

# Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Senior- og Handicapforvaltningen  
Madsbyhus Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2020

# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Madbyhus Plejecenter, Lumbyesvej 20, 7000 Fredericia
Leder: Ea Seeger Hanmann
Antal boliger: 14 boliger for borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 18. september 2020, kl. 9.00 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Afdelingsleder (telefoninterview)</li><li>• Fire medarbejdere</li><li>• To pårørende</li></ul> Tilsynsførende var undervejs i tilsynet i dialog med to borgere og foretog observationsstudier på fællesarealer. Tilsynet blev pr. telefon rundet af med afdelingsleder.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet blev indledt og gennemført i samarbejde med en social- og sundhedsassistent, idet afdelingsleder arbejdede hjemmefra pga. forkølelse. Denne er derfor interviewet pr. telefon.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der netop er flyttet en ny borger ind i en af centrets to tomme boliger. COVID-19 har udfordret rammerne for besøg og aktivitet i huset, og besøgsrestriktionerne har været svære for både borgerne og deres pårørende, og især for dem, som har været vant til daglige besøg. Omvendt er oplevelsen blandt medarbejderne, at flere borgere har profiteret af den ro, der har været i huset i perioden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at sidste års kursus i kommunikation "Affektum" har været meget givende. Personalesituationen vurderes som stabil, dog med et let øget korttidsfravær grundet COVID-19 regler. Som et nyt tiltag er en medarbejder pr. 1. april i år ansat som Risk Manager. Hun deler sin tid mellem tre plejecentre, er superbruger, tovholder for Nexus, og arbejder bl.a. med sidemandsoplæring i dokumentation og introduktion af ny medarbejdere.</p> <p>Det samlede sygefravær giver ifølge afdelingsleder ikke anledning til bekymring. I sommerperioden har centret haft god hjælp fra både faglærte og ufaglærte vikarer og afløsere, hvoraf flere har fået mod på at starte uddannelse inden for faget.</p>

## 1.3 OPFØLGNING

### Opfølgning

Medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med opkvalificering af dokumentationen i Nexus.

## 2. VURDERING

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Madsbyhus Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

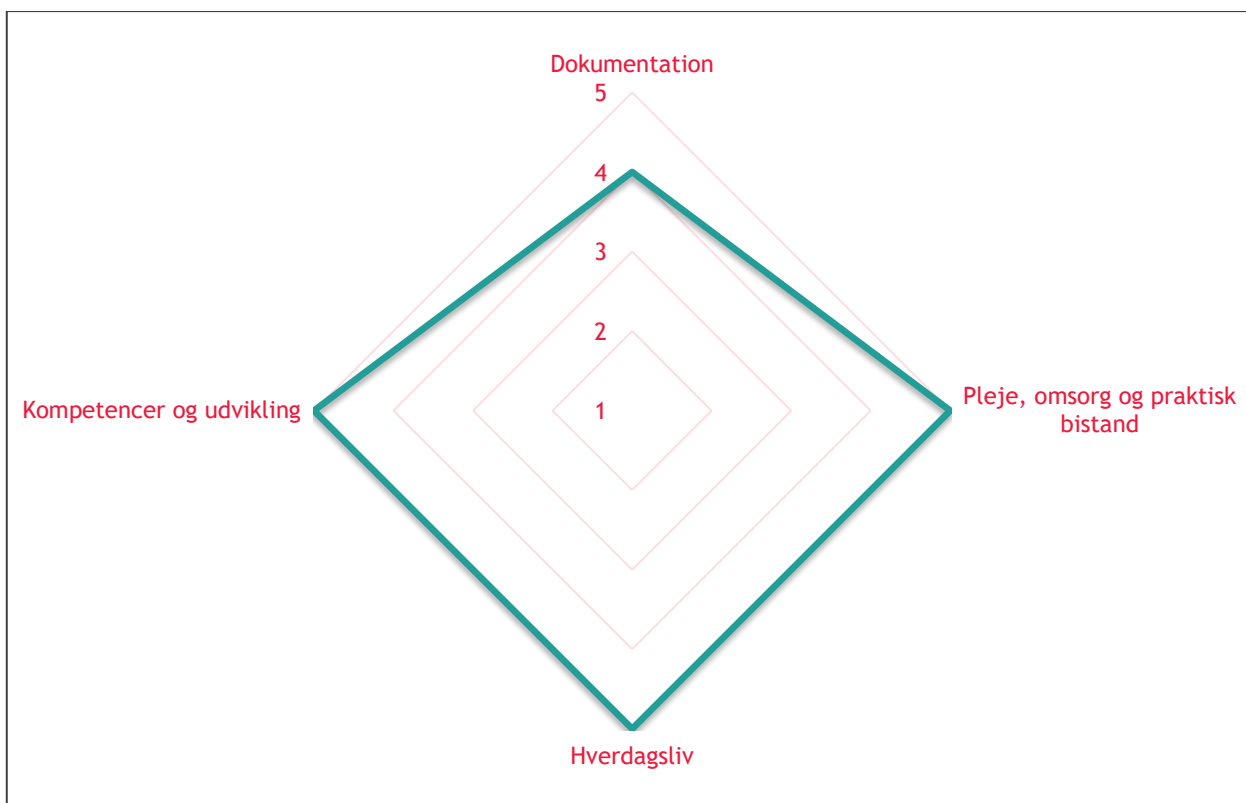
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Madsbyhus Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan fagligt redegøre for arbejdet med demensindsatsen, for pædagogiske tiltag og for værdien af pårørendesamarbejde i arbejdet for at skabe et trygt og værdigt liv for borgerne.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Centrets sygeplejerske, som deler sin tid mellem to plejecentre, har sammen med medarbejderne ansvar for den samlede opdatering af dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne opdaterer løbende besøgsplaner hos de borgere, de er kontaktperson for, og tilretter dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Mindst hver tredje måned gennemgår sygeplejersken borgers dokumentation.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er - fraset i et tilfælde, hvor hjælpen til bad mangler - beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation. Borgers ressourcer, og hvorledes disse understøttes, savnes i yderligere et tilfælde. Hos en anden borger ses manglende opfølgning på helbredsstande og generelle oplysninger, svarende til borgers aktuelle helhedssituation.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>To pårørende udtrykker meget stor tilfredshed og tryghed ved den pleje og støtte, deres familiemedlem ydes.</p> <p>Medarbejderne formår at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, f.eks. ved kontaktpersonordning og daglig sparring med centrets sygeplejerske, demenskoordinator og lægehus.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ofte bruger Tom Kitwood modellen ved borgergennemgang. Medarbejderne er træned i at observere borgerne og reagere på adfærdsændringer, der fx kan skyldes infektion eller smerter, som borger ikke selv verbalt kan udtrykke. Der arbejdes ligeledes med TOBS og tidlig opsporing.</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på at inddrage borgernes ofte meget begrænsede ressourcer, fx ved guidning og spejling. Kendskab til borgers livshistorie, ønsker og vaner har ifølge medarbejderne stor betydning for at yde borger hjælp til en god start ved indflytning, ligesom der fra start tilbydes et tæt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med afsæt i den enkelte borgers aktuelle dagsform. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, borgerne er velsoignerede, og der ses overalt en god hygiejnemæssig standard.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>To pårørende oplyser, at de ved indflytning har været inviteret til samtale, hvor en gensidig forventningsafstemning har medvirket til en god begyndelse for borger. De vurderer, at borgerne lever et godt hverdagsliv på centret, hvor der i videst muligt omfang tages hensyn til deres individuelle behov.</p> <p>En fastansat aktivitetsmedarbejder planlægger ugens program ud fra kendskabet til borgernes ønsker. Programmet er ophængt på fællesarealer. Mange af borgerne holder meget af sang, musik og dans, - andre vil helst gå en ledsaget tur eller holde hånd. Flere borgere bliver flere gange dagligt afhentet af pårørende til gå- eller køreture.</p>

	<p>Medarbejderne hjælper borgerne med at prioritere kræfterne, så der er energi til de aktiviteter, den enkelte borger holder af. Fx er en borger meget glad for at hjælpe til med at passe blomsterkasserne på plejecentrets terrasse, hvor der netop i sommer er anskaffet nye havemøbler.</p> <p>To pårørende oplyser, at medarbejderne er kreative, når det gælder spontane og individuelle aktiviteter på stedet. De pårørende oplever sig inddraget i valg af aktiviteter, når borger ikke selv kan udtrykke sit behov.</p> <p>De fleste borgere indtager deres måltider i afdelingens spisestue, hvor de sidder sammen med medarbejderne. Medarbejderne er bevidste om deres roller under måltidet og skaber ro og genkendelighed. Maden varmes i køkkenerne, så der dufter indbydende og hjemligt op til måltidet.</p> <p>Borgernes ernæringsmæssige tilstand følges ved jævnlig vejning, og der samarbejdes med sygeplejersken eller diætist ved ernæringsmæssige problemstillinger.</p> <p>Tilsynet observerer en respektfuld kommunikation og adfærd mellem medarbejdere og borgere, som også to pårørende bekræfter via deres færden på centret. Ved rundgang bemærker tilsynet medarbejders meget humørfyldte og anerkendende samvær med borgerne før og under måltidet.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Afdelingsleder og medarbejdere skønner, at centret har de rette faglige og personlige kompetencer til arbejdet med centrets målgruppe. Der afholdes jævnligt MUS, hvor den enkeltes behov og ønsker til kompetenceudvikling drøftes. Der er planlagt kursus i magtanvendelse i efteråret.</p> <p>Centret har et velfungerende samarbejde med kommunens demenskoordinator og lægehus og kan trække på specialistkompetencer ved behov.</p> <p>Medarbejderne redegør med eksempler for etik og pædagogiske metoder, der kan dæmme op for udadreagerende adfærd og konflikter. Alle medarbejdere får løbende tilbudt demenskurser og oplever gode muligheder for faglig sparring med centersygeplejersken og løbende kompetenceudvikling. Medarbejderne oplever et godt fællesskab og samarbejde i dagligdagen.</p>
<p>Årets tema: Trivsel og selvbestemmelse</p>	<p>Medarbejderne redegør for, at plejecentrets værdier, hjemlighed og trivsel løbende italesættes og indgår naturligt i de daglige drøftelser af borgernes behov og rettigheder. En medarbejder bemærker, at medarbejdernes bevidsthed om egen praksis er blevet styrket gennem kursus "Affektum".</p> <p>Medarbejdernes adfærd afspejler, at de arbejder målrettet med borgernes trivsel og ønsker til et trygt og meningsfyldt hverdagsliv, hvilket understøttes af udsagn fra pårørende.</p>

## 2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Madbyhus Plejecenters fremadrettede udvikling:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at dokumentation af borgers behov for hjælp til bad udfoldes med handleanvisende beskrivelse med afsæt i borgers ressourcer.
2. Tilsynet anbefaler, at dokumentation af helbredstilstande og generelle oplysninger løbende opdateres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation.



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 28105680  
Mail: bsq@bdo.dk

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: kmq@bdo.dk