

Fælles Service Center

Baggrunden for Fælles Service Center

Sundhedsstyregruppen godkendte d. 13. januar 2018 etableringen af FSC, som en fælles offentlig tværsektoriel organisatorisk enhed med forankring i Region Midtjylland. Etableringen af FSC blev godkendt efter en forudgående 3-årige periode, som et OPI-projekt (Offentligt Privat Innovationspartnerskab). FSC blev etableret som et led i udmøntningen af Sundhedsaftalen med det formål at understøtte parternes fælles opgaveløsning omkring telesundhed.

FSC er i udgangspunktet etableret for at understøtte telemedicinske- og digitale sundhedsydelser (eksempelvis telemedicinsk hjemmemonitorering til borgere med KOL), men der tegner sig også et betydeligt potentiale for, at FSC kan udgøre en platform for andre ydelser, som efterspørges i det nære sundhedsvæsen. Konkret i form af produkter til hjemmebehandling, hvor FSC vil kunne håndtere den samlede proces fra borgerne, som afgiver bestilling til leverance. Det gælder særligt det forestående fælles udbud af stomiprodukter (Økonomiaftalen 2017), hvor FSC er tiltænkt en væsentlig rolle i håndteringen af stomiprodukterne.

Alle de 19 midtjyske kommuner og Region Midtjylland står bag FSC, der finansieres under den gældende samarbejdsaftale 50/50 imellem Region Midtjylland og kommunerne.

Fælles Service Center i ny juridisk organisationsform

FSC har konsulteret Bech-Bruun, som vurderer, at den nuværende samarbejdsaftale mellem de midtjyske kommuner og Region Midtjylland ikke indeholder det fornødne mandat og retlige grundlag for FSC. Med baggrund i Bech-Bruuns anbefalinger har KD-net (det kommunaldirektørnetværk i den midtjyske region) og direktionen i Region Midtjylland besluttet, at der udarbejdes et konkret forslag til FSC som en forening med begrænset ansvar.

En ændring af den juridiske organisationsform skal sikre, at der etableres et sikkert mandat for FSC's ydelser til deltagerne, samt at der er den fornødne hjemmel for medlemmernes ydelser til FSC i det fremtidige samarbejde.

En selvstændiggørelse af FSC som forening med begrænset ansvar vil medføre en øget driftsomkostning. Meromkostningen forventes finansieres gennem kommende kontingent til foreningen.

Beslutningsprocessen omkring en foreningsdannelse af FSC foregår i regi af Sundhedsaftaleparterne.

FSC og det forestående stomi-udbud

En af forudsætningerne for det forestående fælles tværsektorielle stomi-projekt er, at et fælles produktsortiment kan håndteres igennem en fælles serviceplatform. Der er således et behov for at skabe en fælles offentlig koordineret fysisk infrastruktur. Det forventes, at FSC kan bidrage til dette projekt ved at levere de samme serviceydelser og indkøbsaftaler til flere telesundhedsløsninger og produkter til hjemmebehandling til gavn for borgerne. Dette sikres via ét fælles onlinesystem, call-center/teknisk support/rådgivning, samt et fælles offentligt koordineret lager og logistikløsninger.

Med FSC sikres der også en strømlignet brugervejledning af produkterne.