

## Beskrivelse af mål og initiativer for Beskæftigelsesplan 2021

Jobcenter Fredericia har fokus på at skabe en sammenhængende, effektiv og resultatskabende beskæftigelsesindsats. Formålet er at få flest mulige i beskæftigelse og sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne. Det skal ske med fokus på meningsfulde indsatser, effekter og samarbejde. Med afsæt i ministermålene for 2021 og de lokale visioner og strategier om *Et menneskeligt jobcenter- der matcher tiden* og *Virksomhedsservice i verdensklasse*, arbejder Jobcenter Fredericia strategisk og målrettet med ambitionen om at komme på landsgennemsnittet ved udgangen af 2022.

## Beskrivelse af initiativer til forbedring af indsats og resultater, Jobcenter Fredericia

Jobcenter Fredericia har en overordnet ambition og målsætning om at komme på landsgennemsnittet målt på andel på offentlig forsørgelse ift. befolkningen i den erhvervsaktive alder inden udgangen af 2022. Det stiller store krav til hele vores opgavekæde, hvorfor nedenstående mål og initiativer til forbedring af indsats og resultater indebærer fortsat arbejde med et nyt strategisk fokus, en ændret organisering og reviderede arbejdsgange. Derudover har vi prioriteret – med hjælp fra Arbejdsmarkedskontor Syd – et kompetenceløft til både medarbejdere, faglige koordinatore og ledere, så vi på tværs af teams kan møde borgere og virksomheder med afsæt i den fælles kerneopgave: Det gode match mellem borgerens kompetencer, interesser og arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft. **Vores vision** er, at:

- > **Vi vil skabe** et inddragende, ansvarliggørende, effektivt, empatisk og nysgerrigt jobcenter med fokus på virksomhedernes behov og borgers vej mod job eller uddannelse
- > **Vi vil være** virksomhedernes foretrukne samarbejdspartner i forhold til rekruttering, fastholdelse og opkvalificering
- > **Vi vil gøre** det komplekse konkret, så både borger og virksomheder oplever service i verdensklasse, og vi vil bruge vores fejl til intern læring og proaktiv opfølgning, så mindre gode oplevelser kan vendes til gode oplevelser
- > **Vi vil udnytte potentialet** i et stærkt tværgående samarbejde i driften internt i kommunen såvel som mellem jobcentret, de lokale virksomheder, Business Fredericia, faglige organisationer og uddannelsesinstitutioner, så vi kan finde varige løsninger for borgernes vej mod job og uddannelse

Vi er samtidig meget opmærksomme på, at den ledelsesmæssige opgave, der er forbundet med de igangværende forandringstiltag og ændringerne i rammevilkårene, indebærer et nødvendigt skifte i den måde, som vi bedriver ledelse og styring på samt den kultur- og holdningsmæssige dimension i arbejdet. På den baggrund er der tre nedslag, der sammenfatter DNA'et i vores initiativer til forbedring af indsats og resultater:

**Kultur-og holdningsdimension:** Den professionelle skal have positive forventninger til borgeren og borgerens muligheder for at agere på arbejdsmarkedet i enten støttet eller ustøttet beskæftigelse. Det kan udfordre vores forforståelse og faglighed, når tidlig udplacering i job og samtalen udgør grundkernen i indsatsen over for borgere med problemer udover ledighed (se "JobFirst" og "Frontrunner" som eksempler på denne

udvikling). Denne forståelse er derfor gennemgående i vores løbende kompetenceløft af både medarbejdere og ledere.

**Faglig dimension:** Koordination, tværfaglig, helhedsorienteret, inddragende og jobrettet sagsbehandling – herunder hurtigst mulig udplacering i job - bliver således af endnu større vigtighed for borger og samfund. Det stiller krav til effektivitet i sagsbehandlingen, hvorfor samtalen skal kunne styres på både det processuelle og indholdsmæssige niveau (GameMastery). Bevægelsen væk fra vejledningstilbud over mod samtaler, jobformidling og virksomhedsrettet aktivering stiller samtidig nye krav til medarbejdernes kompetencer og samarbejde med især virksomhederne. Dette indebærer et paradigmeskifte fra rollen som myndighedssagsbehandler til facilitator af en forandringsproces. Det kommer bl.a. til udtryk i vores planarbejde, hvor vi skal bevæge os fra en tid med fokus på journalisering til begrundede planer, der tager afsæt i de konkrete muligheder borger har for job, uddannelse og/eller fastholdelse (alt afhængig af ydelse). Derfor har vi et særligt opmærksomhedspunkt på vores planarbejde i ledelses- og læringstilsyn, der bygger på 1:1-samtaler ml. medarbejdere og leder hver 6. uge.

**Ledelse & styring:** Der er brug for en sammenhængende styringskæde fra medarbejder til ledelse. Ledelsen er kulturbærere, der udstikker mål og retning for processen. Det er opgaver, der ligger hos de forskellige ledelseslag. Og det kræver opfølgning i det daglige så gamle rutiner og vaner kan vendes til nye. Det stiller krav til en styringskultur med vægt på resultatfokus, transparens, dialog og proaktiv handlen. Det er derfor vores forventning, at vi med en markant mere tydelig strategisk og faglig ledelse, hvor de faglige principper og de faglige kvalitetsforskrifter er entydige, kan understøtte en mere resultatskabende indsats kombineret med højere trivsel blandt medarbejderne, fordi der ikke hersker usikkerhed om forventningerne til medarbejdernes indsats – det, der anerkendes. Vores handlinger skal give værdi for kommunens ledige borgere og virksomheder.

I det følgende har vi skitseret de mål og initiativer, som vi gennemfører til en styrkelse af indsats og resultater på tværs af alle målgrupper og specifikt for udvalgte delmålgrupper.

## **Ministermålene 2021**

Der er 5 beskæftigelsespolitiske mål for 2021 som understøtter regeringens og beskæftigelsesministerens udmeldinger på beskæftigelsesområdet, herunder ambitionen om at få flere i arbejde, og at opkvalificere arbejdsstyrken for bedre at kunne matche virksomhedernes efterspørgsel på arbejdskraft.

### **De 5 Ministermål**

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

## **Jobcenter Fredericias fokus og resultatmål for 2021**

Under de følgende overskrifter beskrives de resultatmål Jobcenter Fredericia har udvalgt for beskæftigelsesindsatsen 2021.

Jobcentret arbejder med de beskrevne fokus -og resultatmål i bekendtgørelsen om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats, da vi ser vores resultatmål betinget af, at vi arbejder med et stærkt fokus rettet mod tidlig indsats, fastholdelse, opkvalificering, træning af kompetencer og uddannelse bredt set og ikke mindst at det sker i rammen af vores kerneopgave: *Det gode match mellem borgerens kompetencer, interesser og arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft.*

Ud over fokus-og resultatmål og de beskæftigelsespolitiske mål, har Fredericia et særligt fokus på en målrettet indsats for at nedbringe langtidsledigheden på tværs af målgrupper samt et særligt fokus på en fokuseret uddannelsesindsats for de unge uden uddannelse og sygemeldte på sygedagpenge.

### **Værdig sagsbehandling – Et menneskeligt jobcenter – der matcher tiden**

Vi vægter højt, at Jobcenter Fredericia arbejder målrettet og anerkendende i dialogen og borgerforløbet, som skal sikre, at borgerne opnår tilknytning til arbejdsmarkedet. For at realisere dette, gives der en kvalificeret vejledning og rådgivning til borgerne omkring lovens rammer og muligheder samt vigtigheden af samarbejde og samspil mod beskæftigelse. Vi søger et fælles ståsted med borgeren og er sparringspartner. Vi undersøger, hvad vi kan skabe sammen, hvad skal der til for, at borgeren føler medansvar, bliver mest mulig selvhjulpne og selvforsørgende. Værdiskabelsen sker i samarbejde og samspil med borgeren.

#### **Resultatmål for 2021**

- Vi arbejder med borgerevalueringer og udarbejder rapport en gang årligt
- 80% af vores borgere skal være meget tilfredse eller tilfredse med kontaktførelsen og formålet hermed

### **Uddannelse og opkvalificering**

Flere ledige skal opkvalificeres og have et uddannelsesløft og langtidsledighed skal nedbringes ved hjælp af tidlig og målrettet indsats. Ledige skal rådgives og motiveres til job- og uddannelsesmuligheder indenfor brancher, hvor jobeffekten er høj og arbejdskraft efterspørges. Der er fokus på at sikre tidlig afdækning og udvikling af de lediges kompetencer, herunder synliggøre dem for virksomhederne med henblik på at skabe jobmatch. Indsatsen omkring opkvalificering er målrettet alle ledige borgere, med et særligt fokus på langtidsledige, som har modtaget offentlig forsørgelse i mere end 12 sammenhængende måneder.

Herudover er der et særligt fokus på at give de ledige med behov basale læse-skrive og regne færdigheder samt sikre at alle ledige opnår større digitale kompetencer og i høj grad anvender de digitale værktøjer som jobsøgende.

Resultatmål for 2021:

- 5% af alle borgere på dagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp og ledighedsydelse har påbegyndt et opkvalificeringsforløb ved udgangen af 2021
- 90% af alle ledige har et søgbart CV på jobnet og 20% af *nye målgrupper* skal selvbooke sine samtaler med jobcentret ved udgangen af 2021
- Flere langtidsledige i beskæftigelse via en målrettet og job-og opkvalificeringsindsats
  - Dagpenge: 15% færre ved udgangen af 2021*
  - Jobparate: 15% færre ved udgangen af 2021*
  - Akt. parate voksne: 15% i job/ordinære timer/uddannelse ved udgangen af 2021*
  - Ledige fleksjobbere: 10% færre ved udgangen af 2021*
  - Sygemeldte: 10% færre ved udgangen af 2021*
  - Unge på uddannelseshjælp: 10% færre ved udgangen af 2021*
- Den gennemsnitlige beskæftigelsesgrad på virksomhedsrettet aktivering skal øges positivt til forskel fra 2020, så de lediges kompetencer udvikles og målrettes brancher med høj jobeffekten og mulighed for ansættelse

### **Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificeret arbejdskraft**

En tæt virksomhedskontakt er en afgørende forudsætning for, at jobcentret kan få ledige i job. Jobcenter Fredericia skal have viden om det lokale arbejdsmarked, herunder virksomhedernes behov for arbejdskraft. Via virksomhedsindsatsen kan jobcentret understøtte virksomhedernes *rekruttering* ved bla. at synliggøre flest mulige jobåbninger for ledige og give ledige viden om uddannelse og *opkvalificering* indenfor brancheområder, som efterspørger arbejdskraft samt *fastholdelsen* af medarbejdere i virksomhederne.

Resultatmål for 2021

- 80% af jobordrer fra virksomhederne skal føre til et match, som virksomhederne er tilfredse med
- Der skal foretages behovsafdækning/servicekald til min. 1000 virksomheder 3 gange/år – effekten af disse skal bibringe flere jobåbninger
- Der skal indgås min. 3 partnerskabsaftaler med lokale virksomheder om konkrete opkvalificeringsforløb, der fører til job. (VEU indsats)

### **Fastholdelse og tidlig indsats**

Fastholdelse af sygemeldte på arbejdsmarkedet er et væsentligt element for at sikre flest mulige i arbejde og fastholde kompetencer i virksomhederne. Den tidlige indsats i forhold til

fastholdelse på arbejdspladsen, generhvervelse og udvikling af arbejdsevnen samt forebyggelse af sygefravær er højt prioriteret og en effektiv indsats.

Resultatmål for 2021

- 45% af alle sygemeldte på sygedagpenge afsluttes med raskmelding eller fortsat beskæftigelse
- 20% af alle sygemeldte fra beskæftigelse skal have genoptaget arbejdet delvist
- 90% af virksomhederne med sygemeldt medarbejder skal have en kontakt fra jobcentret indenfor 8 uger

### **Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende**

Integrationsindsatsen i Fredericia Kommune skal sikre, at så mange flygtninge og familiesammenførte som muligt opnår tilknytning til arbejdsmarkedet. Indsatsen skal derfor have sit hovedfokus på, at den enkelte hurtigst muligt kan få mulighed for at komme ud på en virksomhed og opbygge kvalifikationer, netværk og arbejdsidentitet. Dette gælder i særlig grad for kvinderne, hvor andelen i beskæftigelse skal øges.

Resultatmål for 2021

- 90% af målgruppen 'Jobparate' skal have et søgebart og kvalificeret CV inden udgangen af 2021
- Beskæftigelsesprocenten for andelen af kvinder i målgruppen skal øges fra 22,38% i 2020 til 25% i 2021

### **Flere borgere med handicap i beskæftigelse**

Jobcenter Fredericia skal arbejde med at øge virksomhedernes kendskab til de ordninger der understøtter handicappede i job, og dermed skabe større synlighed omkring de handicap kompenserende ordninger, som kan være medvirkende til at fastholde eller rekruttere borgere med fysiske eller psykiske udfordringer.

Desuden arbejdes der med at formidle viden til faglige organisationer og a-kasser om de kompenserende ordninger.

Resultatmål for 2021

- 30 i job via indsatsen "Vi gør en forskel – gør du"
- Afholde min. 2 temamøder om kompenserende ordninger med a-kasser og faglige organisationer
- Udvikle dialogforum for virksomhederne, der arbejder med handicapindsatsen

## **Flere unge skal have en uddannelse – et særligt fokus for Fredericia**

Det skal gøres mere attraktivt at søge hen, hvor arbejdsmarkedet har behov. Derfor skal der fortsat være fokus på, at flere unge får en erhvervsuddannelse, og at de gode karriere- og jobmuligheder, som erhvervsuddannelser kan føre til, synliggøres blandt de unge. Jobcenter Fredericia skal understøtte virksomheder, uddannelsesinstitutioner og arbejdsmarkedets parter i deres arbejde for, at der er balance mellem udbuddet af praktikpladser og virksomhedernes efterspørgsel på disse.

### Resultatmål for 2021

- 5% af uddannelsesparate unge på uddannelseshjælp starter på erhvervsuddannelse
- Andel unge på uddannelseshjælp reduceres samlet med 10%