

KompetenceCenter for døve og døvblinde- KCDD:

Gennemgang og tilbagemelding vedr. tilgængelighedsprojekt

Vores tanker om projektet:

Det er umiddelbart ikke vores vurdering at behovet er så stort, som det påpeges i ansøgningen.

Vi er også nødsaget til at påpege, at ansøger, Dina Broe Østrup, er ansat som tegnsprogstolk hos CFD, hvilket fremgår af CFD's hjemmeside, som hun foreslår at samarbejde med omkring lokaler i Danmarksgade 4, 7000 Fredericia. Det vil formentlig være relevant at undersøge interessekonflikten heri.

Det er vores vurdering, at der er flere parametre, der giver anledning til en nærmere drøftelse med ansøger. Bl.a. en drøftelse af, hvilke "svagere døve" ansøger refererer til?

Vi antager, at denne målgruppe formentlig allerede er visiteret til tilbud efter Servicelovens § 85 og/eller §98, hvorfor de vil kunne få støtte til at bestille tolk, hvis det opleves som en udfordring for den enkelte borger.

Der er i dag 24 døvblinde borgere i Fredericia Kommune som har visiteret efter serviceloven § 98 ved KCDD, hvoraf 15 borgere er Fredericia borgere, øvrige borgere er borgere bosiddende i Fredericia, men har en anden handle og betalings kommune.

Der er 80 borgere som er visiteret efter serviceloven § 85 ved KCDD, hvoraf 46 er Fredericia borgere, øvrige borgere er eksterne borgere, nogle borgere er bosiddende i anden kommune, nogle er bosiddende i Fredericia kommune, men har en anden handle og betalings kommune.

Det er vores umiddelbare vurdering, at opgaven i høj grad allerede løses af Fredericia Kommune og såfremt der måtte være borgere, som fortsat oplever at have behov for hjælp til at booke tegnsprogstolk til arrangementer, er det vores vurdering at denne opgave vil kunne løses internt i Fredericia kommune.

Desuden er vi bekendt med at tolkefirmaet "Tegnsprogstolken", der er bosiddende i Fredericia Kommune på Egeskovvej, giver mulighed for at henvende sig personligt, for bestilling af tolk hos dette firma.

Hos alle tolke firmaer er det muligt at henvende sig via diverse teknologiske hjælpemidler såsom, SMS, mail, Glide og lignende. Vi er bekendt med, at nogle borgere har svært ved at gøre brug af disse teknologiske hjælpemidler.

Ansøger skriver bl.a. "Som jeg hører det fra døve- og døvblinde konsulenter, bruges der i øjeblikke rigtig meget tid på, at hjælpe den enkelte borger med, at skaffe tolk til div. opgaver. Den tid tages fra den almindelige tid, disse konsulenter skal bruge på at hjælpe med andre vigtige ting. "

Døve- og døvblindekonsulenterne er ansat hos CFD. DNTM har en (ikke udtømmende) liste over samtlige tegnsprogstolke¹ der kan bestilles til diverse opgaver.

Det er vores vurdering, såfremt der er borgere som oplever at der ikke er tolke tilgængelige, at det således netop er en vigtig opgave at understøtte borgeren i at få booket en tegnsprogstolk. At ansøger skønner, at Døve- og døvblindekonsulenterne bør bruge deres tid på andre udfordringer/opgaver, må således bero på en egen opfattelse af, hvad der er vigtigt og ikke-vigtigt for den enkelt borger.

¹ <https://dntm.dk/images/lister/Lev2020.pdf>

Vores vurdering af, hvorvidt det er realistisk:

Vi vurderer, at det er en dyr og ressourcekrævende løsning der bliver fremsat, idet projektet omhandler Tegnsprogs kyndigt personale 25 t. ugentligt til ca. 300.000 kr. Det er vores vurdering, at der ikke er behov svarende til, at der skal være personale i 5 timer pr. dag til at løse opgaven – Hvilke opgaver ville personalet kunne varetage, hvis der ingen borgere kommer på en dag?

Vores vurdering af, hvorvidt det vil gavne tilgængeligheden:

Som beskrevet er det ikke vores vurdering, at problematikken vil blive løst ved at ansætte en person 25 timer pr. uge, til at løfte denne opgave. Det er vores opfattelse, at der ikke kommer flere tegnsprogstolk på markedet af, at man ansætter en person til at sidde og booke dem. Tegnsprogstolk kan bestemt være en udfordring at booke, hvis det er til en akut opgave, men de fleste borgere der anvender tegnsprogstolk ved godt, at skal de bruge en tolk til f.eks. en konfirmation, et bryllup, familiefest, foredrag m.v., så skal tolken bookes i god tid – sådan er det nu og sådan har det været i mange år.

Det er vigtigt at holde fokus på, hvilken målgruppe søger om projektmidler til, da det netop ikke er til f.eks. sagsbehandlerne i kommunen eller læge samtaler, undersøgelser på sygehuset, disse instanser har sektor ansvarlighed, det er derfor dem som er ansvarlig for at skaffe en tolk, der formentlig er dem som oplever størst udfordring med at booke tegnsprogstolk til møder med borgerne, eller den praktiserende læge til lægekonsultation med en døv borger m.v.

Som beskrevet er det ligeledes vores vurdering, at opgaven kan løses internt i kommunen ved KCDD, med et langt mindre investering.

Vores vurdering er, at KCDD vil kunne være tilgængelig med tegnsprogskyndig personale 5 dage om ugen fx 2 timer dagligt i et bestemt aftalt tidsrum i dagtimerne svarende til ca. 155.000 kr. årligt, hvor borgere der ikke er visiteret til støtte i forvejen, vil kunne få hjælp til at kontakte/bestille tolk. Der vil ikke pålægges yderlige administrations udgifter i form af husleje samt computer udstyr o.a.

For yderlig uddybning venligst kontakt

Tove Rabech Nielsen

Leder

Kompetence Center for døve og døvblinde

tove.nielsen@fredericia.dk

Telefon 2285 7479