

# Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Senior- og Handicapforvaltningen  
Hybyhus Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
August 2020

# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Hybyhus Plejecenter, Lundingsvej 17, 7000 Fredericia
Ledere: Mariane Ivalo Schmidt, somatiske plejeboliger og Trine A. Feld, specialiserede afdelinger for ældre borgere med psykiatriske lidelser samt yngre demensramte borgere
Antal boliger: 84
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. august 2020, kl.12.45 -16.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder af specialafdelingerne</li><li>• Tre borgere</li><li>• En pårørende</li><li>• Tre medarbejdere - to fra specialafdelingerne og en fra somatiske plejeboliger</li></ul>
Tilsynsførende: Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske Senior Consultant Charlotte Sjøstrøm, sygeplejerske

## 1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder af specialafdelingerne, da leder af somatiske plejeboliger afvikler ferie. Leder oplyser, at der fortsat er særligt fokus på information til de pårørende i forhold til COVID-19 retningslinjer, og at medarbejderne er opdateret på de nyeste gældende regler. Største prioritet er, at sikre den nødvendige hygiejne, og at borgernes hverdagsliv fungerer under Corona.</p> <p>Leder oplyser, at der er flere langtidssygemeldinger, og at det kan være svært at få ansat social- og sundhedsassistenter - muligvis fordi man i specialafdelingerne har blandede vagter. Sygefravær søges primært løst via et internt vikarkorps, men også eksternt vikarbureau anvendes.</p> <p>Ferietid kan have indflydelse på kvaliteten af dokumentationen, idet fokus primært retter sig mod kerneopgaven. Ufaglærte har ikke adgang til dokumentationssystemet, men videregiver observationer til de faste medarbejdere og vikarer.</p>

## 1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder og sygeplejerske redegør for et vedvarende udviklingsfokus på dokumentationen. To superbrugere assisterer desuden deres kollegaer ved behov.

## 2. VURDERING

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Hybyhus Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

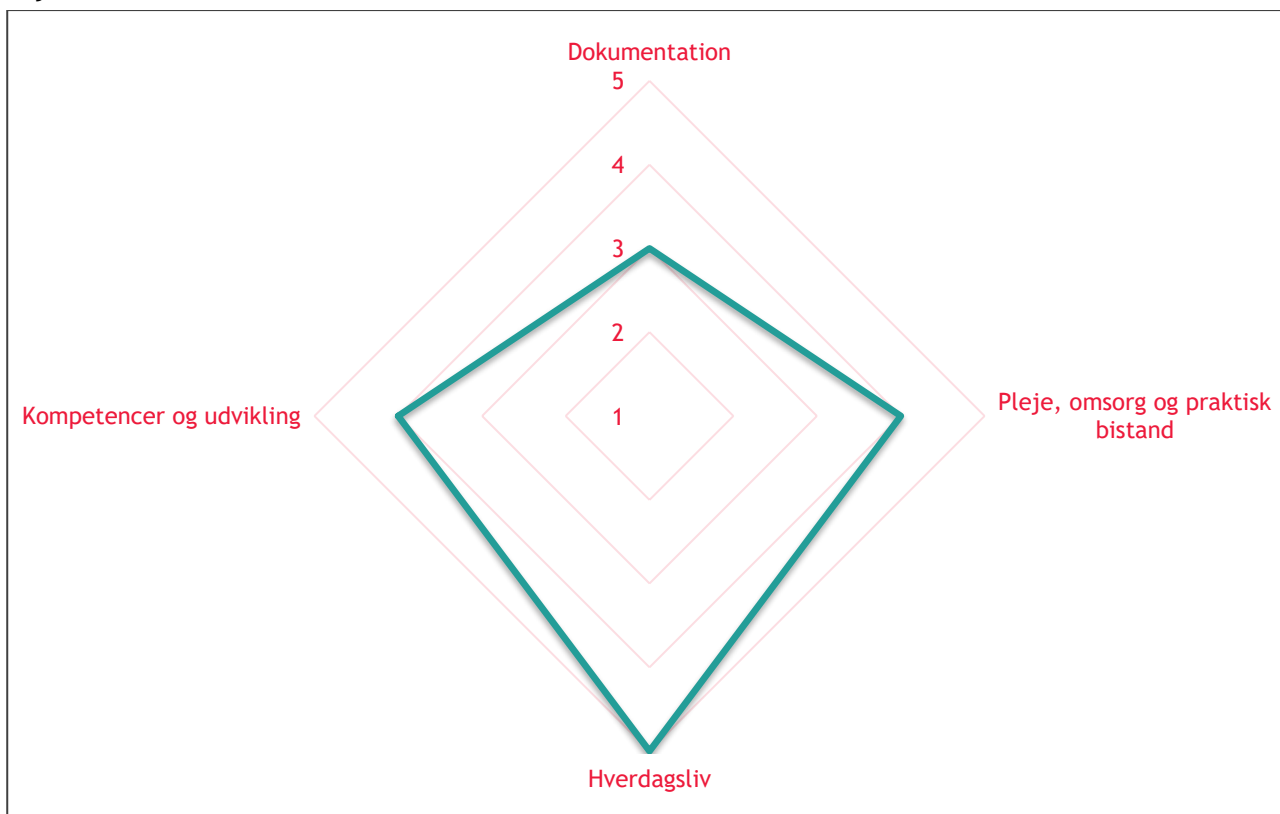
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Hybyhus er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg over døgnnet er beskrevet handlingsvejledende og med udgangspunkt i borgers ressourcer i to tilfælde. Hos en borger med kognitive udfordringer er behovet for personlig pleje sparsomt beskrevet og mangler desuden for natten.</p> <p>Generelle oplysninger er ikke konsekvent udfyldt. I alle tilfælde er helbredsoplysninger beskrevet og svarer generelt til borgernes helhedssituation. I et tilfælde savnes opfølgning af en borgers væggtab.</p> <p>Sygeplejerskerne har aktuelt det primære ansvar for at sikre en sammenhængende og opdateret dokumentation. Hensigten er, at social -og sundhedsassistenter frem over i større grad skal være behjælpelige med at sikre en systematisk opfølgning på de sundhedsfaglige indsatser, og at borgernes kontaktperson har ansvar for at ajourføre plejefaglige handlingsanvisninger.</p> <p>Sygeplejerskerne foretager sundhedsfaglig opfølgning/dokumentation hver tredje måned.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der er forskel på, hvor og hvordan data dokumenteres i Nexus.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og er meget tilfredse med den hjælp, støtte og omsorg, de modtager. Borgerne giver udtryk for at føle sig meget trygge.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den rette pleje og omsorg, herunder kørelister på iPads, hvor handlingsanvisninger for besøg hos borger følges. Medarbejderne har en stor opmærksomhed på at tage udgangspunkt i borgernes aktuelle tilstand og ønsker og tilpasser plejen til den enkeltes behov.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er et særdeles godt samarbejde med medarbejderne, som har formået at skabe tryghed for indflytningen med COVID-19 restriktioner.</p> <p>Medarbejderne redegør engageret for, at rehabilitering integreres i alle hverdagens gøremål. På det specialiserede område beskriver medarbejderne, at der arbejdes målrettet med en guidende og støttende tilgang til borgerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der er et godt tværfagligt samarbejde både internt og eksternt, og at de faglige ressourcer fordeles på tværs af afdelingerne. En medarbejder med tilknytning til de somatiske plejeboliger oplever, at ressourcerne i perioder er få som følge af sygemeldinger, hvilket fx kan medføre, at et ugentligt bad udsættes.</p> <p>Medarbejderne beskriver desuden en tung sagsgang i forhold til ansøgning om personlige hjælpemidler, hvilket forsinker den rehabiliterende indsats i plejen. Leder er bekendt med problemet og arbejder med dette.</p>

	<p>Tilsynet observerer, at fællesarealer fremstår rene og velholdte. Som følge af Corona restriktioner kommer tilsynet ikke i borgernes boliger.</p> <p>Tilsynet observerer desuden, at der arbejdes forebyggende med bl.a. udlevering af ekstra væske og chips i sommervarmen.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i forhold til såvel pleje og omsorg som aktiviteter og døgnrytme.</p> <p>Borgerne beskriver samstemmende, at der tages stort hensyn til deres ønsker for hverdagen, og deres til- og fravalg respekteres i forhold til tilbudte aktiviteter. Ligeledes oplever borgerne medarbejderne imødekommende og med en god og frisk omgangstone.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der særligt under COVID-19 restriktionerne er fokus på gåture med borgerne. Ligeledes gribes borgernes idéer og ønsker til aktiviteter.</p> <p>Plejecentret har to aktivitetsmedarbejdere, som planlægger de generelle aktiviteter for plejecentret.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden, som på hverdage leveres fra plejecentrets eget køkken og i weekenderne fra kommunens madleverandør. En enkelt borger i specialiseret afdeling giver udtryk for at savne den tidligere aktivitet med fælles madlavning.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der arbejdes med det pædagogiske måltid.</p> <p>Tilsynet bemærker en imødekommende stemning på plejecentret, og kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de rette faglige kompetencer er til stede med gode muligheder for faglig sparring både løbende og på fastlagte møder. En vidensperson på demensområdet er uddannet inden for Marte Meo og anvendes ved særlige udfordringer i plejen.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at ledelsen til MUS anerkender ønsker om kurser, men at de økonomiske ressourcer til kurser er begrænsede. Medarbejderne i det specialiserede område efterlyser mere tid til faglige drøftelser. Leder redegør efterfølgende for, at såkaldte faste gangmøder tidligere er blevet afholdt hver fjerde uge, men at disse ikke afholdes længere, da der ikke er tilstrækkelig medarbejdertilslutning. Der afholdes aktuelt medarbejdermøder kvartalsvis.</p> <p>Medarbejdere efterlyser desuden kompetenceudvikling i forhold til borgere med dobbeltdiagnoser og misbrugsproblemer, hvilket leder er bekendt med og ser som et fremadrettet udviklingspotentiale, og der er planlagt undervisning i efteråret 2020 af alle medarbejdere i forhold til de nye regler for magtanvendelse.</p> <p>Leder redegør for, at der til nye medarbejdere og afløsere foreligger introduktionsprogrammer målrettet de forskellige faggrupper. Vikarer, som ikke i forvejen kender plejecentret, oplæres i vagten.</p> <p>Leder af specialafdelingerne har ikke kendskab til kompetenceudviklingen i de somatiske boliger.</p>

<p>Årets tema: Trivsel og selvbestemmelse</p>	<p>Borgerne oplever selvbestemmelse, og at medarbejderne understøtter deres muligheder for at udleve den livsstil, de ønsker. Desuden opleves medarbejderne som nærværende og tilgængelige.</p> <p>Leder redegør for, at der er stort fokus på borgernes trivsel og selvbestemmelse, med løbende inddragelse af pårørende. Det prioriteres at følge borgernes individuelle døgnrytme og ønsker for hverdagen, også når det kræver en ekstra indsats i forhold til afdelingens ressourcefordeling i vagterne. Forventningsamtaler afholdes inden indflytning, men ifølge leder er der ikke en fast struktur for opfølgning på dette.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at bevare og fremme borgernes selvbestemmelse og trivsel og inddrage dem i tilrettelæggelse af hverdagen. Der gives ligeledes eksempler på, hvordan borgernes ønsker imødekommes i forhold til, hvordan og hvornår den personlige pleje gives.</p>
---	--

## 2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Hybyhus Plejecenters fremadrettede udvikling:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent udarbejder handlingsanvisninger for borgernes behov for pleje og omsorg for hele døgnet
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne anvender en fælles systematik i brugen af Nexus
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer en systematisk opfølgning på handlingsanvisninger
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent udfylder generelle oplysninger og anvender dem aktivt i indsatsen hos borgerne
5. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere drøfter daglige opgaveprioriteringer og sikrer borgerne den rette hjælp
6. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer medarbejdernes kompetenceudvikling i forhold til borgere med komplekse psykiatriske lidelser samt misbrugsproblemer

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 28105680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)