

Kvalitetsstandard om forebyggende og understøttende sociale indsatser

Kvalitetsstandarden indeholder informationer til dig som borger om de forebyggende og understøttende indsatser Fredericia Kommune tilbyder på voksenområdet.

Det er byrådet i Fredericia Kommune, der beslutter kommunens kvalitetsstandarder.

Mest muligt i eget liv

Med afsæt i en værdiskabende tilgang vil vi fremme dine muligheder for at opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv.

Det vil vi, fordi vi mennesker ofte foretrækker at kunne klare os selv – bestemme over eget liv og handle efter egne drømme og behov. Omstændigheder kan nogle gange udfordre dette ønske. Med en tidlig indsats vil vi støtte dig, så du hurtigst muligt kommer tilbage til et selvstændigt liv på egne præmisser.

Vores mission er, at du skal opleve, at indsatsen skaber værdi for dig. Så du kan klare dig mest muligt i eget liv.

Formål med indsatsen

Drømmen om et selvstændigt liv med gode venskaber, uddannelse og/eller arbejde kan nogle gange være vanskeligt at få til at ske. Derfor er formålet med indsatsen at give en hurtig og værdiskabende hjælp til de udfordringer du møder her og nu. Indsatsens mål formuleres ud fra dine håb og drømme.

Indsatsens individuelle og fleksible tilgang gør, at du bliver hjulpet med lige netop det, du synes udfordrer dig og din livskvalitet.

Indsatsen skal forebygge nedgang i din evne til at fungere i hverdagslivets mange forskellige gøremål.

De forskellige indsatsers overordnede mål er, at du støttes til at generobre styrmandsposten ved eget 'hverdags-ror'. Så du ikke blot holder dig oven vande, men kan navigere i et aktivt hverdagsliv med tøjvask, indkøb, venskaber og uddannelse – eller tættere på dine arbejdsdrømme.

Hvem kan modtage støtte?

Du skal være 18år eller derover.

Vi vil i dialog med dig vurdere, om indsatserne kan hjælpe dig til at nå dine mål.

Hvilken form for støtte kan du få?

Den forebyggende indsats består af:

Gruppebaseret hjælp og støtte

Individuel socialpædagogisk hjælp og støtte

Det er vigtigt, at den forebyggende indsats giver mening for dig, som har brug for støtte. Derfor tildeles du ikke en færdiglavet pakkedløsning, men et individuelt tilrettelagt forløb, hvor vi bygger videre på dine ressourcer.

Den støttende indsats er handlingsorienteret. Der er fokus på, at gøre det der er nødvendigt i den opståede situation. Derfor er det også muligt at lave en kombination af gruppebaserede og individuelle forløb, hvis det giver mest mening for dig.

Måske du har brug for hjælp til at holde fast i job og uddannelse, ved f.eks. at blive bedre til:

- at strukturere din hverdag
- at forstå breve fra banken, kommunen mf.
- at lægge budgetter
- at planlægge indkøb, madlavning og tøjvask
- at ændre vaner, der fastholder dig i cirkler, du gerne vil bryde
- at håndtere stress, angst eller nedtrykthed, der kan hæmme din livsudfoldelse
- at skabe kontakt og opbygge et socialt netværk?
- mm.

I forbindelse med enhver indsats vil vi støtte dig i at styrke dine relationer. Det er nemlig vores overbevisning, at forandringer og løsninger ikke udelukkende opstår indeni dig men også sker i sammenspil med dit netværk.

Med en motiveret indsats og et styrket netværk bliver du klar til at slippe os efter endt forløb.

Hvilket omfang har støtten?

Med udgangspunkt i dit behov for forandring planlægges op til et 12 ugers forløb, enten som individuelt forløb eller kombineret med gruppebaseret indsats. Alle forløb er tidsafgrænsede med dine mål for øje.

Du er eksperten

Du skal træde frem og styre værdiskabelsen i dit liv. Derfor defineres indsatsens behov og mål af dig og din motivation for forandring. Du er eksperten og de støttende medarbejdere, der er involveret i indsatsen er guidende og hjælper dig fra sidelinjen.

Hvor skal du henvende dig?

Du kan henvende dig hos din jobformidler, som sammen med dig undersøger, hvordan du hjælpes bedst igennem de forandringer, du ønsker at skabe. Hvis du ikke er tilknyttet jobcentret, kan du altid henvende dig i Din Indgang og få en snak om dine muligheder

Hvem leverer støtten?

Støtten leveres som udgangspunkt af medarbejdere i Fredericia Kommunes afdeling ”Bostøtte for Voksne”. De gruppebaserede forløb sker i samarbejde med Din Indgang.

Sådan følger vi op

I dialog med dig vil vi evaluere, om indsatsen virker. Får du det bedre og når du dine mål? Sker den ønskede forandring? Vi er også interesserede i at vide, hvordan du oplever samarbejdet med os. Kan vi gøre noget på en anden måde? Således kan vi løbende udvikle og tilpasse indsatsen til gavn for dig og det videre forløb.

Lovgrundlag - Uddrag af lov om social service Kapitel 15 a. Tidlig forebyggende indsats

Tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte

§ 82 a. Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte

§ 82 b. Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Kapitel 14

Vejledning og opkvalificering

Øvrig vejledning og opkvalificering

§ 91. Personer omfattet af § 6 bortset fra personer omfattet af § 6, nr. 9, som er i fleksjob eller modtager tilskud til selvstændig virksomhed, kan få tilbud om vejledning og opkvalificering i form af uddannelser og kurser, der ikke er omfattet af § 90, korte vejlednings- og afklaringsforløb, særligt tilrettelagte projekter og særligt tilrettelagte uddannelsesforløb, herunder praktik under uddannelsesforløbet.

Stk. 2. Praktikperioder under særligt tilrettelagte uddannelsesforløb kan sammenlagt vare højst 3 måneder, og hver enkelt praktikperiode kan højst vare 1 måned. I praktikperioden finder § 60 om forholdet til den ansættelsesretlige lovgivning m.v. tilsvarende anvendelse.

Understøttelse af indsatsen

Kapitel 26

Mentorstøtte

§ 167. Med henblik på at fremme, at en person kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller ordinær ansættelse, kan der gives mentorstøtte i en periode på højst 6 måneder. Personerne kan efter en konkret vurdering gives mentorstøtte i en ny periode på op til 6 måneder ved udløb af en periode.

Stk. 2. Personer omfattet af [§ 6](#), som udskrives fra psykiatrisk indlæggelse, har ret til mentorstøtte i op til 3 måneder forud for udskrivelsen og i en periode på mindst 6 måneder i alt.

§ 168. Mentorfunktionen kan varetages af medarbejdere ansat i en virksomhed, en uddannelsesinstitution eller i kommunen. Mentorfunktionen kan også varetages af eksterne konsulenter, som virksomheden, uddannelsesinstitutionen eller jobcenteret indgår aftale med.

§ 170. Udgifter til en kommunalt ansat mentor opgøres som lønomkostninger til mentoren. Varetages mentorstøtten af en ekstern konsulent, som udfører opgaver for jobcenteret, bevilges støtten til dækning af honorar til den eksterne konsulent.