

**Fredericia
Kommune**



Oplæg vedr. brug af forhandlingskonsulenter

Lovgivning

Lov om Social Service

§ 1, stk. 3.

"Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af **en konkret og individuel vurdering** af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. **Afgørelse** efter loven træffes på baggrund af **faglige** og **økonomiske** hensyn

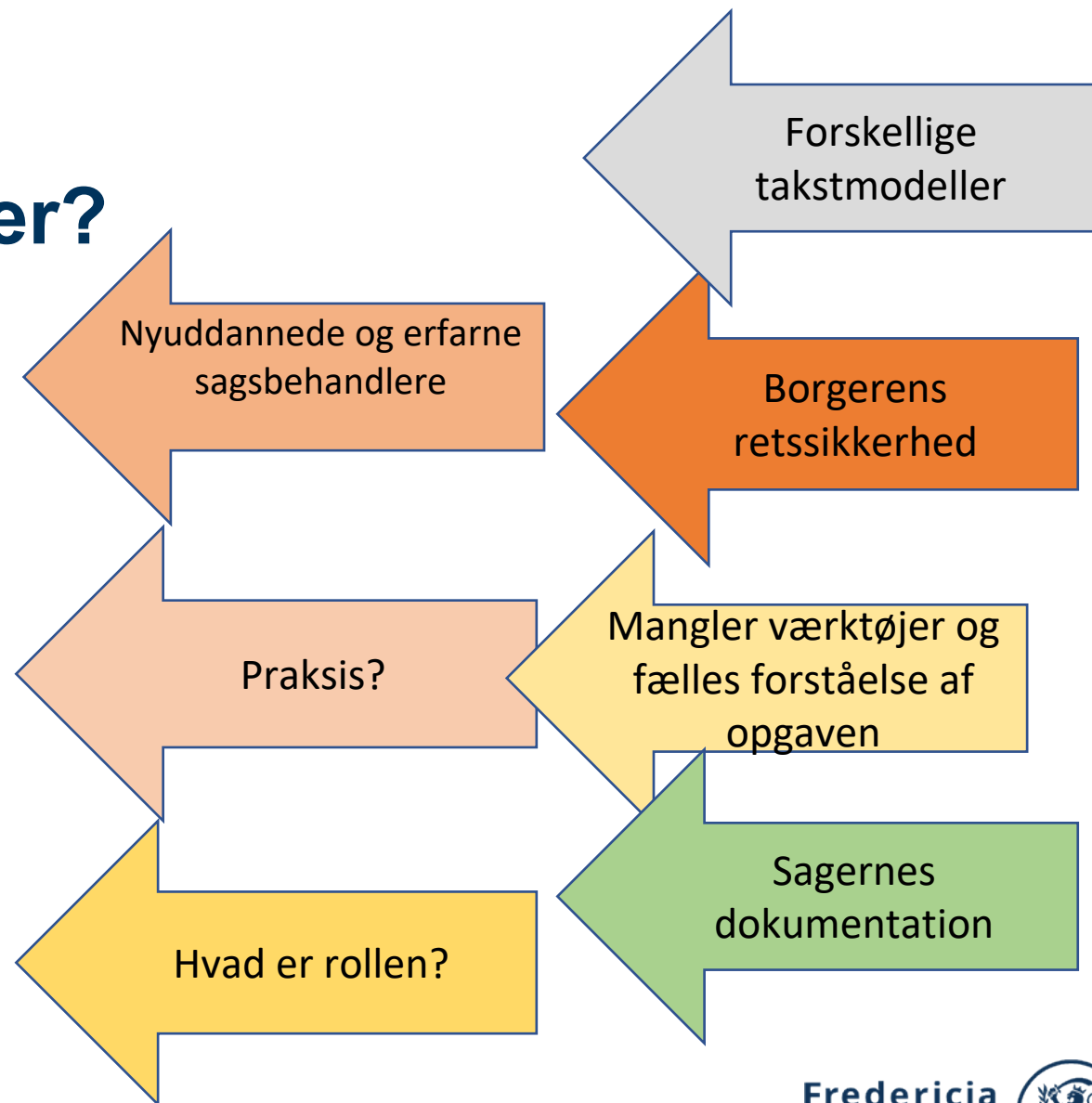
§ 148. stk. 2.

Kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, skal løbende følge de enkelte sager for at sikre sig, at **hjælpen fortsat opfylder sit formål**. Kommunalbestyrelsen skal herunder være opmærksom på, om der er **behov for at yde andre former for hjælp**. Opfølgningen skal ske ud fra modtagerens forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med denne.



Hvad er vores udfordringer?

1. Fastlæggelse af borgerens støttebehov
2. Afdækning af relevante tilbud
3. Valg af botilbud – ”købers marked”
4. Forhandling og kontrakt
5. Opfølgning
6. Samarbejde med udfører



Hvad har Brorson Consults opgave været

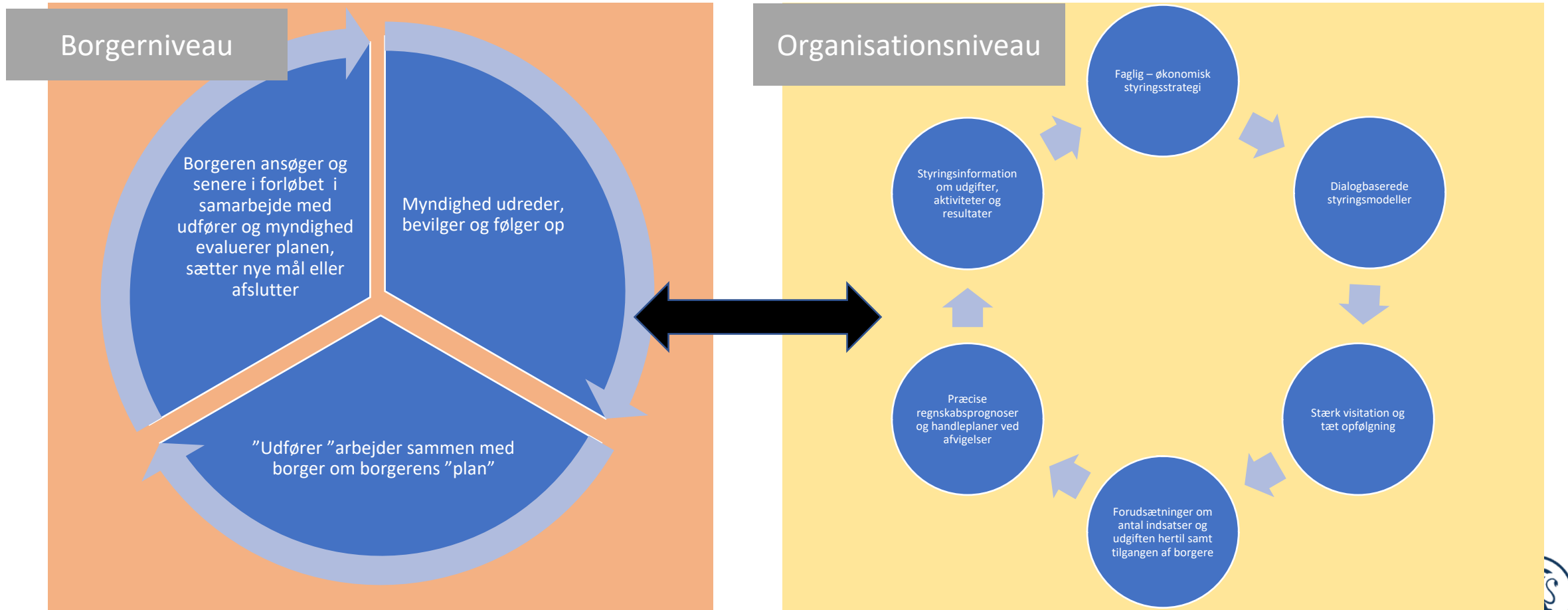
Opkvalificering af medarbejdere:

1. **Kursus i BIT modellens anvendelse i socialfaglig forhandling**
2. **Gennemgang og sparring af 50 borgersager**
3. **Deltage i takstmøder med Myndighed – og Tværgående udvikling og repræsentanter fra botilbuddene**
4. **Løbende sparring til afdelingsleder og sagsbehandler i Myndighed – og Tværgående Udvikling**

Socialfaglig forhandling drejer sig om, at der til ethvert givent tidspunkt for enhver borger skal være overensstemmelse mellem behov, indsats og takst



Hvad er opgaven?



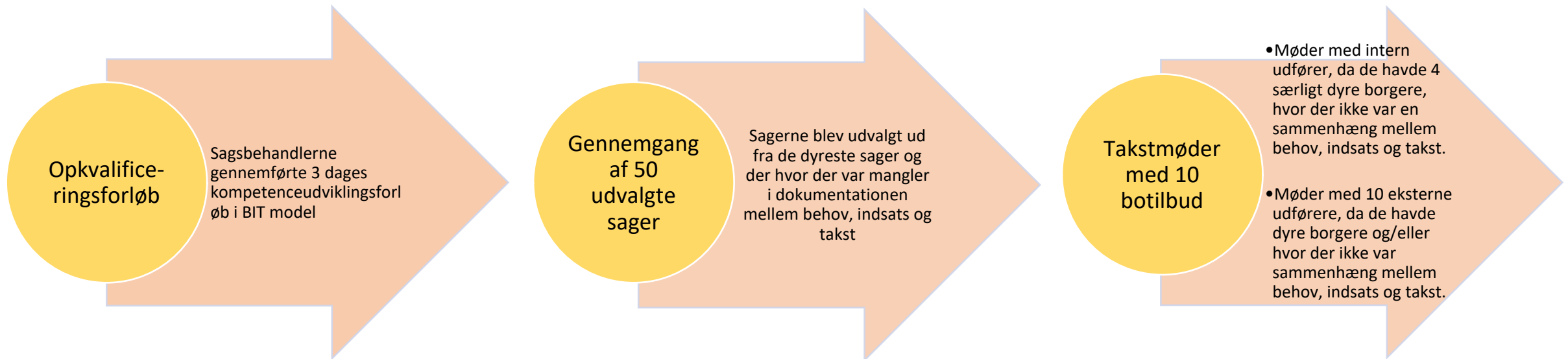
Takstmodeller

KOMMUNERNE HAR FORSKELLIGE TAKSTMODELLER

FREDERICIA KOMMUNES TAKSTMODEL:

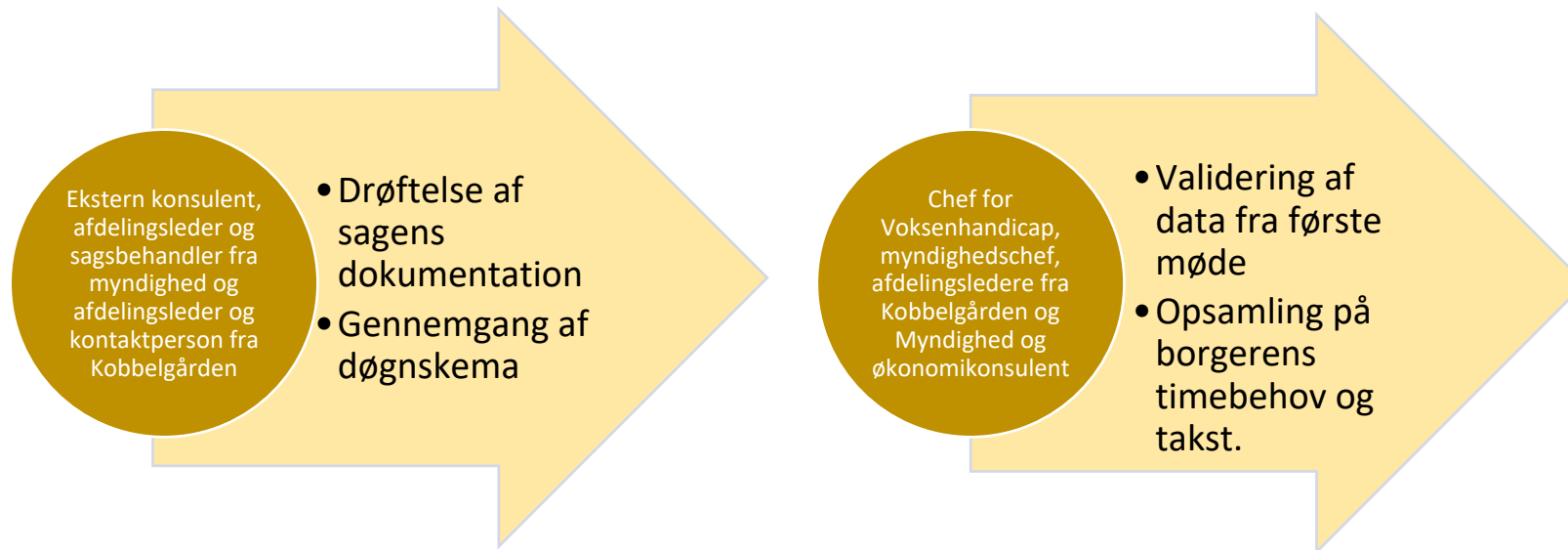
- MYNDIGHEDSBUDGETTET BESTÅR AF TO UDVALGSOMRÅDER: "SOCIAL – OG BESKÆFTIGELSE" OG "SENIOR OG HANDICAP". DER KAN IKKE FLYTTES PENGE MELLEML OM RÅDERNE.
- AKTIVITETSSTYREDE BUDGETTER – EFTER PRINCIPPET: "PENGENE FØLGER BORGERNE"
- PAKKESTRUKTUR
- EKSTRA TIMER TIL BORGERE MED SÆRLIGE UDFORDRINGER

Forløbet med Brorson Consult



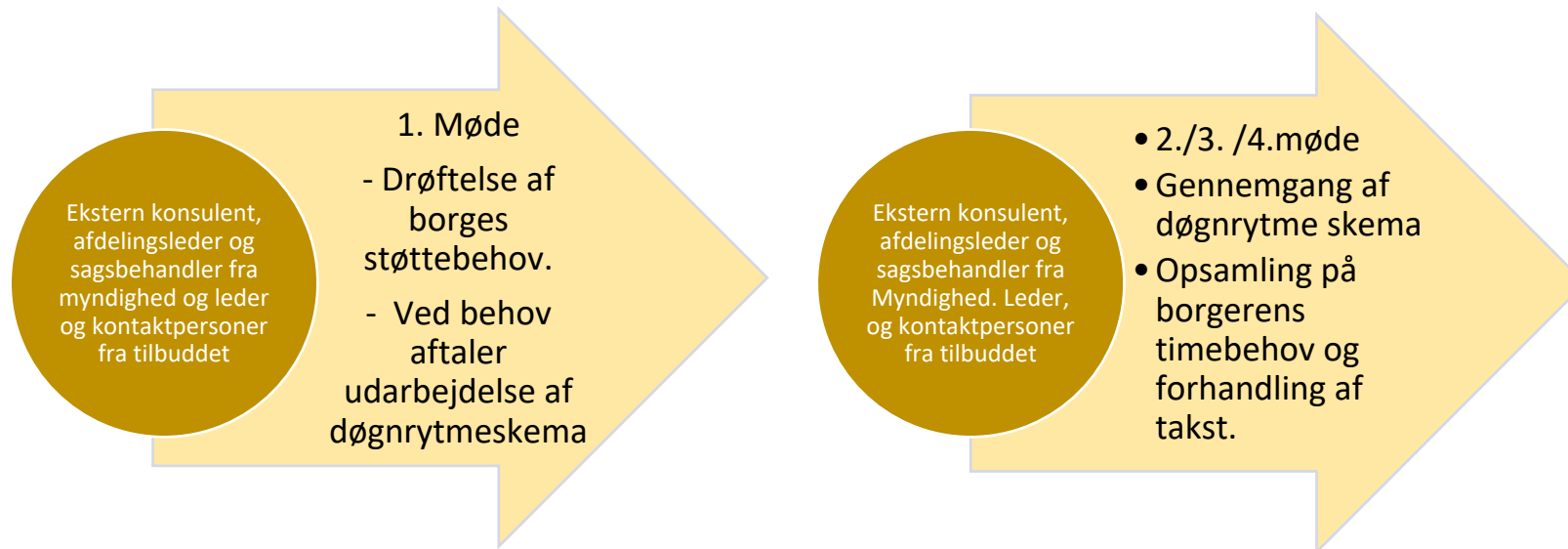
Forløbet med Brorson Consult

KOBBELGÅRDEN



Forløbet med Brorson Consult

EKSTERNE TILBUD



Hvordan er det foregået i praksis

ALLE TILBUD ER KONTAKTET AF RÅDGIVER TELEFONISK, DER HAR ORIENTERET OM AT VI GERNE VIL INVITERE TIL ET FORHANDLINGSMØDE – HERUNDER EN UDDYBNING AF HVAD DETTE ER.

EFTERFØLGENDE ER DER SENDT SKRIFTLIG MØDE INVITATION TIL TILBUDDENE MED DAGSORDEN FOR MØDET OG MED OPLYSNINGER OM HVEM DER DELTAGER I MØDET.

HEREFTER ER MØDET AFHOLDT OG DER ER LAVET REFERAT. PÅ MØDERNE HAR EKSTERNE KONSULENT VÆRE MØDELEDER, MEN IKKE MEDVIRKET TIL AT TRÆFFE NOGEN BESLUTNINGER.

VORES ERFARING FRA DISSE MØDER ER, AT DET KUN VAR GANSKE FÅ TILBUD SOM KUNNE REDEGØRE FOR BORGERENS STØTTE BEHOV OG DEN LEVEREDE INDSATS, SÅ VI PÅ FØRSTE MØDE KUNNE VURDERE OM, DER VAR OVERENSSTEMMELSE MELLEM DETTE OG TAKSTEN.

FOR DE FLESTE TILBUDS VEDKOMMENDE HAR DET VÆRET VANSKELIGT AT REDEGØRE FOR BORGERENS BEHOV OG DEN LEVEREDE STØTTE.

DERFOR AFTALTE VI MED DEM, AT DE OVER EN PERIODE PÅ 2 TIL 3 UGER LAVEDE ET DØGNSKEMA HVOR DE BESKREV INDSATSERNE OG HVOR LANG TID DE BRUGTE PÅ DEM. DETTE HAR VÆRET ET GODT REDSKAB TIL AT FÅ TYDELIGGJORT BORGERNES BEHOV FOR STØTTE OG HVOR MEGET TID TILBUDET BRUGER PÅ BORGEREN. DETTE GIVER ET GODT GRUNDLAG FOR AT KIGGE PÅ TAKSTEN.

VI HAFT MELLEM 2 OG 3 MØDER MED DE FLESTE TILBUD, FØR VI FIK TILSTRÆKKELIGT DOKUMENTATION TIL AT VURDERER OM DER ER OVERENSSTEMMELSE MELLEM BORGERENS BEHOV FOR STØTTE, DEN STØTTE DER LEVERES OG DEN TAKST DER BETALES.



Hvad er vi blevet skarpere på

RÅDGIVERNE HAR FÅET STØRRE VIDEN OM OG ERFARING I:

- SAMMENHÆNGEN MELLEM BORGERENS BEHOV, DEN LEVEREDE INDSATS OG TAKSTEN
- TAKSTFORSTÅELSE
- FORHANDLINGSPSYKOLOGI
- FORHANDLINGSSTRATEGI
- KOMMUNIKATION OG RETORIK



Resultatet af forløbet

VI HAR FORHANDLET 3.5 MIO. KR. SAMLET SET PÅ BEGGE UDVALGSOMRÅDER, HERAF 1.9 MIO. MED HELÅRSVIRKNING PÅ KOBELGÅRDEN

13 SAGER, HVOR VI HAR FORHANDLET TAKSTEN NED OG BORGER FORSÆTTER MED SAMME INDSATS. I 2 AF SAGERNE BLEV TAKSTEN SAT NED MED TILBAGEVIRKENDE KRAFT MED 6 MÅNEDER.

1 SAG, HVOR VI ARBEJDER PÅ AT FLYTTE BORGEREN PÅ GRUND AF BEHOV FOR MERE INDGRIBENDE STØTTE.

3 SAGER, HVOR VI FORSÆTTER HIDLIG INDSATS OG TAKST.

2 SAGER SOM ENDNU IKKE ER AFSLUTTET, DA DET HAR VÆRET VANSKELIGT AT FÅ AFTALERNE MED BOTILBUDDENE I STAND OG DE IKKE KAN REDEGØRE FOR DERES ELEMENTER I DERES TAKSTMODEL

PR. JANUAR 2020: 1 SAG, HVOR TAKSTEN ER SAT 100 % OP. (TIDLIGERE VURDERET AT HIDLIG TAKST SKULLE FORSÆTTE).



Konsekvenser på borgerniveau

- **SAMTLIGE BORGERE HAR FÅET DEN STØTTE, DE HAR BEHOV FOR. DOKUMENTERET VIA DØGNTIMESKEMAER (TIDSMÅLING)**
- **DER ER IKKE I DE SAGER VI HAR HAFT FORHANDLINGSMØDER ÆNDRET PÅ BORGERNES INDSATS**
- **SAGERNE ER NU DOKUMENTERET SÅLEDES, AT SAMMENHÆNGEN MELLEM BEHOV, INDSATS OG TAKST ER TYDELIG. (BORGERENS RETSSIKKERHED)**
- **SKÆRPET FOKUS PÅ BORGERENS MÅL – FORMULERET TEKSTNÆRT OG SOM SMARTE MÅL. SIKRING AF AT DER ARBEJDES MED BORGERENS MÅL OG DER TÆNKES I UDVIKLINGSMULIGHEDER**
- **FORSAT FOKUS PÅ AT BORGEREN FÅR DEN STØTTE DE HAR BEHOV I FORBINDELSE MED DE FREMTIDIGE OPFØLGNINGER**



Hvad har forhandlingerne vist os?

PÅ KOBELGÅRDEN

- Det er vigtigt at have fælles forståelse for takstmodellen
- Når forudsætningerne i takstmodellen ændrer sig, har det betydning for tildelingen af timer til borgerne
- Drift og takst hænger sammen
- Myndighed og Udfører er konkrete i beskrivelsen af borgernes mål og behov, for at kunne sikre sammenhæng til indsats og takst

PÅ DET EKSTERNE OMRÅDE

- Takstmodellerne er ikke gennemsigtelige, der er eksempelvis mange takst typer: basistakst, grundtakst og særtakst, og mange har svært ved at redegøre for, hvad der menes med taksterne.
- Det er vigtigt at have tydelige kontrakter
- Myndighed og Udfører er konkrete i beskrivelsen af borgernes mål og behov, for at kunne sikre sammenhæng til indsats og takst



Hvad forventer vi der sker nu ?

Socialfagligt fundament

- Sagsbehandlerne er opkvalificerede i at arbejde med BIT modellen (Behov, indsats og takst)
- Der udarbejdes en håndbog til understøttelse i sagsbehandlingen fra indskrivning på botilbud til udslusning, herunder, hvordan man kan konkretisere beskrivelsen af behovene i Voksenudredningsmetoden
- Der er igangsat et udviklingsarbejde sammen med driften omkring den "gode indskrivning" og den "gode udslusning".
- I samarbejde med udfører laves der et årshjul, så der er tydelighed om, hvornår der aftales opfølgninger
- Handicaprådet præsenteres for ovenstående, når vi er i mål med det hele. (Juni 2020)