

## Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet i 2020

Publiceret 25-06-2021


Handicap Udsatte voksne Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

På særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (§§ 95-96, 97 og § 100) fordelte sagerne på landsplan sig ved at 7,3 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 35,2 pct. er hjemvist og 57,5 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet på 42,4 pct. I 2019 var omgørelsesprocenten på 46,1 pct., og sagerne fordelte sig ved at 9,1 pct. blev ændret eller ophævet, 37,0 pct. blev hjemvist og 53,9 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse. Derudover viser kortet tal fra Danmarks Statistik over antal borgere i kommunen, der i 2019 har modtaget en eller flere ydelser, som indgår i danmarkskortene. Det er kun opgjort for de 45 kommuner, der har indberettet data om ydelserne til Danmarks Statistik.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

### Læs mere

 [Læsevejledning til Danmarkskortet](#)

### Fredericia

Ankestyrelsen har truffet 4 afgørelser i 2020. I 2 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 50 %.

De omgjorte afgørelser består af 1 ændrede/ophævede sager (25 %) og 1 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (25 %).

Kommunen har ikke indrapporteret data til Danmark Statistik om ydelser på de pågældende paragraffer.

**Kommunens kommentar:**  
Fredericia kommune arbejder aktivt med at uddrage læring og viden fra Ankestyrelsens afgørelser og har løbende fokus på at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen.

Antal påklagede afgørelser skal ses i sammenhæng med det meget store antal sager, der årligt træffes afgørelse i. Ankestyrelsens opgørelse tager kun udgangspunkt i antal påklagede sager.

ANMÆRKNING TIL KORTET: Estimeret antal ydelser opgjort på paragraffer. Opgørelsen er baseret på personer, der indgik i befolkningsregistret ultimo 2019 og var registreret som modtagere af en indsats (ydelse) efter §§ 95, 96, 97 og 100 i serviceloven i året. Den samme person tælles med flere gange, hvis personen har modtaget indsatser efter flere paragraffer i året. Personer, der har modtaget flere indsatser under samme paragraf i 2019, indgår kun én gang for hver paragraf. Det betyder, at antal ydelser kan være underestimeret. Der er foretaget diskretionering, hvis antallet af personer for en paragraf er 5 eller derunder.