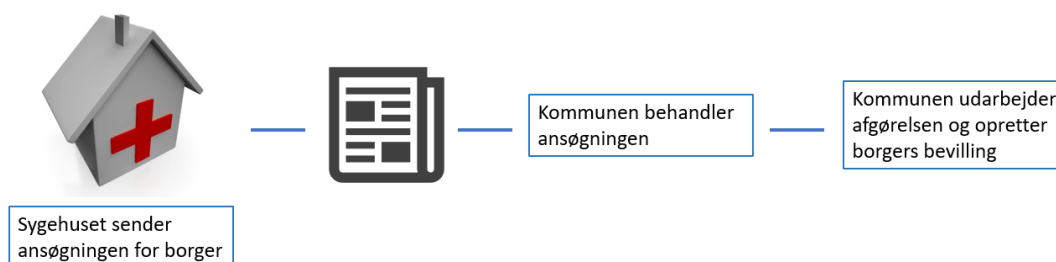


## Stomiløsningen – den administrative arbejdsgang i kommunen

Denne skrivelse tager udgangspunkt i de arbejdsgange, som er aftalt i forbindelse med stomiprojektet og i Samarbejdsaftalen mellem Region Midt og de midtjyske kommuner.

Stomiprojektet blev igangsat med det hovedformål, at sætte borgere med stomi i centrum ved at skabe smidigere overgange fra region til kommune. Fælles Service Center er et centralt element i denne løsning, da FSC giver borgere én indgang til det offentlige.

### Bevilling af stomiprodukter – hvordan?

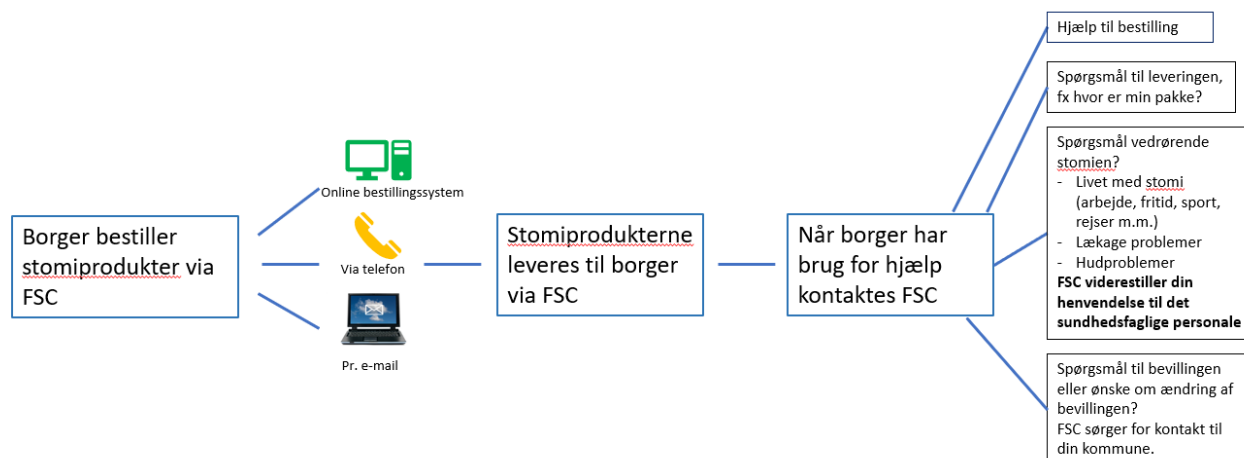


Sygehuset laver en sundhedsfaglig vurdering. Ud fra denne og de arbejdsgange som er aftalt i Samarbejdsaftalen sender sygehuset ansøgningen til kommunen.

Samarbejdsaftalen anbefaler at sygehuset anvender den ansøgningsskabelon, som er udarbejdet i et samarbejde mellem Region Midtjylland og de midtjyske kommuner. Ansøgningsskemaet indeholder de oplysninger, der er nødvendige for sagsbehandlingen i kommunen.

I ansøgningen angiver sygehuset, hvilke stomiprodukter der vil være egnet til borger, ud fra produktsortimentet, som er fælles for alle de midtjyske kommuner og Region Midtjylland på baggrund af fællesudbuddet (en del af stomiløsningen).

### Fælles Service Center (FSC) samt service til borger og kommunens medarbejdere



Når afgørelsen er sendt til borgeren, oprettes bevillingen i FSC' onlinesystem med oplysninger om adresse, bevilgede produkter og eventuelt forbrug. I ovenstående figur kan du se, hvordan borgeren bestiller, får leveret stomiprodukter samt rådgives og vejledes via FSC.

I Samarbejdsaftalen kan du læse nærmere om, hvordan forskellige spørgsmål, råd og vejledning håndteres.

### Efterfølgende produktændring – hvordan?

Borgeren kan have et livslangt behov for ændring af produkter.

