

TILSYNSRAPPORT FREDERICIA KOMMUNE

SENIOR- OG HANDICAP FORVALTNINGEN

ROSENLUNDEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Rosenlunden Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

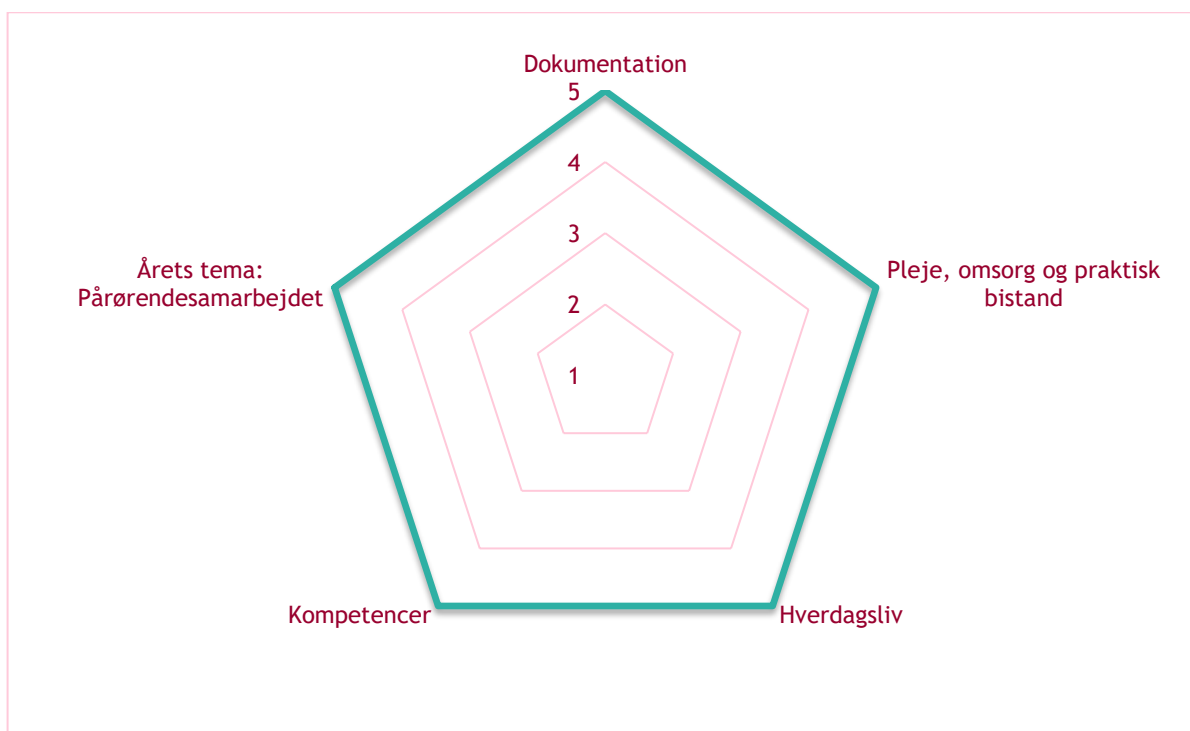
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Rosenlunden Plejecenter er et særdeles vel-fungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som skaber rammer for et meningsfuldt hverdagsliv samt medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Implementering af FSIII er opstartet i sommeren 2018.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der anvendes tablets og pc, og dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis.</p> <p>Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen af superbrugere, som løbende udtager stikprøver med henblik på individuel læring og undervisning.</p> |
| <p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder kontaktpersonordning og overlap mellem vagtlag.</p> <p>Der er fokus på at sikre kontinuitet for borgerne igennem anvendelse af livshistorie og daglig planlægning ud fra borgernes aktuelle tilstand og behov.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard med afsæt i Tom Kitwoods blomst, og medarbejderne inddrager videnspersoner, såsom demenskoordinatorer, Marte Meo konsulent og musikterapeut. Medarbejderne anvender TOBS ved ændringer i borgernes adfærd og tilstand, og tilkalder centrets sygeplejerske ved behov.</p> <p>Medarbejderne har fokus på en rehabiliterende tilgang, og inddrager borgernes ressourcer ud fra aktuel tilstand og dagsform.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard på plejecentret.</p> |
| <p>Hverdagsliv</p> <p>Herunder opfølgning på ernæringsindsatsen for småt spisende</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, som tager afsæt i deres ønsker og aktuelle behov.</p> <p>Der er ansat aktivitetsmedarbejder, som varetager daglige aktiviteter på plejecentret, som kan være bagning, besøg af børnehave, dart samt musik og dans. Aktiviteter synliggøres ved opslag på etagerne. Medarbejderne tilbyder mindre spontane aktiviteter, såsom gåture og højtlesning - hvilket understøttes af tilsynets observationer.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden, som de finder velsmagende. Medarbejderne har stort fokus på rammerne for det gode måltid, som skabes gennem ro, nærvær og hygge. De fleste borgere spiser sammen, dog er medarbejderne opmærksomme, hvis en borger har behov for skærmning i måltidssituationen enten i egen bolig eller i fællesskabet.</p> <p>Opfølgning på ernæringsindsatsen for småt spisende: Medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes ernæring og anvender ernæringsscreeninger samt har værdifuld sparring med den ernæringskonsulent, som kommer fast i huset. Borgerne er glade for medarbejderne, som de oplever søde og hjælpsomme.</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Tilsynet observerer en rolig stemning og atmosfære, samt at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende. |
| Kompetencer og udvikling Score: 5 | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og medarbejderne oplever gode muligheder for relevant sparring af kolleger og videnspersoner, som inddrages ved behov.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling og oplever en lydhør ledelse, når de kommer med ønsker - bl.a. under den årlige MUS.</p> <p>Medarbejderne fremhæver den igangværende trivselsuddannelse som meget positiv og givende i dagligdagen, både i forhold til kolleger, men også til egen refleksion over værdier.</p> <p>Plejecentret har fast mødestruktur, som bl.a. omfatter etagemøder, møder for sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter samt personalemøder.</p> |
| Årets tema: Pårørendesamarbejdet Score: 5 | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Centret inddrager pårørende gennem hjemmebesøg af sygeplejerske og kontaktperson inden indflytning på plejecentret, hvor der informeres om praktiske ting ved indflytning og forventningsafstemmes i forhold til opholdet.</p> <p>Efter indflytning følges op med samtale, hvor de pårørende også inviteres, ligesom der tilbydes samtaler ved behov og ønske. Leder inddrages, hvis der er behov for dette.</p> <p>Der laves flere pårørendearrangementer i løbet af året, både alene for de pårørende med henblik på erfaringsudveksling, og sammen med borgerne på plejecentret, fx årstidsrelaterede fester og arrangementer.</p> <p>Plejecentret har et bruger- og pårønderåd, og leder samt medarbejdere oplever et godt samarbejde med de pårørende og ser disse som en aktiv ressource i forholdet til borgerne.</p> |

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

| |
|---------------------------------|
| Bemærkninger |
| Tilsynet har ingen bemærkninger |
| Anbefalinger |
| Tilsynet har ingen anbefalinger |

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresse |
| Rosenlunden Plejecenter, Nørrebrogade 8, 7000 Fredericia |
| Leder |
| Ea Seeger Hanmann |
| Antal pladser |
| 23 boliger |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| Den 18. februar 2019, kl. 12.30 - 15.30 |
| Deltagere i interviews |
| Afdelingsleder, to borgere og to medarbejdere |
| Tilsynsførende |
| Manager Kathinka Skovbye Eriksen, sygehjælper og pædagog Manager Elsebeth Hummelgaard, sygeplejerske, MPG |

2.2 AKTUELLE VILKÅR

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktuelle vilkår |
| Tilsynet indledes med afdelingsleder, som er tiltrådt 1. februar og også er afdelingsleder på et andet nærtliggende plejecenter. Leder fortæller, at plejecentret pt. er optaget af modulopbygget trivselsuddannelse for alle medarbejdere, som løber over halvandet år. Desuden er der fokus på kontinuitet og overlevering mellem vagter og den interne kommunikation. Centret har lige gennemført MTU (medarbejdertrivselsundersøgelse) med en besvarelsesprocent på 100 og afventer nu spændt resultat. Leder oplever en stabil medarbejdergruppe med et normalt fravær for årstiden. |

2.3 OPFØLGNING

| |
|--------------------------------------|
| Opfølgning |
| Der var ingen punkter til opfølgning |

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.