

Tværasektorielt samarbejde om flygtninge med PTSD og tilknytning til arbejdsmarkedet

Baggrund

Med afsæt i Sundhedsaftalen 2019-2023 har Region Syddanmark særligt fokus på at styrke arbejdsmarkedstilknytningen for psykiske syge, ud fra en målsætning om et nært og sammenhængende sundhedsvæsen, herunder tværasektorielt samarbejde. Det er i denne sammenhæng, at nærværende projekt søger at bidrage til den positive udvikling.

Erfaring peger på, at samtidigheden mellem behandling og en arbejdsmarkedsrettet indsats bidrager til en øget fastholdelse på arbejdsmarkedet efter endt behandling samt en øget behandlingseffekt, hvilket samlet set har betydning for patienternes livskvalitet. Omvendt kan usikkerhed og manglende afklaring i forhold til tilknytningen til arbejdsmarkedet under og efter behandlingsforløb for nogle patienter være en stressfaktor, og studier indikerer, at en manglende sammenhæng mellem patientens ønsker på den ene side og fagpersonalets forventninger på den anden, besværliggør mulighederne for tilknytning til arbejdsmarkedet.

Samarbejdet mellem patienter, psykiatri og kommune er derfor centralt i forhold til at skabe sammenhæng i patientens forløb og muligheder for tilknytning til arbejdsmarkedet.

På denne baggrund vil dette projekt undersøge og afprøve, hvad der skal til for at opnå en samtidig, koordineret og individuel tilpasset indsats til flygtninge, med særligt fokus på at udvikle eller afklare jeres tilknytning til arbejdsmarkedet.

Formålet med projektet er således at styrke udviklingen eller afklaringen af flygtnings tilknytning til arbejdsmarkedet efter endt behandlingsforløb på Afdeling for Traume- og Torturoverlevende (ATT). En øget tilknytning kan være gradueret – fra ordinær beskæftigelse, fleksjob, revalidering, virksomhedspraktik etc., med tilpasning af individuelle skånehensyn og yderligere tiltag under de sociale kapitler. Den øget tilknytning vil derfor variere for den enkelte flygtning, men fælles er et tættere tværasektorielt samarbejde gennem gensidig systematisk inddragelse af IPS metoden, som passer ind i denne opgaveløsning.

ATT er den primære aktør i projektet og har udviklet projektføreløbet. Følgende kommuner deltager i projektet: Odense Kommune, Kolding Kommune, Vejle Kommune, Fredericia Kommune og Varde Kommune. Kommunerne har på ledelsesniveau tilkendegivet, at de ønsker at medvirke i projektet.

Projektet løber over en 2-årig projektperiode fra december 2020 til december 2022. Se uddybning af tidsplan på side 4.

Målgruppe

Projektets målgruppe er traumatiserede flygtninge i behandling for PTSD ved ATT og med bopæl i en af de samarbejdende kommuner i Region Syddanmark.

Udgangspunktet for projektet er, at samtlige flygtninge i målgruppen inkluderes i projektet. Ud fra data anslås det, at der på årsbasis i alt er 550 traumatiserede flygtninge med behandlingskrævende PTSD fordelt i de 22 kommuner i Region Syddanmark.

Længden på et behandlingsforløb for traumatiserede flygtninge ved ATT varierer fra ca. 4 -12 måneder.

Aktiviteter i projektet

Projektet er inddelt i tre faser. I den første fase afdækkes de tværsektorielle samarbejdsflader yderligere ved at undersøge, hvad der i dag fungerer godt eller knap så godt, og baggrunden herfor. I anden fase udvikles en model for "Best Practice", og nye systematiserede samarbejdsformer mellem flygtninge, psykiatrien og kommunerne afprøves. I tredje og afsluttende fase fokuseres der på at forankre projektets resultater i den daglige praksis i både psykiatri og kommune.

Ud over selve projektførelsen med undersøgelse, afprøvning og forankring består projektet også af øget vidensdeling, et undervisningstilbud i PTSD målrettet sagsbehandlere i kommunerne samt løbende supervision på det tværsektorielle samarbejde. Dette skal sikre et generelt kompetenceløft i forhold til samarbejdet om målgruppen.

Projektførelsen – de tre faser

Indledende, undersøgende fase

Indledningsvist vil projektet afholde en workshop med fokus på praksis/eksisterende arbejdsgange i forhold til barrierer og muligheder i det tværsektorielle samarbejde om målgruppen. De involverede klinikere ved ATT og sagsbehandlere i kommunerne skal identificere, hvad der fungerer/ikke fungerer, og hvorfor, samt på workshoppen blive konkrete på, hvad der i projektindsatserne skal til for at lykkes med et samarbejde og et tilbud, der skaber værdi for flygtningene, med særligt fokus på beskæftigelse.

I forbindelse med workshoppen skal der indsamles data og viden om eksisterende arbejdsgange og samarbejder gennem et mindre feltstudie. Dette for at få en viden om, hvad der allerede fungerer i praksis, og hvad projektet særligt skal have fokus på at målrette sine indsatser mod, for at lykkes med et øget tværsektorielt samarbejde, som bidrager til en øget tilknytning til arbejdsmarkedet for traumatiserede flygtninge efter endte forløb ved ATT og i kommunerne.

Afprøvning

På baggrund af workshop og feltstudie i den indledende, undersøgende fase udvikles en samarbejdsmodel for "Tværsektorielle forløb for traumatiserede flygtninge med henblik på tilknytning til arbejdsmarkedet". Modellen skal sikre dels en tidlig inddragelse af samarbejdspartnere, dels et øget samarbejde. Der tages udgangspunkt i en systematisk inddragelse af IPS-metoden, med forventelige mindre tilpasninger i forhold til målgruppen og den fælles kontekst. Behovet for disse eventuelle mindre afvigelser fra IPS-metoden afklares og afstemmes dels som en del af formålet med den indledningsvise workshop, dels på ledelsesniveau i forbindelse med den indledningsvise opgave omhandlende indgåelsen af konkrete aftaler om samarbejdsstruktur.

Projektet vil inddrage en peer-medarbejder ved ATT i forbindelse med kvalificeringen af modellen.

I projektet vil der endvidere afprøves nye måder at inddrage både peer-medarbejder og patienter på, i kvalificeringen og afprøvningen af indsatser. Herefter afprøves og implementeres modellen ved forløb for flygtninge i behandling for PTSD og med tilknytning til enten Odense Kommune, Kolding Kommune, Vejle Kommune, Fredericia Kommune eller Varde Kommune.

Forankring

I projektets afsluttende fase udarbejdes der er en evalueringsrapport og informationsmateriale, som skal sætte fokus på dels det tværsektorielle samarbejde og dels på virkningen af tilknytning til arbejdsmarkedet.

Endvidere er der fokus på at forankre resultater ind i den daglige praksis ved ATT og i de samarbejdende kommuner. Dette fokus rammesættes blandt andet ved at afholde en tværsektoriel temadag/konference med henblik på videndeling.

Organisering

Projektet organiseres med en projektleder ved ATT. Projektets styregruppe består af en ledelsesrepræsentation fra ATT, en repræsentant fra Psykiatrisygehusets administration samt en ledelsesrepræsentant for hver af de deltagende kommuner.

Mål og effekt

På organisatorisk niveau er det et mål at udvikle en virkningsfuld samarbejdsmodel for "Tværsektorielle forløb for traumatiserede flygtninge med henblik på tilknytning til arbejdsmarkedet".

På organisatorisk- såvel som borger-/patientniveau, er det et mål at styrke det tværsektorielle samarbejde, blandt andet ved at sikre en systematisk og tidlig inddragelse af relevante aktører – og derigennem bidrage til mere koordinerede patient-/borgerforløb, til værdi for den enkelte flygtning.

Derudover er det et mål, gennem et styrket samarbejde mellem psykiatri, kommune og den enkelte flygtning om muligheder for fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet, at øge effekten af flygtningenes forløb i henholdsvis psykiatri og kommune.

Dokumentation

Gennem indsamling af kvalitative (interviews, individuelle og fokusgrupper) såvel som kvantitative (journalregistrering, spørgeskemaer) data, vil effekterne af indsatserne blive analyseret og vurderet.

På borger-/patientniveau undersøges det, primært gennem kvalitative interviews, hvorvidt flygtningene oplever en højere grad af sammenhæng i deres forløb ved ATT og i kommunen, samt hvorvidt de oplever at være afklarede og få afklaring i forhold til deres beskæftigelsessituation.

På organisatorisk niveau skal projektets effekt på det tværsektorielle samarbejde kunne ses ved, at der er sket en systematisk og tidlig inddragelse af relevante aktører samt afholdt flere netværksmøder på tværs af ATT og kommunerne i projektperioden.

Der vil foregå en løbende dataindsamling og analyse af data, som vil blive brugt aktivt i forhold til at tilpasse indsatserne i projektet. Data vil ligeledes blive behandlet i en afsluttende evalueringsrapport.

Der afrapporteres løbende til sygehusledelsen samt til projektets styregruppe. I projektets afslutningsfase udarbejdes desuden en evalueringsrapport.

Tidsplan

Hvad:	Ansvarlig:	Hvornår:
<p><i>Indledende, undersøgende fase:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Afholdelse af workshop. Feltstudie/undersøgelse af eksisterende arbejdsgange, barrierer og muligheder i det tværsektorielle samarbejde. Undervisning af kommunale sagsbehandlere. 	ATT, Styregruppe, "Tværsektorielt samarbejde" i Region Syddanmark	December 2020 – februar 2021
<p><i>Afprøvende fase:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> På baggrund af indledende fase udvikles model for: "Tværsektorielle forløb for traumatiserede flygtninge med henblik på udvikling/ afklaring af tilknytning til arbejdsmarkedet". Afprøvning af forløb i deltagende kommuner. 	ATT, Deltagende kommuner, Styregruppe	Februar 2021 – oktober 2022
<p><i>Afsluttende, forankrende fase:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Forankring af projektets resultater i daglig praksis – psykiatri og kommune. Evalueringsrapport og informationsmateriale. Afsluttende tværsektorielt temadag/konference 	ATT, Styregruppe "Tværsektorielt Samarbejde" i Region Syddanmark	September 2022 – december 2022 Den afsluttende fase startes mens den afprøvende fase stadig er i gang.

Økonomi

Budget:	Projektperiode:		
	2021	2022	I alt
Implementeringsstøtte – projektmedarbejder ved ATT	170.000	170.000	340.000
Workshops og undervisning	30.000	30.000	60.000
	200.000	200.000	400.000

ATT undersøger mulighederne for selv at kunne finansiere op til et halvt årsværk pr. år, som supplement til de ansøgte midler, så der i projektperioden kan allokeres en projektmedarbejder/ implementeringsstøtte på fuld tid med fokus på styrkelse af det tværsektorielle samarbejde. Der er flere tværsektorielle initiativer i gang og på vej for de målgrupper, der er i behandling på ATT. For at sikre den nødvendige implementeringsstøtte til behandlerteams på ATT og de involverede funktioner i de fem deltagende kommuner lægges der derfor op til at prioritere midler fra puljen til at sikre denne implementeringsstøtte.