

## **Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte**

Du sidder nu med Fredericia Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte, der gives efter servicelovens §85.

Kvalitetsstandarden indeholder informationer til dig som borger, om den socialpædagogiske støtte vi tilbyder på voksenområdet.

### **Hvad er en kvalitetsstandard?**

En kvalitetsstandard danner den faglige ramme for kommunens støttende indsatser. Hvilken form for støtte, vi kan tilbyde dig, vil imidlertid altid bygge på en konkret og individuel vurdering af din funktionsnedsættelse, dit behov for støtte samt din motivation for at skabe forandring.

En kvalitetsstandard har flere formål:

Den skal synliggøre, hvilken form for indsats vi kan tilbyde dig.

Derudover er en kvalitetsstandard et redskab, som skal sikre overensstemmelse i samarbejdet mellem dig og de personer, der skal støtte dig.

Endelig er en kvalitetsstandard et vigtigt pejlemærke for kommunens ledelse og politiske udvalg i forhold til de faglige, juridiske og økonomiske prioriteringer på socialområdet.

Det er byrådet i Fredericia Kommune, der vedtager kommunens kvalitetsstandarder.

### **Mest muligt i eget liv**

Du er eksperten i dit eget liv. Derfor definerer du indsatsens mål. Det er vores mission, at du skal opleve, at indsatsen skaber værdi for dig, så du kan klare mest muligt i eget liv.

Vi vil støtte dig i at udvikle dine færdigheder og fremme dine muligheder for at opnå et selvstændigt liv på egne præmisser – tættere på dine håb og drømme.

### **Formål med socialpædagogisk støtte**

Drømmen om et godt liv med betydningsfulde relationer, uddannelse og arbejde kan nogle gange være svært at opnå. Man kan få brug for støtte – Vi vil støtte dig i at skabe de forandringer, du ønsker i dit liv.

Du har hovedrollen. Vi vil indtage en understøttende rolle, der med mindst mulig indgriben giver den største virkning i dit liv. Indsatsen tager udgangspunkt i lige netop det, du synes udfordrer dig og din livskvalitet. Med dine mål for øje vil vi styrke dig og dine ressourcer. Sammen med dig vil vi løbende følge op på dine mål og dit støttebehov.

De forskellige indsatsers overordnede formål er, at du støttes til at erobre styrmandsposten ved eget 'hverdags-ror'. Så du kan navigere i et aktivt hverdagsliv tættere på dine arbejdsdrømme.

### Hvem kan modtage socialpædagogisk støtte?

Målgruppen for socialpædagogisk støtte er voksne over 18 år:

- Med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
- Hvor funktionsnedsættelsen har indgribende og omfattende betydning for hverdagslivet, så du har vanskeligt ved at opretholde og vedligeholde daglige aktiviteter.
- Som ikke kan hjælpes gennem de almene støttesystemer, hvilket vil sige, at alle muligheder for tilbud inden for almenområdet er udtømte.
- Som ønsker og er motiveret for at modtage støtte.

Når vi vurderer dit støttebehov, tager vi udgangspunkt i din funktionsevne og din motivation til forandring. En psykiatrisk eller anden diagnose giver i sig selv ikke ret til støtte.

### Støttens indhold

Den socialpædagogiske støtte starter med et afklaringsforløb, hvor vi sammen med dig finder ud af, hvordan vi støtter dig bedst muligt.

Afhængig af dit behov vil indsatsen kunne indeholde støtte til:

- At udvikle dine ressourcer, din evne til kommunikere og være sammen med andre
- At lægge planer så du kommer tættere på mål
- At anvende teknologiske hjælpemidler så du kan leve et mere selvstændigt liv
- At deltage i aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelse eller uddannelse.
- At ændre vaner, der fastholder dig i cirkler, du gerne vil bryde
- At håndtere stress, angst eller nedtrykthed, der kan hæmme din livsudfoldelse
- At skabe kontakt; opbygge og vedligeholde sociale netværk
- At planlægge hvordan du udfører praktiske ting i dit hjem f.eks. rengøring, oprydning, tøjvask, personlig omsorg, indkøb, madlavning, økonomi, døgnrytme mm.
- Motivere til at fastholde behandlingsforløb og holde aftaler
- At udvikle dine evner til at komme rundt i samfundet.

- At kontakte offentlige myndigheder, forretninger, læger, arbejdssted og lignende.
- At udvikle dine færdigheder i forbindelse med beskæftigelsesmuligheder, fritidstilbud, behandling m.v.

Alle ovenstående punkter er ud fra en tanke om hjælp til selvhjælp. Det du kan selv, gør du selv.

I forbindelse med enhver indsats vil vi støtte dig i at styrke dine relationer. Det er nemlig vores erfaring, at forandringer og løsninger ikke udelukkende opstår indeni dig, men også sker i sammenspil med dit netværk.

### **Der gives *ikke* støtte til**

- Dig, der kan hjælpes gennem de almene støttesystemer (§ 83, 84, 86, 97 og 98)
- Praktisk og personlig bistand, madordning og ledsagelse der ikke har et pædagogisk formål.
- Lægelig, fysiurgisk, psykologisk eller sygeplejemæssig behandling.

### **Hvilket omfang har støtten?**

Som udgangspunkt visiteres du til midlertidig støtte.

Indsatsen tilrettelægges altid ud fra et princip om mindst mulig indgriben i dit liv: Du støttes til at bevare din selvstændighed.

I forbindelse med enhver indsats samarbejder vi bredt med frivillige organisationer. For os handler samarbejdet om, at bygge broer som skaber forbindelser, der styrker dit netværk. Så du er stærk i dig og dine relationer – og ikke i kraft af os.

Varigheden af støtten vil afhænge af den konkrete, individuelle vurdering af dit funktionsniveau, dine behov og mål. Støtten gives med henblik på, at du opnår dine indsatsmål. Vi vil undervejs følge op sammen med dig.

Støtten gives fleksibelt i dagtimer, aften og weekend alt efter dit behov. Indsatsen kan ske per telefon/ andre elektroniske platforme, i kommunens lokaler, ude i samfundet og i dit hjem, hvis du har behov for det.

Indsatsen kan foregå som et individuelt- og gruppeforløb.

**Særlige forhold**

<b>Økonomi</b>	Der er ingen egenbetaling for den socialpædagogiske støtte.
<b>Sammen med dig</b>	Den socialpædagogiske støtte udføres altid sammen med dig. Vi løser altså ikke opgaver uden din deltagelse.
<b>Kørsel</b>	Vi kører ikke med dig. Men vi optræner og ledsager dig gerne i at benytte offentligtransport og vi støtter dig i at finde løsninger på dine transport behov.
<b>Støttende teams</b>	Du skal være indstillet på at modtage socialpædagogisk støtte fra flere forskellige medarbejdere. Mænd og kvinder er ansat på lige vilkår uanset religion og etnisk baggrund.
<b>Arbejds miljø</b>	Hvis en medarbejdere skal udføre opgaver i dit hjem, er de omfattet af Arbejds miljøloven. Det er en lov, der stiller krav om, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Arbejdstilsynet kan derfor bede om lov til at se, om arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem.
<b>Legitimation</b>	Du kan altid bede medarbejderen om at vise legitimation

Hvis du modtager flere former for støtte koordineres de efter behov med de kommunale afdelinger, der yder støtten. Med dit samtykke vil vi også koordinere med andre relevante aktører

**Hvem leverer støtten?**

Støtten leveres som udgangspunkt af medarbejdere i afdelingerne 'Bostøtte for Voksne' og 'KompetenceCenter for døv og døvblinde' i Fredericia Kommune.

De medarbejdere, der udfører støtten, har de faglige kvalifikationer, der skal til for at arbejde med dine opstillede mål.

I tæt samarbejde med myndighedsafdelingen skal medarbejderne give tilbagemeldinger, hvis der opstår problemer i forhold til den støttende indsats eller hvis der sker ændringer i dit behov for socialpædagogisk støtte.

**Sådan følger vi op**

I dialog med dig vil vi evaluere, om indsatsen virker. Får du det bedre og når du dine mål? Sker den ønskede forandring? Vi er også interesserede i at vide, hvordan du oplever samarbejdet med os. Kan vi gøre noget på en anden måde? På den måde kan vi løbende udvikle og tilpasse indsatsen til gavn for dig og det videre forløb.

**Serviceoven § 85**

**§ 85** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

**Sagen afgøres i social- og beskæftigelsesudvalget d. 14/9-2020**