

TILSYN MED PLEJECENTRE SAMT LEVERANDØRER I FRIT VALG

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at kommunale opgaver vedrørende hjemmehjælp, rehabilitering og genoptræning løses i overensstemmelse med den afgørelse, kommunen har truffet om borgerens hjælp, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.

Det vil sige, at kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at opgaverne løses med den kvalitet, både fagligt og økonomisk, som kommunen har besluttet.

Kommunen skal aktivt, opsøgende og systematisk påse, at alle får den hjælp, som de har krav på. Tilsynet gælder uanset om det er en kommunal eller en privat leverandør, der konkret udfører opgaven.

Kommunen skal som led i tilsynsforpligtelsen foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg om året i plejeboliger, plejehjem m.v.

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med at hjælpen leveres i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet og i henhold til kommunens kvalitetsstandarder.

LOVGRUNDLAG:

LBK nr. 1287 af 28/08/2020 - Bekendtgørelse af lov om social service

§ 148. Kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, fører tilsyn med de tilbud, som kommunalbestyrelsen i denne kommune i forhold til den enkelte person har truffet afgørelse om, jf. § 3, stk. 1.

§ 150. Styrelsen for Patientsikkerhed skal føre tilsyn med den personlige hjælp, omsorg og pleje efter §§ 83-87, som ydes på de registreringspligtige kommunale og private enheder efter § 150 c, stk. 1 og 2.

Stk. 2. Styrelsen for Patientsikkerhed skal gennemføre tilsynet efter stk. 1 ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for, at den personlige hjælp, omsorg og pleje ikke har den fornødne kvalitet. Styrelsen for Patientsikkerhed skal ligeledes på baggrund af en begrundet mistanke gennemføre tilsyn efter stk. 1, hvis det vurderes nødvendigt af hensyn til den fornødne kvalitet af den personlige hjælp, omsorg og pleje i en enhed.

§ 151. Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

§ 151 c. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Stk. 2. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

BEK nr. 652 af 25/05/2018 Bekendtgørelse om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet/plejeenheder

§ 1. Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med den personlige hjælp, omsorg og pleje, som ydes efter §§ 83-87 i lov om social service på de registreringspligtige enheder, jf. § 150, stk. 1, i lov om social service.

Stk. 2. Ved enhed forstås den enkelte organisatoriske enhed inden for de anførte kategorier i § 150 c, stk. 1, i lov om social service.

Sundhedslovens § 213

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforholdene og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet,

TILSYN OG OPFØLGNING:

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for den bevilgede hjælp udføres i overensstemmelse med det politisk vedtagne serviceniveau og at borgerne får den hjælp og pleje, som de har ret til. Dette gælder uanset om hjælpen udføres af kommunens egne ansatte eller af en privat leverandør. Indgåelse af kontrakt med en privat leverandør ændrer ikke på kommunalbestyrelsens tilsyns- og opfølgingsforpligtelse.

Tilsynet omfatter både indholdet af hjælpen og den måde, opgaverne udføres på. Kommunen skal bl.a. påse, at leverandøren giver en hjælp og pleje, der opfylder den kvalitet, som er beskrevet i kvalitets-standard, og evt. uddybet i udbudsmaterialet og kontrakten med leverandøren.

Hvordan tilsynet konkret skal planlægges og udføres er dog op til den enkelte kommune. Kommunen er forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik, som skal indeholde procedurer for udførelse af tilsyn med ydelserne og for opfølgning på tilsynet.

Med til opfølgning hører også den løbende leverandørkontakt, controlling (opfølgning på økonomien) samt løbende faglig og kvalitativ udvikling af ældreområdet. Dette gælder både i forhold til kommunen som leverandør og de private leverandører.

I Fredericia Kommune udføres tilsyn i forhold til enkeltsager § 148.

Visitorer foretager et besøg hos borger, hvor der tages udgangspunkt i borgers tilfredshed i forhold til leverede indsatser. Der er fokus på om personalet er forberedte på opgaveløsningen og om borgeren oplever, at de aftalte tidspunkter overholdes.

Ligeledes spørges ind til om borger oplever, at deres behov tilgodeses og om noget evt. kan tilrettelægges anderledes, eller der er behov for ændret bevilling. Visitator observerer på borgers funktionsniveau, fysisk som mentalt.

Visitator kontrollerer om leverandørens observationer er dokumenteret tilstrækkeligt i det elektroniske journalsystem og om der er udarbejdet en arbejdsbeskrivelse ift. hjemmet.

Der udarbejdes efterfølgende en rapport, som forelægges leder af myndighed og der tages efter behov om der skal tages kontakt til leverandøren for drøftelse af eventuelle problemstillinger.

Myndighed (visitationen) er ansvarlig for opfølgning.

Styrelsens for patientsikkerheds tilsyn efter § 150 i kommunens plejeenheder på ældreområdet

Siden 1. januar 2017 har Styrelsen for Patientsikkerhed haft til opgave at føre tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet. Tilsynet skal bidrage til at sikre patientsikkerheden og patienternes rettigheder. Derudover skal tilsynet understøtte læring på behandlingsstederne.

Styrelsen for Patientsikkerheds samlede vurdering af om den personlige hjælp, omsorg og pleje, som ydes i en enhed, har den fornødne kvalitet efter § 150, stk. 2, i lov om social service, vurderes inden for følgende temaer:

- 1) Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død.
- 2) Trivsel og relationer.
- 3) Målgrupper og metoder.
- 4) Organisation, ledelse og kompetencer.
- 5) Procedurer og dokumentation.
- 6) Aktiviteter og rehabilitering.

Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder målepunkter inden for de i stk. 1 nævnte temaer, som offentliggøres på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside.

I Fredericia kommune udfører et eksternt firma de uanmeldte tilsyn jf. § 151 på plejecentrene.

Der udpeges årligt et fokus område for tilsynet i samarbejde med myndighedsområdet (Visitationen). Efter det enkelte tilsyn udarbejdes en rapport hvor i det enkelte plejecenter scores fra 1- 5 på enkelte parametre, som hverdagsliv, kompetencer og udvikling, dokumentation, pleje, omsorg og praktisk hjælp.

Rapporten sendes i høring hos den ansvarlige leder, der har mulighed for at kommentere og lave en handleplan for nye indsatser. Årligt fremsendes rapporterne til det politiske udvalg og ligger på kommunens hjemmeside under søgeordet referater. Ligger som bilag på dagsorden til Senior og Handicapudvalgets møder.

De anførte emner i rapporten følges der op på det efterfølgende år.

Anvendt tilsynsmetode i Frit valgområdet jf. § 151

Uanmeldte tilsyn pr. enhed foretages af konsulenter fra Myndighedsområdet, der tager udgangspunkt i kommunens formulerede serviceniveau, samt den procedure for tilsyn der er udarbejdet.

Der foretages ved tilsynet interview med én ansvarlig leder/ chef hos den kommunale eller den private leverandør.

I hjemmeplejegrupper foretages der enkelt / fælles-interview med 4-6 medarbejdere med forskellig faglig baggrund, afhængig af tilgængelighed på dagen. Resultater nedfældes i skema og der foretages en vurdering ud fra de enkelte parametre i interviewet.

Der foretages efterfølgende vurdering af data i forhold til visitation, udmøntning af afgørelsen, kommunalt serviceniveau, lokale kvalitetsstandarder og relevant lovgivning.

Der tages efterfølgende kontakt til min. 3 borgere, der er visiteret til ydelser i henhold til serviceloven § 83. Dette sker ud fra en konkret vurdering jf. tilsynets resultater. Kontakt til borgerne kan ske ved personlig fremmøde eller ved telefonisk kontakt.

Tilsynet resulterer i en rapport, der sendes til leverandørens leder. Rapporten kan indeholde opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

19.10.20/stjk