

# STRATEGI FOR UDSATHED

## DEN VIGTIGSTE LÆRING – EVALUERING 2021

Der er sket meget siden Social- og Beskæftigelsesudvalget og Udsatterrådet i 2018 tog initiativ til at etablere Strategi for Udsathed. Både store og små opgaver er blevet løst gennem det netværk af engagerede ambassadører, som løbende har meldt sig på banen. Det er tid til at se nærmere på den vigtigste læring fra arbejdet med Strategi for Udsathed og evaluere på både *proces*, *indhold*, *arbejdsform* og *resultater*.

Evalueringen skal ses som et redskab, der skal styrke strategien og det fremadrettede arbejde med at forebygge og mindske udsathed.

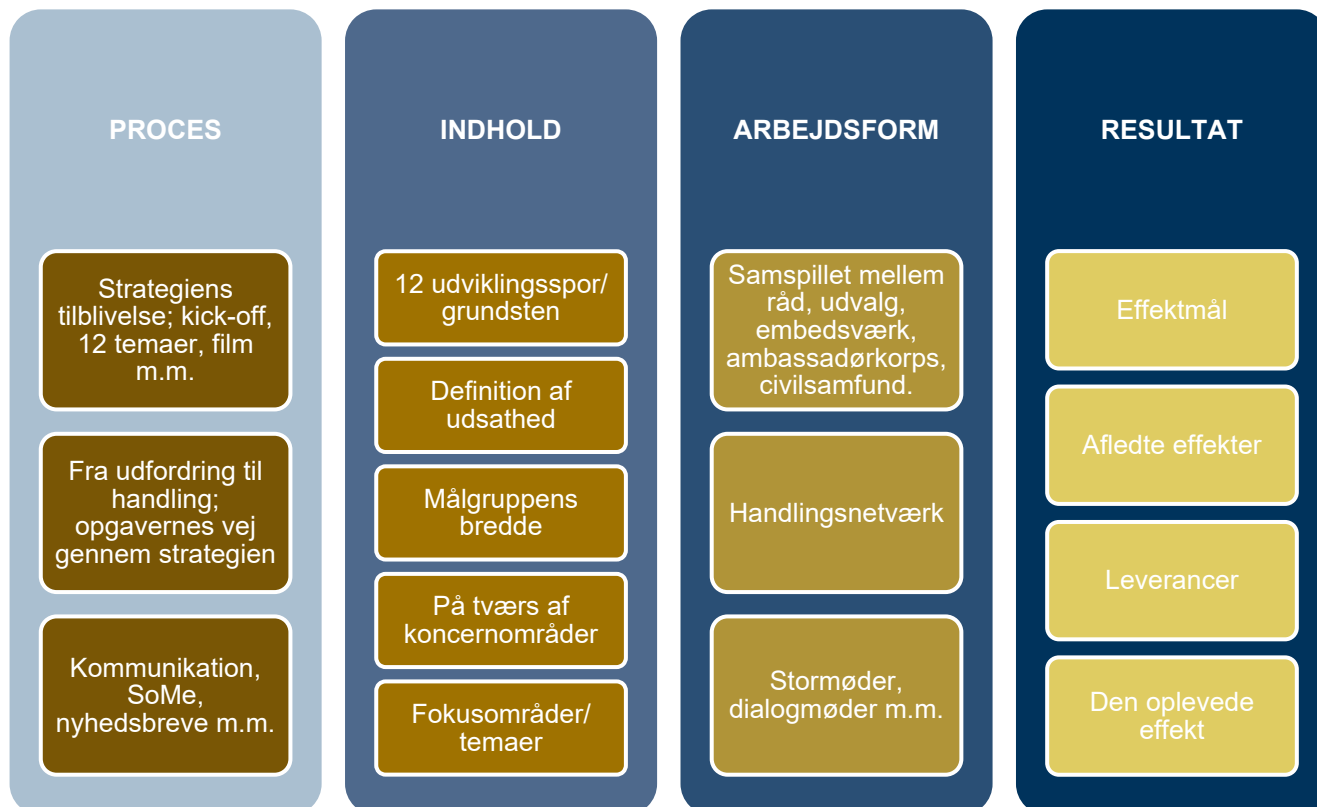
## AT EVALUERE UNDER CORONAEPIDEMIEN?

Selvom der har været færre fysiske møder under coronaepidemien, er der fortsat løst opgaver i strategien, ligesom der er skabt flere netværk, der har gavn af strategien som en platform til at facilitere netværksarbejdet. Coronaepidemien har givetvis påvirket resultaterne af fx effektmål m.m., hvilket der tages højde for i evalueringen. Det kan have sine udfordringer at evaluere på nuværende tidspunkt, men det vurderes at være relevant at gennemføre evalueringen, da der bl.a. er vigtig viden at hente fra arbejdet med handlingsnetværk og ambassadørkorps. Epidemien har bevirket, at Strategi for Udsathed har fået en endnu større relevans grundet samfundets øgede fokus på ensomhed, fællesskabernes betydning og vigtigheden i at samarbejde med civilsamfundet.

## EVALUERINGENS BREDDE

Der evalueres på flere temaer; *proces*, *indhold*, *arbejdsform* og *resultat*. Under hvert tema er der flere væsentlige emner, som søges belyst. Evalueringen er bred med en høj grad af involvering, for at imødekomme forskellige perspektiver. Enkelte temaer og emner vil givetvis fylde mere i den endelige evalueringsrapport, mens andre vil blive belyst kort. Hensigten er at fremhæve det, der viser sig relevant for de involverede aktører.

Her ses de 4 overordnede temaer, samt underemner, der fokuseres på i evalueringen. Bemærk at underemnerne rummer yderligere kategorier. Således vil fx emnet 'handlingsnetværk' både omhandle borgerinddragelse, netværket som et værktøj til handling, forskellige former for netværk, samt fordele og ulemper ved at arbejde med handlingsnetværk.



## PROCES OG TIDSPLAN

Faser	Overskrift	Indhold	Metode	Tidshorisont
Fase 1	Dataindsamling – Eksternt	Indsigter fra: <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgerambassadører</li> <li>Eksterne ambassadører</li> <li>Udsatte borgere</li> <li>Handlingsnetværk</li> <li>Udsatteråd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fokusgruppeinterviews</li> <li>Evaluerings- og dialogmøder</li> <li>Spørgeskema til udsatte borgere, efterfulgt af opfølgende evalueringsmøde</li> </ul>	April - Maj
	Dataindsamling – Internt	Indsigter fra: <ul style="list-style-type: none"> <li>Interne ambassadører</li> <li>Politikere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fokusgruppeinterviews</li> <li>Evaluerings- og dialogmøder</li> </ul>	April - Maj
	Dataindsamling – Procesmål og Effektmål*	Gennemgang af udviklingsplan 2020 med fokus på dataindsamling til proces- og effektmål.	Tal rekvireres fra de omtalte kilder i udviklingsplanen, hvor det fortsat er muligt grundet Corona.	April - Maj
Fase 2	Analyse	Tværgående analyse af data.	Gruppering af temaer og evt. opfølgende spørgsmål til informanterne for uddybning.	Maj
Fase 3	Evalueringssskriv	Sammenfatning og visualisering af resultater	Resultater af indsigter sammenkobles med kvantitativt data og samskrives. Visuelle modeller udarbejdes.	Maj - Juni
Fase 4	Anbefalinger	Anbefalinger til temaer, fokusområder og evt. effektmål.	Udarbejdes med udgangspunkt i den vigtigste læring og indsigter fra informanterne. Hvor det er relevant kobles til budget, politikker og øvrige strategier.	Juni
Fase 5	Politisk behandling	Evalueringsarbejdet, resultater og analyse fremlægges på Social- og Beskæftigelsesudvalgs møde.	Rapporten fremsendes til udvalget forud for mødet, så der kan stilles opfølgende spørgsmål ved fremlæggelse.	August
Fase 6	Præsentation af evalueringsresultater for ambassadører	Resultater og 'det vi i fællesskab har udrettet' præsenteres på Stormøde i Strategi for Udsathed.	Stormødet kick-starter fællesskabskampagnen.	September

\*Note: Grundet et år med Coronaepidemien, forventes det ikke muligt at indhente brugbart data på alle effektmål.

## EVALUERINGSPROCESSEN

Processen forventes at være dynamisk med mulighed for at springe mellem faserne, såfremt det er relevant for evalueringens udfald. Det kan fx være relevant at lave en yderligere dataindsamling, for at uddybe temaer fra første dataindsamling. Dog vil eventuelle ændringer ikke påvirke sluttidspunktet for færdiggørelse af rapporten.

