

INDSATSKATALOG OG KVALITETSSTANDARDE SOCIAL OG HANDICAP



INDHOLD

DEL 1 - INDLEDNING.....	1
Forord.....	1
Målgrupper.....	2
Hvad er en funktionsnedsættelse og hvornår er man i risiko?.....	2
Strategi for værdiskabelse.....	3
I mødet med dig tror vi på.....	4
Hurtig, nem og værdiskabende hjælp.....	4
Fokus på udfordringer ikke på funktionsnedsættelser.....	5
Serviceoven er vejledende.....	5
Voksenudredningsmetoden.....	5
Vores princip er: Mindst mulig indgriben.....	6
DEL 2: KVALITETSSTANDARDE	
Kvalitetsstandard om forebyggende og understøttende sociale indsatser	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	
Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte – revideret udgave	
Kvalitetsstandard for socialpædagogisk ledsagelse til ferie	
Kvalitetsstandard for kontaktperson til døvblinde efter lov om Social Service	

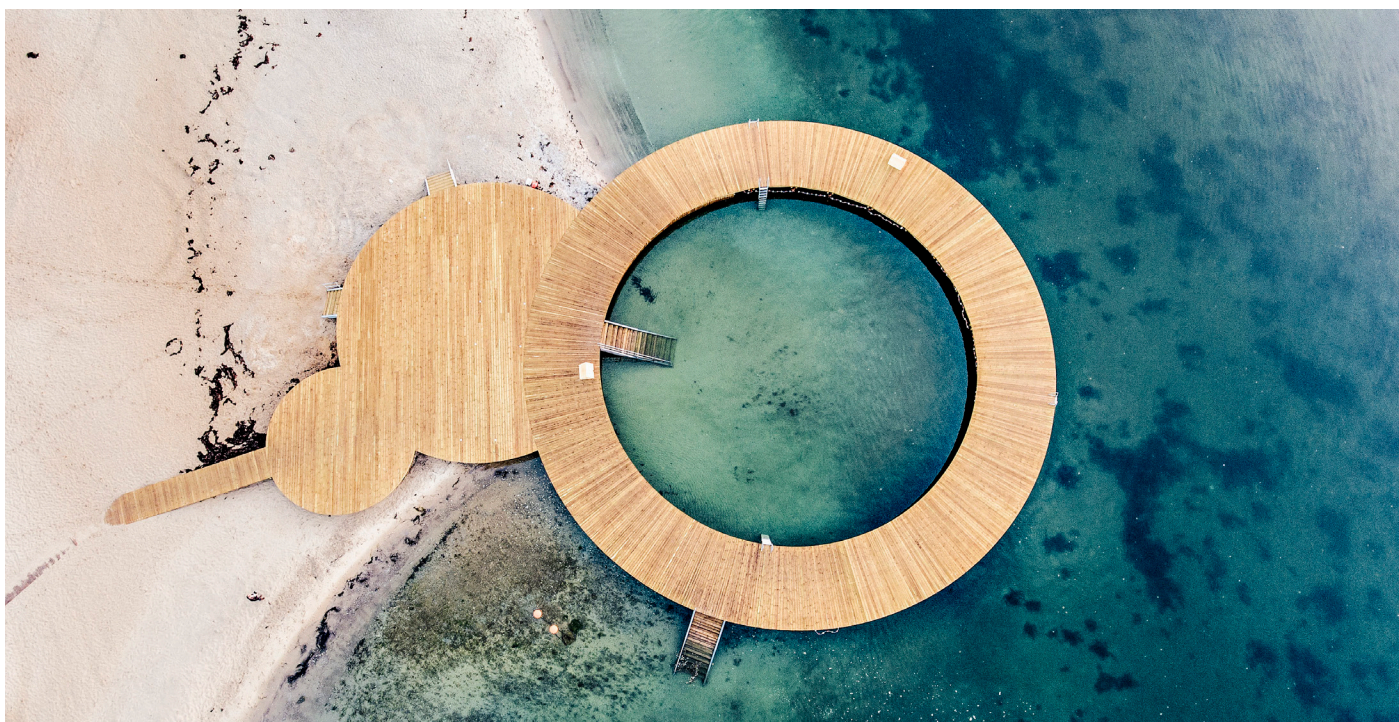
DEL 1 - INDLEDNING

FORORD

Du sidder nu med Fredericia Kommunes Indsatskatalog for det specialiserede område for voksne. Kataloget er skrevet til dig, der har brug for støtte. Det skal give dig et overblik over kommunes støttende indsatser og et indblik i de værdier, indsatserne tager udgangspunkt i.

Kvalitetsstandarderne i kataloget baseres på serviceloven. En kvalitetsstandard danner den faglige ramme for kommunens støttende indsatser.

Hvilken form for støtte, vi kan tilbyde dig, vil dog altid bygge på en konkret og individuel vurdering af din funktionsnedsættelse, dit behov for støtte og din motivation for forandring.





MÅLGRUPPER

De støttende indsatser henvender sig til dig, der er over 18 år og som har eller er i risiko for fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse.

HVAD ER EN FUNKTIONSNEDSÆTTELSE OG HVORNÅR ER MAN I RISIKO?

En funktionsnedsættelse betyder, at du af fysiske eller psykiske årsager har en nedsat evne til at fungere i dagligdagen.

Det kan for eksempel skyldes en hjerneskade, nedsat bevægelsesfunktion, manglende eller nedsat talefunktion, syns- eller hørenedsættelse, udviklingshæmning, autismespektrumsforstyrrelser, psykosociale handicaps, herunder sindslidelser. Misbrug af alkohol og/eller stoffer samt andre problemstillinger forbundet med socialt udsathed.

Der findes ikke et klart svar på, hvornår man er i risiko for funktionsnedsættelse.

Det vil altid være en vurdering. Hvis du oplever, at du er ved at miste grebet om din hverdag, kan du være i risiko. Du kan derfor vælge at opsøge vejledende støtte.



STRATEGI FOR VÆRDISKABELSE

Målet med værdiskabelses strategien er først og fremmest at skabe værdi for dig, der har brug for støtte. Vi har et særligt ansvar for dig, der er i risiko for eller har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Det ansvar løfter vi med afsæt i kommunens "strategi for værdiskabelse" (2015).

Med strategi for værdiskabelse skubbedes fokus fra ydelse til indsats:

Fra ydelse

- At gøre det korrekte for borgeren.
- Generelle og utydelige mål.
- At formulere hvad vi gør.
- Metodefrihed.

Til indsats

- At gøre det rigtige sammen med borgeren.
- Mål der understøtter tydelig progression.
- At formulere hvorfor vi gør det.
- metodeansvar.

Med fokusskiftet vil du som borger have en langt mere aktiv rolle. Kommunen er én del af det netværk, der kan støtte dig i din udviklingsproces mod dine mål og ambitioner. Sammen med os, dit sociale netværk, frivillige, virksomheder mm. vil vi samarbejde om, at støtte dig i at skabe de forandringer, du ønsker i dit liv.

Det er din motivation for forandring, der sætter målene for de værdiskabende indsatser. Du har hovedrollen. Vi indtager en understøttende rolle, der med mindst mulig indgriben, giver den største effekt i dit liv.



I MØDET MED DIG TROR VI PÅ AT

- Vi mennesker er af natur indrettet til at interessere os for at lære og udvikle os selv.
- Mennesker har et basalt behov for autonomi og selvbestemmelse.
- Mennesker udvikler sig bedst i samspil med andre.
- Der er sammenhæng mellem høj grad af selvhjulpethed og livskvalitet

HURTIG, NEM OG VÆRDISKSKABENDE HJÆLP

Forebyggelse står højt på den politiske dagsorden i Fredericia Kommune. Det er vigtigt for os, at den forebyggende indsats giver mening for dig, som har brug for støtte. Derfor tildeles du ikke en færdiglavet løsning, men et individuelt tilrettelagt forløb, hvor du støttes i at bygge videre på dine ressourcer.

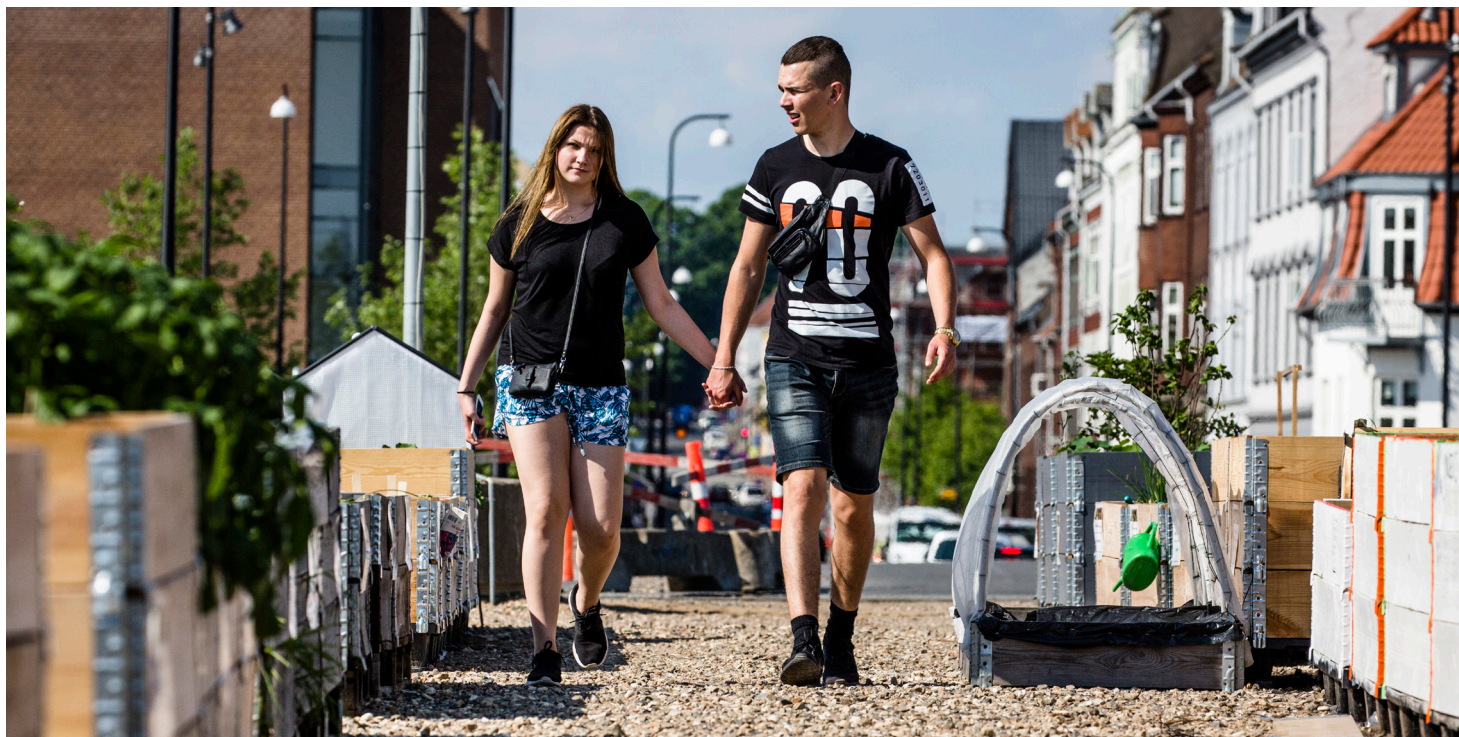
Vi vil i forbindelse med enhver indsats støtte dig i at styrke dine relationer. Forandringer og løsninger opstår nemlig ikke udelukkende indeni dig, men sker også i sammenspil med sociale netværk.

Det er vores erfaring, at næsten alle kan hjælpes på kort sigt. Især hvis du selv får mulighed for at vælge de mål og aktiviteter, som giver værdi for dig.

De forebyggende indsatser indeholder kommunale tilbud og aktiviteter fra en række frivillige tilbud eksempelvis Frivilligcentret, Kirkens Korshær, Headspace, Mødrehjælpen m.fl.

De kommunale tilbud består af netværkstilbud, træningstilbud, velfærdsteknologitilbud og individuelle coachingtilbud. Det er alle tilbud, som skal støtte dig i hurtigst muligt at opøve nye færdigheder, så du kan klare dig uden eller med mindre kommunal hjælp. Du kan få et indblik i, hvad de forebyggende tilbud består af i Fredericias Sociale Vejviser - <http://fc-fa.dk>

Vores ønske for dig er, at du opnår dine mål.



FOKUS PÅ UDFORDRINGER, IKKE FUNKTIONSNEDSÆTTELS

Vi tager udgangspunkt i de udfordringer, du oplever og ikke dine funktionsnedsættelser. Når vi gør det, skabes der nemlig et bedre fundament for forandring – og når fundamentet er stærkt, er der større sandsynlighed for, at det lykkes dig at opnå de mål, du har sat dig for.

SERVICELOVEN ER VEJLEDENDE

De støttende indsatsers afsæt er serviceloven. Den beskriver tilgængelige muligheder. I arbejdet med dig vil serviceloven spille en understøttende rolle. Den er vejledende. Ikke et svar. Altså; et værktøj medarbejderne kan bruge på linje med andre faglige værktøjer.

VOKSENUDREDNINGS- METODEN

I forbindelse med sagsbehandlingen arbejder vi ud fra den metode, der kaldes voksendredningsmetoden (forkortet: VUM).

Voksendredningsmetoden skal sikre en helhedsorienteret indsats, hvor vi sætter dig i centrum. Metoden understøtter således en udredning, som er tilpasset dine konkrete behov. I udredningen vil sagsbehandleren i dialog med dig afdække de temaer og registrere de oplysninger, der har relevans for din ansøgning.

Det er individuelt, hvor omfattende udredningen skal være. Det afhænger af dine udfordringer og behov. Ud fra en helhedsvurdering af dine behov, tilrettelægges dit individuelle forløb.



VORES PRINCIP ER MINDST MULIG INDGRIBEN

Den støtte vi tilbyder, vil altid være den mindst muligt indgribende. Det er nemlig afgørende for os, at støtte dig i at bevare dit eget liv, hvor du bestemmer, og kan handle efter egne ønsker og behov.

Forebyggende indsats

Tilbud med fokus på den tidlige indsats til dig, der er i risiko for eller har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale udfordringer. Der kan være tale om mindre udfordringer med behov for en tidlig, forebyggende og understøttende indsats.

Afklaring

Tilbud med fokus på at afdække dine behov. Måske er der usikkerhed om, hvad der er den rette indsats for dig? Et afklaringsforløb skal være med til at sikre, at dit forløb tilrettelægges bedst muligt for dig.

Træning og udvikling

Tilbud med fokus på målrettet træning for dig, der har et større udviklingspotentiale, som kan understøttes af en intensiv og nærværende indsats. Indsatsen er karakteriseret ved træning af konkrete færdigheder og strategier til at tackle hverdagslivet i en belastet (og måske ny og anderledes) livssituation.

Indsatsen leveres som gruppeforløb, i eget hjem eller i midlertidigt botilbud – evt. sammensat af flere indsatser. Indsatsen strækker sig typisk over en afgrænset periode med løbende og hyppige opfølgninger.

Stabilisering

Tilbud med fokus på stabilisering af dig, der er i en særligt belastet livssituation, som vurderes at kunne forværres, hvis ikke der gøres en indsats. Indsatsen er karakteriseret ved nærværende, intensivt arbejde med stabilisering af din funktionsevne, så du bliver i stand til at modtage et træningstilbud. Indsatsen strækker sig over en afgrænset periode og bevilges i eget hjem eller midlertidige botilbud.



Omsorg og opretholdelse af funktionsniveau samt skadesreduktion

Tilbud til dig med mindre udviklingspotentiale og med behov for indsatser med et højt støtteniveau gennem livet.

Der kan være tale om medfødt funktionsnedsættelse, hvor ændringer i funktionsniveauet gør, at udvikling ikke længere er fokus i dine indsatsmål.

For dig der har et livslangt støttebehov ændres træningsindsatsen til en mere omsorgsbaseret indsats.

Behovet for dokumentation af progression og arbejdet med planer er mindre end i de øvrige interventionstyper, hvorfor medarbejderressourcer udnyttes mere effektivt i borgertid.

Indsatsen leveres typisk i eget hjem eller i længerevarende botilbud.