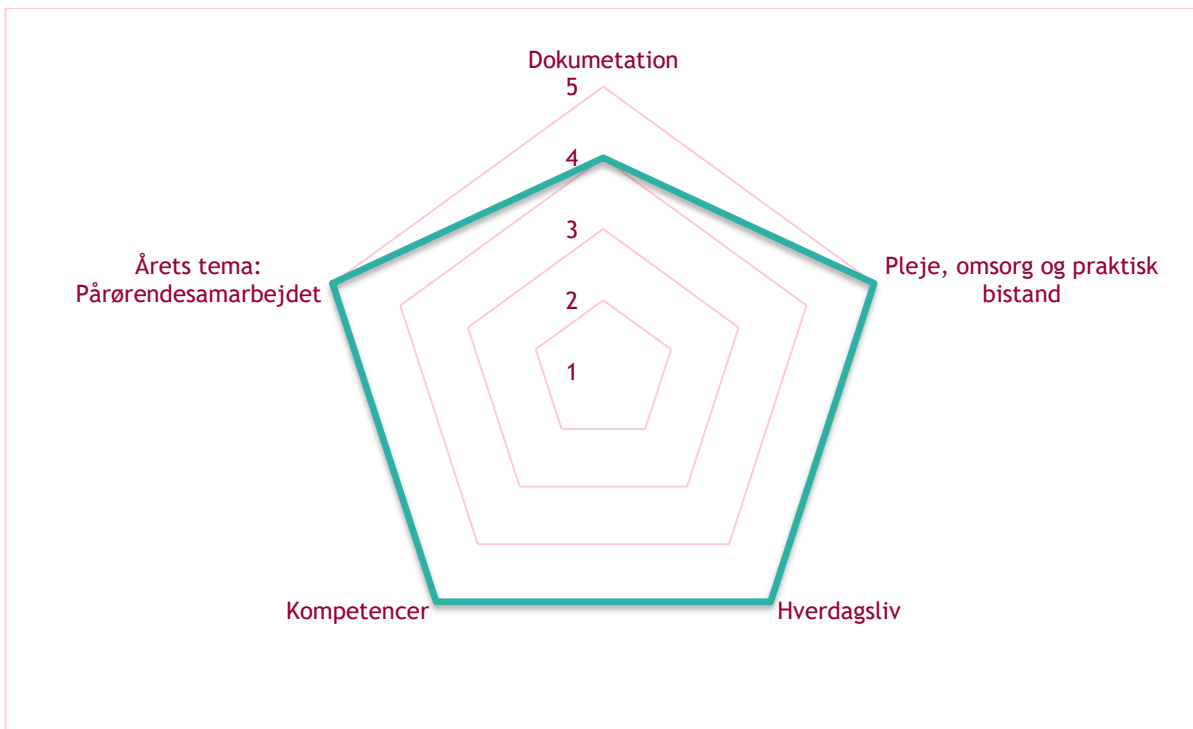
BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Madsbyhus Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Madsbyhus Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og en ledelse, der har stort fokus på målgruppens trivsel og livskvalitet. Tilsynet vurderer endvidere, at plejen og omsorgen tilrettelægges på beboernes egne præmisser og ydes med høj faglig kvalitet.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Medarbejderne kan på relevant og faglig vis redegøre for arbejdet med demensindsatsen, og for pædagogiske tiltag og tværfagligt samarbejde i den forbindelse, herunder også pårørendesamarbejds værdi og betydning.

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.2 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. Der er handlingsvejledende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg med udgangspunkt i borgernes helhedssituation, ressourcer og begrænsninger. Der ses ligeledes detaljerede beskrivelser af de daglige indsatser hos borgerne. I et tilfælde er den faglige indsats ikke beskrevet hos en borger med aktuelle ernæringsproblemer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne har sammen med sygeplejersken arbejdet meget målrettet på at opkvalificere dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen opdateres løbende ved ændringer, og følges op af sygeplejersken hver tredje måned.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager de relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres komplekse behov.</p> <p>Medarbejderne formår at skabe den kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. ved kontaktpersonordning, tæt samarbejde og sparring med centersygeplejerske samt et velfungerende tværfagligt samarbejde med fx demenskoordinator, læge, VISO og terapeuter. Medarbejderne er fagligt rutinerede i at observere borgerne, og reagerer på adfældsændringer, der fx kan skyldes urinvejsinfektion eller smerter, som borger ikke verbalt kan udtrykke, og der anvender TOBS ved ændringer i borgernes adfærd og sundhedstilstand.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard med størst mulig inddragelse af de demente borgers ofte stærkt begrænsede ressourcer. Medarbejderne reflekterer over relevante faglige tilgange og pædagogik, som anvendes i samarbejdet med borgerne.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og tilsynet observerer overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p> <p>Tilsynet observerer i flere situationer, hvordan beboerne guides og understøttes på en meget anerkendende og tryghedsskabende måde.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Herunder opfølgning på ernæringsindsatsen for småt spisende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tid til at sætte sig sammen med borgerne og være til stede i situationen prioriteres højt. Der er fokus på at skabe ro og tryghed både for den enkelte og i fællesskabet og under måltiderne. Ligeledes tilstræbes det at begrænse aktivitetsniveauet om eftermiddagen og aftenen for at undgå overstimulering. Nogle borgere holder af en lille snak, og andre har behov for fysisk nærhed, fx at holde i hånd eller ledsages på en gåtur i haven. Duocyklen er flere borgere blevet glade for, og musik og sang er en daglig aktivitet, som langt de fleste nyder.</p> <p>Aktivitetsmedarbejderen tilrettelægger kreative aktiviteter ud fra sin viden om borgernes ønsker. Borgere, som kan rumme det, tilbydes fx små udflugter i lokalområdet i mindre grupper i centrets bus. De pårørende inddrages ofte i valg af aktivitet hos de borgere, som ikke selv kan udtrykke deres behov.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at frivillige og enkelte pårørende med mellemrum hjælper med at passe havens blomster og tilså højbede til glæde for borgerne.</p> <p>I forhold til dagligdagen er medarbejderne meget opmærksomme på at motivere borgerne til at klare mest muligt selv, fx at borgerne bevarer evnen til selv at spise og drikke længst muligt.</p>

	<p>Den varme mad leveres fra Elbo køkkenet, mens medarbejderne står for anretning og tilberedning af frokosten. Samarbejdet med køkkenet er velfungerende og med gode muligheder for bestilling af special- og diætkost. Medarbejderne spiser sammen med borgerne og sørger for at skabe hygge og ro.</p> <p>Tilsynet oplever en respektfuld og hjertelig kommunikation, og medarbejderne optræder meget empatisk og anerkendende i samarbejdet med borgerne.</p> <p>Opfølgning på ernæringsindsatsen for småtspisende:</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på småtspisende borgere og individuelle ernæringsmæssige behov og vaner og samarbejder med de kostansvarlige og evt. diætist. Medarbejderne inddrager endvidere ernæringskonsulenten, som netop har haft en observationsperiode på centret, til vejledning og sparring. På tilsynsdagen er afleveret en opsamling fra observationsstudierne med råd og anbefalinger til fremadrettet praksis. Borgere i risikozone følges nøje med vejning og ernæringscreening.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne har ifølge centersygeplejersken de relevante faglige kompetencer og gode muligheder for faglig sparring. En medarbejder er ansat som vidensperson inden for demens, og centret har et fint samarbejde med kommunens demenskoordinator, som kommer fast i huset og tilkaldes ved behov. Samarbejdet betegnes som værdifuldt, og er meget fagligt givende for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne redegør for etik og pædagogiske metoder, der kan forebygge udadreagerende adfærd og konflikter, fx pædagogiske handleplaner, afledning og sekvenspleje. Personalet har i komplekse situationer trukket på VISO's erfaring og specialistviden inden for demens, og Marte Meo metoden har ligeledes været anvendt med succes.</p> <p>Tilsynet oplyses om, at alle medarbejdere har gennemført demensuddannelser. Medarbejderne efterspørger dog på baggrund af den nuværende målgruppe på centret mere viden om skizofreni, psykiatri og misbrugsrelateret hjerneskade.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der er fastlagte rammer for pårørendesamarbejdet, og der afholdes - hvor det er muligt - indflytnings samtaler i borgers hjem før indflytning samt opfølgningssamtale efter den første tid på plejecentret, hvor afdelingsleder, sygeplejerske og kontaktperson som regel deltager. Pårørende betragtes som en værdifuld og væsentlig samarbejdspartner, som med et omfattende kendskab til borger kan bidrage til at kvalificere indsatsen og hverdagslivet for den enkelte.</p> <p>Ved udfordringer i pårørendesamarbejdet indkaldes til samarbejds møder efter behov, og medarbejderne oplever god opbakning fra ledelsen i disse situationer.</p> <p>Medarbejderne oplever, at samarbejdet med de pårørende som regel er godt og tæt. De pårørende er meget opmærksomme på eventuelle problemstillinger hos borgerne, og henvender sig ofte selv. Ledelse og medarbejdere er bevidste om at opbygge en tillidsfuld relation gennem involvering og inddragelse af de pårørende, og oplever som oftest succes hermed.</p>

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker positivt, at dokumentationen afspejler, at der er arbejdet ihærdigt med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentation.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler i forhold til dokumentationen, at aktuelle indsatser konsekvent oprettes og følges hos alle borgere.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Adresse
Lumbyesvej 20, 7000 Fredericia
Leder
Ea Seeger Hanmann
Antal pladser
14 boliger for borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 11. marts 2019, kl. 10.00 - 14.00
Deltagere i interviews
Fire medarbejdere i fast dagvagt
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med plejecentrets sygeplejerske, som i det seneste år har været ansat fire dage om ugen. Hun oplyser, at der endvidere er ansat en ny afdelingsleder på centret.</p> <p>Af aktuelle udviklingsområder nævnes et kursus i kommunikation med navnet "Affektum", som aktuelt afholdes for samtlige medarbejdere. De medarbejdere, som allerede har været af sted på kurset, er meget begejstrede for de nye kommunikationsværktøjer, og som aktuelt afprøves i dagligdagen. Sygeplejersken har endvidere netop afholdt undervisning i medicinhåndtering.</p> <p>Personalesituationen vurderes som stabil og med flere mangeårige og erfarne medarbejdere, som brænder for specialet demens. Sygeplejersken nævner, at det fortsat er vanskeligt at rekruttere social- og sundhedsassistenter i området.</p> <p>Det oplyses, at sygefraværet ligger ret lavt, og ikke aktuelt giver anledning til bekymring.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Sygeplejersken er ikke bekendt med resultatet af sidste tilsyn fra BDO, men oplyser, at alle medarbejdere har arbejdet målrettet med dokumentationen og implementeringen af FSIII i det seneste år.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.