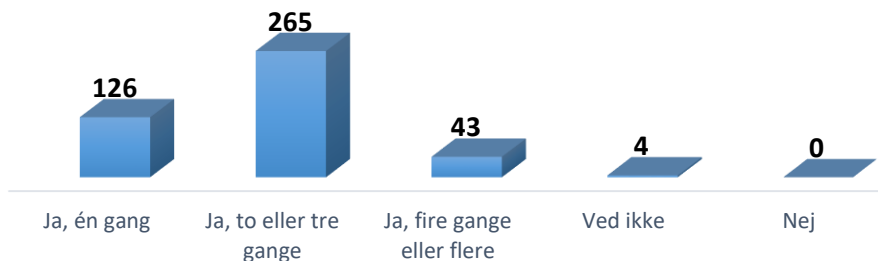


Rapporten indeholder 7 highlights fra undersøgelsen af KL, som blev udført grundet Covid-19.

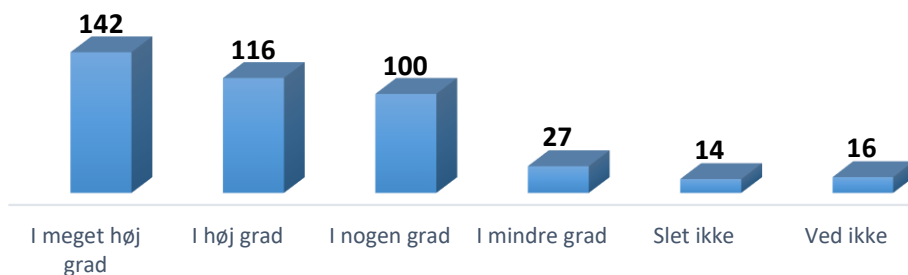
Spørgsmål 1: Har du været i kontakt med en fra jobcenteret imens det har været lukket ned? (Perioden fra 12. marts 2020 til 27. maj)

Highlight 1



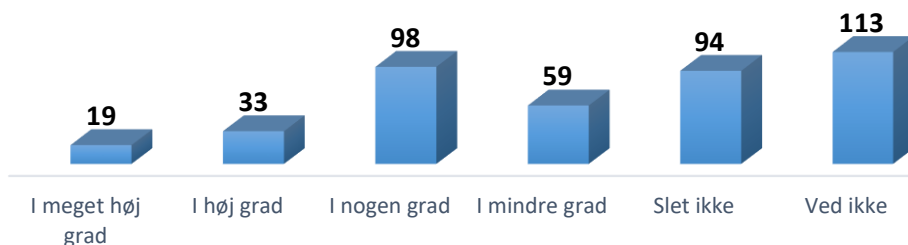
Spørgsmål 8: Vil du være interesseret i, at flere af dine samtaler eller din dialog med jobcenteret i fremtiden kunne foregå via telefon eller video?

Highlight 2



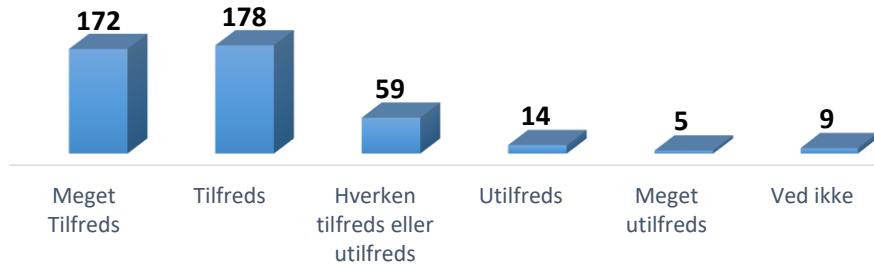
Spørgsmål 9: Oplever du, at din dialog og kontakt med jobcenteret under nedlukningsperioden er anderledes end før 12. marts 2020?

Highlight 3



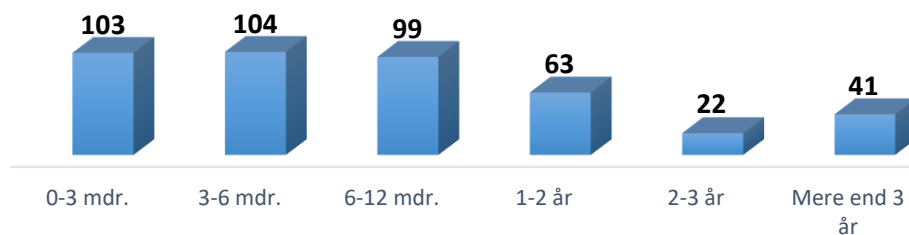
Spørgsmål 11: Hvor tilfreds har du samlet set været med den kontakt, du har haft med jobcenteret, imens det har været nedlukket?

Highlight 4



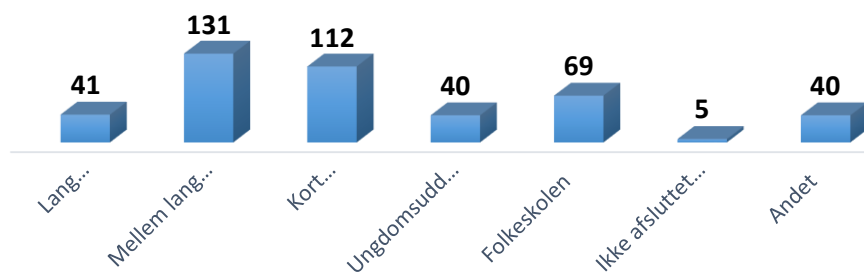
Spørgsmål 14: Hvor længe har du aktuelt været ledig eller sygemeldt?

Highlight 5



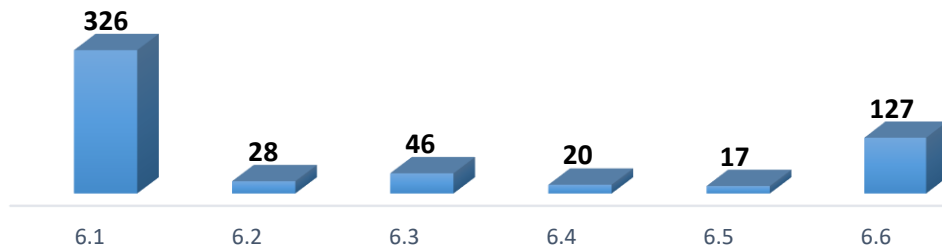
Spørgsmål 15: Hvad er din højest fuldførte uddannelse?

Highlight 6



Målgruppe placering i jobcentret

Highlight 7



6.1 - Dagpengemodtager

6.2 - Jobparat kontanthjælps- og overgangsydelsemodtager

6.3 - Aktivitetsparat kontanthjælps- og overgangsydelsemodtager

6.4 - Uddannelsesparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager

6.5 - Aktivitetsparat uddannelseshjælps- og overgangsydelsemodtager

6.6 - Sygedagpengemodtager