

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kobbelgaarden
Tilsynet er gennemført: 05-02-2020
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

05-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Kobbelgaarden			
Hovedadresse	Thygesminde Allé 3, st 1 7000 Fredericia			
Kontaktoplysninger	Tlf: 41238082 E-mail: holger.torp@fredericia.dk Hjemmeside: http://www.fredericia.dk/FredericiaH/Sider/default.aspx			
Tilbudsleder	Holger Torp			
CVR nr.	69116418			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Kobbelgaarden 1	Thygesminde Allé 3, st 1 7000 Fredericia	12	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Kobbelgaarden 3	Thygesminde Allé 1, st 3 7000 Fredericia	40	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Ullerupdalvej 90-96.	Ullerupdalvej 90, st 1 7000 Fredericia	32	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				84
Pladser i alt	84			
Målgrupper	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anton Niemann Jensen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-01-20: Ukendt Adresse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet at tilbuddet har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet
Driftstilsyn 23-01-2020 med særligt fokus på. 3. Målgruppe, metoder og resultater. Tema 5. Organisation og ledelse. Tema 6. Kompetencer Med tilhørende kvalitetskriterier og indikatorer. Temaerne 1, 2, 4, 7 herunder kriterier og indikatorer er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet 23-01-2020 ikke har givet anledning til ændring af disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Voksen Handicap, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes parathed for beskæftigelse, og gennem samarbejde med beskæftigelsestilbud og uddannelsestilbud, støtter borgerne i at fastholde deres særligt tilrettelagte beskæftigelse, uddannelse eller aktivitets- og samværstilbud. Hovedparten af borgerne i tilbuddet har beskæftigelsestilbud, og størstedelen af borgerne, har beskæftigelse på Proaktiv, som er et beskæftigelsestilbud målrettet målgruppen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i deres beskæftigelsestilbud, og er inddraget i mål, som understøtter borgernes parathed til beskæftigelse. Der afholdes faste statusmøder, mellem borger, beskæftigelsestilbuddet og Voksen Handicap, hvor formålet er fælles opfølgning på borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsen og i Botilbuddet.</p> <p>Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at systematikken og kontinuerligheden i tilbuddets arbejde med opstilling og opfølgning på konkrete mål, som understøtter borgernes beskæftigelse, pågår i en varierende grad. Det vurderes, at borgerne på Kobbegaarden 3 i mindre grad, i forhold til borgerne på Kobbegaarden 1 og Ullerupdal vej, har fastlagte konkrete mål, samt opfølgning på mål, der understøtter borgernes deltagelse, trivsel og udvikling i deres beskæftigelsestilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, set i forhold til dets brede målgruppe og dennes forudsætninger, understøtter borgernes deltagelse og trivsel i beskæftigelse. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejders og sagsbehandlers udsagn om, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som understøtter borgernes beskæftigelse. Det noteres ligeledes, af fremsendte dokumentation, ledelsens og medarbejdernes udsagn, at der er et godt samarbejde med borgere og beskæftigelsestilbud, som understøtter borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsen, samt borgernes worklife balance. Det bemærkes, at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, og at intensiteten af beskæftigelsen, er tilpasset borgernes forudsætninger og behov. Det bemærkes ligeledes, at størstedelen af borgerne har beskæftigelse på Proaktiv, som er et beskæftigelsestilbud målrettet målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes ønsker og muligheder for alternative beskæftigelsestilbud. Det bemærkes, at tilbuddet også støtter borgere til beskæftigelse i bl.a. dagligvarebutikker.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i opstilling og evalueringen af borgernes mål, som understøtter beskæftigelsen. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at borgere altid deltager i statusmøderne, og at de har fokus på om borgernes trives i beskæftigelsen. Det bemærkes, at der ifølge medarbejderne på Kobbegaarden 3, er udfordringer med kontinuerligt, at kunne nå at følge op på borgernes mål, grundet skiftende personale og mange vikarer, som ikke har indgående kendskab til borgernes hverdag. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på disse udfordringer for borgerne på Kobbegaarden 3.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i deres beskæftigelse, og oplever sig positivt støttet i forhold til at deltage i beskæftigelsen. Det bemærkes, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne er behjælpelige med at komme op om morgen, og komme godt af sted med bussen. Ligesom borgere giver udtryk for, at de deltager i statusmøder med medarbejdere fra tilbuddet og medarbejdere fra beskæftigelsestilbuddet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, tilbuddets fremsendte dokumentation på borgers mål i beskæftigelsen. Af dokumentationen fremgår det, at Kobbegaarden samarbejder med borger, borgers pårørende og borgers beskæftigelsestilbud, omkring borgers udvikling og trivsel i beskæftigelsen.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud eller skolegang. Sagsbehandler oplyser, at tilbuddet arbejder med opstilling af delmål, i forhold til indsatsmål, som er udarbejdet af visiterende myndighed. Ifølge sagsbehandler er tilbuddets delmål ofte koordineret med de delmål, som er opstillet i beskæftigelsestilbuddet. Sagsbehandler oplyser, at en del af borgerne har beskæftigelse på Proaktiv, og at der er et tæt samarbejde mellem borgerne, Kobbegaarden og Proaktiv, omkring borgernes trivsel og udvikling. Sagsbehandler giver eksempel på borger, hvor Proaktiv og Kobbegaarden i fællesskab har udarbejdet mål og indsats, som understøtter borgers trivsel både i beskæftigelsestilbuddet og hjemme.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet opstiller delmål, som understøtter borgernes beskæftigelse. Ledere oplyser, at målene blandt andet, omhandler borgernes struktur i hverdagen, komme op om morgen og sociale kompetencer i transport situationerne. Ledere oplyser, at målene er tilpasset borgernes individuelle forudsætninger og behov.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgernes beskæftigelse understøttes igennem opstilling af både delmål, og igennem et tæt samarbejde med borgerne og borgernes beskæftigelsestilbud. Medarbejdere giver konkrete eksempler på borgernes beskæftigelsestilbud, herunder samarbejde med beskæftigelsestilbuddene og faste opfølgingsmøder. Medarbejdere oplyser, at en væsentlig del i at understøtte borgernes deltagelse og trivsel i beskæftigelsestilbud er, at borgerne støttes i at komme godt ud af døren om morgenen, og at der er tid til at tale med borgerne om, hvordan dagen på arbejdet er gået. Ifølge medarbejdere på Kobbegaarden 3, er der ikke altid tid til denne opfølgning, på grund af skiftende personale og mange vikarer.

I bedømmelsen er der endeligt lagt vægt på, at ledere og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at de har fokus på, at borgernes deltagelse i beskæftigelsestilbud, også er et vigtigt anliggende for Kobbegaarden. Ledere

og medarbejdere giver konkrete eksempler på fokusområder, som understøtter borgernes trivsel i beskæftigelse, herunder at borgerne har gode transportmuligheder, og at arbejdstiden er tilpasset borgernes forudsætninger og behov.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets indsendte oplysninger om borgernes beskæftigelsestilbud. Af fremsendte dokumentation fremgår det, at 59 borgere er i beskæftigelse på Proaktiv, 5 borgere er i ekstern beskæftigelse, 3 borgere er i klapjob og lignende, 5 borgere er i intern beskæftigelse i CLB, 1 borger går på STU og at, 7 borgere ikke er i beskæftigelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledere redegør for borgere i beskæftigelse, i tilbuddets tre afdelinger. Ledere oplyser, at de arbejder med at understøtte borgernes ønsker og drømme, og giver eksempler fra nogle af borgernes beskæftigelsesforløb i dagligvarebutikker. Ledere oplyser samstemmende med tilbuddets indsendte dokumentation, at en stor del af borgerne har beskæftigelse på proaktiv, og oplyser samtidigt, at borgerne generelt trives i beskæftigelsestilbuddene. Ledere oplyser, at borgernes indflydelse på beskæftigelsestilbuddene udmøntes bl.a. igennem borgernes deltagelse i opfølgingsmøderne. Ledere oplyser, at borgerne altid deltager i opfølgingsmøderne. Ifølge ledere bliver opfølgingsmøderne ikke afholdt, hvis borgerne er forhindret i deltagelse. Ledere redegør ligeledes for de borgere, som ikke er i beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Ifølge ledere, er fravalget af beskæftigelsestilbud begrundet i bl.a. borgernes egne ønsker, og borgernes helbredsmæssige tilstand.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der generelt er en god balance i fordelingen af borgernes arbejds- og fritid. Medarbejdere oplyser, at arbejdstiden kan tilrettelægges efter borgernes behov. Ledere oplyser, at der ligeledes er fokus på balancen imellem borgernes alder og borgernes arbejdstid, således at ældre borgere, som det sker i resten af samfundet, også kan trappe ned eller ud af arbejdsmarkedet.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgernes arbejdsglæde afspejler sig i bl.a. deres glæde ved at komme ud til bussen om morgen, og borgernes lyst til kommunikation om deres arbejdsliv. Medarbejdere oplyser, at borgerne kan have dage, hvor de har mindre lyst til at komme af sted. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de sammen med borgerne identificere, hvad der kan være udfordringen i forhold til arbejdslysten. Medarbejdere oplyser, at f.eks. uregelmæssigheder i forhold til siddeplads i bussen eller ny buschauffør, kan give store udfordringer for borgerne. Ifølge medarbejdere støttes nogle af borgerne derfor i at finde rette siddeplads i bussen, og igennem dialog om, hvornår der er skift af chauffør i bussen.

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på borgernes udtalelse om beskæftigelse. Socialtilsynet har dialog med 6 borgere, som alle har beskæftigelse på Proaktiv, 1 borger med ekstern beskæftigelse og 2 borgere, som ikke er i beskæftigelse. Borgere oplyser, at Proaktiv er en god arbejdsplads, og de kan lide at gå på arbejde. Borgere oplyser, at de får hjælp til at komme op om morgen og af sted med bussen. Borgere oplyser, at de har hjemmedage ca. en gang om ugen. Borger som ikke er beskæftigelse oplyser, at pågældende af helbredsmæssige årsager, har nok i at få hverdagens opgaver løst i sit eget tempo. Borger oplyser, at pågældende selv har valgt, at det ikke er i øjeblikket, at der er overskud til beskæftigelse. Borgere som ikke er beskæftigelse giver eksempler på deres daglige aktiviteter. For den ene af borgernes vedkommende, små gøremål i tilbuddets fælleskøkken, og for den anden borgers vedkommende, aktiviteter med at holde boligen og sine planter.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Voksen Handicap i høj grad understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad fokus på at støtte borgerne i at udvikle deres kompetencer til selvstændighed, hvilket afspejles sig i tilbuddets arbejde med måloppstilling og målopfølgning for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. På tilbuddet er der ansat aktivitetsmedarbejder, som understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Voksen Handicap understøtter borgerne i at have kontakt og samvær med familie og netværk. Tilbuddet har fokus på, at inddragelse af familie og netværk sker på borgernes præmisser, og efter borgernes egne ønsker. Tilbuddet afholder pårørendemøder, og borgerne har efter egne ønsker fri adgang til samvær med familie og netværk i og uden for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i høj grad opstiller mål som understøtter borgernes kompetencer til at indgå i relationer og i borgernes udvikling af selvstændighed. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, laver opfølgning på udviklingen af målene via dialoger med borgerne i dagligdagen og via progressionsmålinger i VUM opfølgningerne.

Socialtilsynet bedømmer, at borgernes fortællinger om deres hverdag og aktiviteter, er et udtryk for, at borgernes opstillede mål er integreret som en naturlig del i borgernes opfattelse og oplevelse af deres hverdagsliv.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne i deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bemærkes at borgerne giver udtryk for, at der er gode muligheder for sociale aktiviteter.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker, at understøtte borgernes kontakt og samvær med familie og pårørende.

Socialtilsynet bedømmer, at inddragelsen af pårørende sker med respekt for borgerens selvbestemmelse.

Socialtilsynet konstaterer på baggrund af leders og medarbejders udtalelser, at der i tilbuddet er fokus på at understøtte det gode samarbejde med de pårørende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmelse til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende udtaler, at borgerne får opstillet mål, hvor der arbejdes med at udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Der er ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejderne også ved dette tilsyn giver eksempler på konkrete og målbare mål, som understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i Sociale relationer.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at den værdiskabende tilgang, som praktiseres i tilbuddet, understøtter at målene i højere grad opstilles med udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at borgernes mål er kendt af alle i tilbuddet, via det fælles dokumentationssystem nexus, og at målene for den enkelte borger løbende evalueres. Medarbejderne tilføjer ligeledes, at Nexus journalsystemet har medvirket til, at målene for borgerne nu i højere grad er sammenhængende med bestillingerne fra myndighed.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der minimum en gang om året, er opfølgning på målene med deltagelse af myndighedssagsbehandleren, hvor borgerne også deltager.

Medarbejderne oplyser, at borger og medarbejder ca. hver 3. mdr. har dialog om borgernes mål. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de har en god dialog med medarbejderne om, hvordan de har det, og hvad de skal have hjælp til.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Nedenstående er overført fra tidligere tilsyn, da teksten også er fundet gældende ved dette tilsyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere sammenstemmende oplyser, at der er gode muligheder for deltagelse i sociale aktiviteter. Borger giver eksempler på sociale aktiviteter, hvor pågældende får støtte til deltagelse igennem ledsagelse af medarbejder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdernes oplysninger om, at borgerne deltager i bl.a. aftenskoletilbud (SUK) og musik- og idræts arrangementer. De sociale aktiviteter er primært målrettet ligesindede, oplyser medarbejder.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddets aktivitetsansvarlige medarbejder planlægger og koordinerer sociale aktiviteter for borgerne. Leder tilføjer, at den aktivitetsansvarlige medarbejdere ligeledes deltager i beboerådsmøderne, således borgernes ønsker om aktiviteter kan blive imødekommet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de borgere som har behov for ledsagelse, enten har ledsagerordning, ledsages af medarbejder eller ledsages af pårørende.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i dialogen med borgerne om sociale aktiviteter er optaget af, at der bliver taget udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Medarbejder udtaler, at de er opmærksomme på, at borgerne også skal have lov at sige fra i forhold til sociale arrangementer, og gøre det som de har lyst til.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne understøttes i kontakten til familie og netværk, i det omfang borgeren ønsker det. Medarbejderne tilføjer, at det er med forskel hvor involverede pårørende er i borgernes liv, men at hos den yngre målgruppe er det kendetegnende, at der oftest er en del kontakt og samvær med familien.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen yderligere vægt på, at leder oplyser, at der er pårørende arrangementer og at pårørende deltager i borgernes status møder, såfremt borgerne ønsker det.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at de generelt lykkedes med at støtte borgerne i at have en god kontakt med familie og netværk.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne udtaler, at de har en god kontakt med deres familier. Medarbejderne bekræfter under interview borgernes udtalelser, og nævner som eksempler borger som en gang om ugen besøger sin plejemor. En rundvisningen fremviser en borger en tavle, hvor det fremgår, at pågældende har kontakt med sin familie. Borgerne oplyser desuden, at de kan have besøg af deres familier og pårørende, når de har lyst til det.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Voksen Handicap har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets værdiskabende tilgang og anerkendende metoder generelt medvirker til, at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede retning for borgerne. Tilbuddet arbejder med kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP), relationspædagogisk tilgang, med øget fokus på neuropædagogisk tilgang. Ydermere anvendes boardmaker som visualisering og dagsplaner til at understøtte borgere med særlig behov for struktur. Derudover er tilbuddet indlejret i en systemisk referenceramme i forhold til dialog og samarbejde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder systematisk med opstilling af konkrete mål, som har sammenhæng med de mål, som er opstillet fra visiterende kommune. Tilbuddet arbejder med systematisk resultatdokumentation via opfølgning og evaluering af mål i samarbejde med borgeren.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at der i tilbuddets afdeling Kobbegaarden 3 er udfordringer med at være på højde med de øvrige afdelinger i forhold til resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med bevidstheden omkring målgruppens differentierede forudsætninger, og derved også differentierede støttebehov. Der konstateres overensstemmelsen i ledelsens og medarbejdernes udtalelser om såvel målsætningen med tilbuddet, tilbuddets målgrupper samt tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets værdiskabende tilgang til borgernes udviklingsproces er anerkendende, og understøtter borgerne i positiv retning. Det bemærkes, at den værdiskabende tilgang ligeledes har styrket samarbejdet med relevante samarbejdspartnere, i forhold til at skabe tydelige og koordineret mål for borgernes udvikling.

Det noteres desuden i interviewet af medarbejderne, at de i høj grad er fagligt reflekterende og fagligt argumenterende i deres beskrivelse af tilbuddets anvendelse af metoder, og hvorfor disse metoder er relevante for målgruppen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne reflekterer over egen praksis, og hvor de bliver udfordret i anvendelse af metoderne, og er sammen med afdelingsleder opsøgende i forhold til nye metoder hvis dette er påkrævet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne. Det konstateres overensstemmelse mellem medarbejdernes fremlægning af opstilling- og evaluering af mål, samt Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM udredningerne. Det bemærkes desuden, at de interviewede borgere har oplevet positiv udvikling i forhold til egne evner eller kompetencer.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets målsætning er, at borgeren lever et så selvstændigt og udviklende liv som muligt.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at beskrivelsen af målgruppen i tilbuddets godkendelsesbrev, indberetning på tilbudsportalen, ledelsens og medarbejdernes beskrivelse af målgruppen, er enslydende.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i tilgangen, den værdiskabende proces. Ledelse og medarbejderne tilføjer samstemmende at de pædagogiske metoder vælges med afsæt i borgerens særlige styrker, kompetencer, forudsætninger og ønsker for udvikling.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet arbejder med kognitiv ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP), relationspædagogisk tilgang og på afdeling Ullerupdalvej 90-96 nu et stærkt øget fokus neuropædagogisk tilgang. Ydermere oplyser medarbejderne, at når der opstår nye udfordringer for en borger, indhentes ny viden fra samarbejdspartnere, temadage, eller VISO

Ved tidligere tilsyn er det oplyst.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets tilgange og metoder er relevante i forhold til borgerne, men at de på Kobbegaarden 3 har udfordringer med relevante metoder for borgere, som agerer udadreagerende og voldelige over for medarbejderne. Medarbejderne tilføjer, at de i forhold til de udadreagerende borgere arbejder med risikovurderinger, som metode til at vælge pædagogiske tilgange.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at implementeringen af Nexus har styrket tilbuddets dokumentation i konkrete klare mål samt dokumentationen af borgernes udvikling.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser at der i forhold til samtlige borgere opstilles klare mål og delmål i samarbejde med borgerne. Borger bekræfter dette og giver udtryk for at borges ønsker og mål respekteres.

I Ved tidligere tilsyn er oplyst.

Socialtilsynets stikprøvegennemgang af VUM opfølgning. Af VUM opfølgningerne fremgår det, at indsatsmålene er konkrete og målbare. Der fremgår ligeledes opfølgning på borgerens indsatsmål samt progressionsmåling fra henholdsvis borgeren selv, driften og sagsbehandleren.

bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at både progressionsmålingen og vurderingsnotatet drøftes med borgerne. Borgerne giver udtryk for, at de ikke kan genkende, at de taler med medarbejderne konkret omkring mål, men genkender at der holdes møde med sagsbehandler, hvor de taler sammen om, hvordan det går.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at der generelt opnås positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er ved gennemgang af evalueringerne på indsatsmål og progressionsmålingen at de kan se, at borgerne opnår positive resultater.

Ydermere har Socialtilsynet lagt vægt på at borger giver udtryk for, at opleve succes i forhold til de mål som er opstillet.

Ved tidligere tilsyn er oplyst.

Medarbejder tilføjer, at på Kobbegaarden 3 er der ikke i så høj grad dokumenteret positive resultater, som i de øvrige afdelinger, hvilket begrundes i, at de ikke har haft rammen eller tiden til kontinuerlig dokumentation.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på Socialtilsynets stikprøve gennemgang af VUM opfølgninger, hvor der er eksempler på positiv udvikling/resultater under samlet konklusion af indsats.

Endeligt er der i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at borgerne giver eksempler på områder, hvor de har udviklet sig positivt. En borger har igennem sit forløb i tilbuddet tilegnet sig mere sprog og færdes mere selvstændigt, uden i og uden for tilbuddet. En anden borger oplyser, at pågældende er blevet bedre til at tale med andre og er god til at klare sig selv i hverdagen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdernes udtalelser om samarbejdspartnere er enslydende med tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen. Medarbejderne udtaler, at det er individuelt hvilke samarbejdspartnere, der er relevante for den enkelte borgers mål.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne nævner, fysioterapeuter, privat praktiserende læger, kommunal sagsbehandler, beskæftigelsestilbud, jobcenter, læge, dagbeskæftigelse, STU og regional tandpleje som eksempler på relevante samarbejdspartnere i understøttelsen af borgernes mål.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne fremhæver, at tilbuddets tilgang i den værdiskabende proces har været med til at styrke både interne og eksterne samarbejdsrelationer, der er vigtige i forhold til borgernes mål og udvikling .

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Voksen Handicap respekterer borgerne og har fokus på borgernes medinddragelse og medbestemmelse, vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har beboerråd, som inddrages i planlægning af aktiviteter og drøfter emner vedr. hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynets vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på pædagogiske og teknologiske metoder, så borgere med sprog- og funktionsmæssige udfordringer også bliver hørt og inddraget. Tilbuddet har fokus på kommunikative metoder og anvender Sekoia til beskrivelsen af borgernes dagstruktur.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel, fysiske og mentale sundhed. Der er i tilbuddet fokus på sund kost, motion og bevægelse. Tilbuddet har efter Socialtilsynets vurdering ligeledes fokus på, at borgernes trivsel og mentale sundhed understøttes igennem tilbud om sociale aktiviteter både i og uden for tilbuddet. Borgerne støttes desuden i adgangen til relevante sundhedsydelser. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets påbegyndte forbedringer af de fysiske rammer på Kobbegaarden 3, har skabt forbedringer for borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, og på at begrænse omfanget af overgreb i tilbuddet. Magtanvendelser i tilbuddet er i de fleste tilfælde foregået i afdelingen Kobbegaarden 3, hvor der ligeledes er konstateret stigning i foretaget magtanvendelser fra tidligere år. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder lærende med de registrerede magtanvendelser, og at læringen omsættes i pædagogisk praksis med henblik på forbedret indsats. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have et øget fokus på sammenhængen mellem nye vikarer, skiftende personale, og risikoen for magtanvendelser.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på egen tilværelse samt på hverdagen i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgers udsagn om, at borgerne respekteres, høres og anerkendes, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere oplever, at der kan være udfordringer i forhold til at have tid til at lytte ind til borgerne og imødegå deres ønsker. Det bemærkes også, at leder understøtter medarbejderne i at kunne arbejde fokuseret med borgerne, således der skabes tid og ressourcer i forhold til at have den nødvendige nærvær med borgerne. Det noteres også, at tilbuddet anvender Sekoia, således borgernes struktur, ønsker og behov er tilgængelig viden for alle medarbejderne, hvilket efter Socialtilsynets vurdering er særligt væsentligt for de borgere, som er udfordret funktions- og sprog-mæssigt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har fokus på differentieret og individuel tilpasset kommunikation, som sikrer at de mest udfordrede borgere høres og anerkendes. Det noteres, at medarbejdere udtaler sig om Tegn til Tale og tolkning af kropssprog, som metode til at lytte ind til borgernes ønsker og behov.

Der konstateres overensstemmelse i leders, medarbejdernes og borgers udsagn om, at borgerne har selvbestemmelse i egen bolig. Der konstateres ligeledes overensstemmelse i oplysningerne om borgernes selvbestemmelse i forhold til skemalagte aktiviteter og fritidsaktiviteter. Det vurderes desuden, at tilbuddets medarbejdere har fokus på, at borgernes mad afstemmes i forhold til borgernes egne ønsker.

Ved seneste tilsyn, et uanmeldt tilsyn, oplyser medarbejder at ikke alt personale er helt ajour i forhold til kursus vedrørende den værdiskabende proces, hvilket blandt andet hænger sammen med den høje gennemstrømning af personale som afdelingen inden for det seneste år har oplevet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes medbestemmelse på det kollektive plan. Det bemærkes, at tilbuddet har beboerråd og holder faste beboerrådsmøder. Det noteres også, at der på Kobbegaarden 3 er 7 beboere repræsenteret i beboerrådet ud af de i alt 39 mulige.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tidligere tilsynsbesøg er oplyst at leder, at tilbuddets arbejde med at gøre borgernes mål SMARTER, konkrete og nærværende i forhold til borgernes behov og ønsker, afspejler at borgerne høres, respekteres og anerkendes. Leder oplyser ligeledes, at medarbejderne understøttes i at arbejde mere fokuseret og nærværende med borgerne. Ifølge leder arbejdes der med prioriteringspyramiden, som vil kunne understøtte, at medarbejderne kan arbejde fokuseret med borgerne. Prioriteringspyramiden er et konkret redskab som understøtter fokuseret arbejde med borgerne, og som tager højde for både ressourcer og begivenheder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende ved tidligere tilsyn oplyser, at de arbejder med differentieret kommunikation. For de borgere som er udfordret sprog-mæssigt oplyser leder, at tilbuddet arbejder både med Tegn til tale og aflæsning af borgernes kropssprog. Ifølge leder inddrages også pårørende for yderligere at kvalificere, at tilbuddet forstår og imødekommer borgernes ønsker og behov.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at den værdiskabende proces, som tilbuddet arbejder ud fra, understøtter at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Ved seneste tilsyn, et uanmeldt tilsyn, oplyser medarbejder at ikke alt personale er helt ajour i forhold til kursus

vedrørende den værdiskabende proces, hvilket blandt andet hænger sammen med den høje gennemstrømning af personale som afdelingen inden for det seneste år har oplevet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyser, at borgerne har indflydelse på den mad, som bliver lavet i tilbuddets fælleskøkken. Ifølge medarbejdere kan borgeren komme med ønsker, som kontaktpersonen giver videre til køkkenpersonalet. For borgere med sprogmæssige udfordringer er medarbejderne opmærksomme på kropssprog i måltidssituationer. Ifølge medarbejdere kommunikerer disse observationer til køkkenpersonalet, som har informationerne med i planlægningen af menuen. Medarbejdere oplyser ligeledes, at borgere som kan og har lyst også er med i køkkenopgaverne. Medarbejdere tilføjer, at borgere også kan vælge andet mad end det, som de får fra fælleskøkkenet.

Ved seneste tilsyn, uanmeldt tilsyn, oplyser medarbejder at det ligeledes er muligt for borgerne at være med i en madklub, hvor der er mulighed for at købe madvarer og andet fra køkkenet efter borgerens eget ønske.

Ifølge medarbejdere bestemmer borgerne ligeledes selv i deres boliger, hvordan de ønsker indretningen og hvem de ønsker at have besøg af. Medarbejdere oplyser, at for borgere som er udfordret sprogmæssigt og funktionsmæssigt, inddrages også pårørende i tolkningen af borgernes ønsker.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne selv bestemmer aktiviteter, når de har aktiviteter på skemaet. Det kan være, om de har lyst at gå tur, spille spil eller bruge kreativitetsrummet. Medarbejdere oplyser, at for de borgere, som kan begå sig i mindre struktureret rammer, bestemmer de også selv, hvad de har lyst til at af aktiviteter på egen hånd. Medarbejdere giver eksempler på borgere som vælger at gå ture i lokalområdet.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejder ved seneste tilsyn, et uanmeldt tilsyn, oplyser borgerene med lidt eller meget lidt sprog eller intet verbalt sprog ofte i løbet af dagen får mulighed for at vælge. Der bruges i denne forbindelse visuel støtte til at kvalificere valget Dette kan være billeder eller piktogrammer. I borgerenes dagsrytme indsættes aktiviteter hvor borger selv skal vælge, idet borgeren ikke selv finder på, eller har kan huske hvad de tidligere har oplevet glæde ved.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på at borger ved tidligere tilsyn oplyser, at pågældende selv bestemmer i sin bolig og bestemmer også selv, hvilke aktiviteter borgeren deltager i. Borger oplyser, at pågældende kan lide at være i kreativitetsværkstedet, hvor pågældende arbejder med perler. Ifølge borgeren bestemmer pågældende ikke selv, hvad middagen skal bestå af, men tilføjer at pågældende ikke ville vælge andet mad. Borgeren oplyser endvidere, at pågældende selv bestemmer i sin fritid, hvad pågældende laver og hvem pågældende er sammen med. Endelig oplyser pågældende, at ved kommunevalget kunne man få støtte til transport til stemmestederne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der konstateres overensstemmelse i borgernes, medarbejdernes og ledernes udtalelser om, at borgerne tilbydes sundt og varierende kost, at borgerne støttes i motionsaktiviteter, og at borgerne støttes i adgang til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets medarbejdere med både pædagogisk og sundhedsfaglige uddannelser understøtter, at både borgernes fysiske og mentale sundhed er inkorporeret i indsatserne, og de faglige tilgange. Det bemærkes positivt for borgernes fysiske og mentale sundhed, at tilbuddet har udpeget koordinerende assistenter på Kobbegaarden 3. Det bemærkes ligeledes positivt, at tilbuddet på Kobbegaarden 1 har inddraget Lyskrydsmodellen som arbejdsredskab til at understøtte borgernes trivsel og sundhedsfremme.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i borgernes, medarbejdernes og ledelsens udsagn om, at borgerne generelt har det godt i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne individuelt, med afsæt i arbejdsgangene fra værdiskabelse. Det bemærkes, at medarbejdere fremhæver, at værdiskabelsestilgangen har betydet, at deres pædagogiske fokus er borgernes egne ønsker og drømme, og det som borgerne selv oplever som værdifuldt i livet. Det vurderes også, at tilbuddets planer om at borgerne på Kobbegaarden 3, får adgang til flere aktiviteter, understøtter borgernes trivsel, fysiske og mentale sundhed. Det bemærkes dog, at nogle af borgerne udtrykker, at de kan opleve sig ensomme, og at dagene kan opleves lange.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets forbedringer af de fysiske rammer på Kobbegaarden 3, har positiv effekt for borgernes trivsel og mentale sundhed. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus på hurtigere pædagogiske indsatser i forhold til borgere med udad reagerende adfærd, og tilbuddets fokus på forebyggelse af konflikter, er med til at skabe øget trivsel for borgerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede borgere generelt ved et tidligere tilsyn giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgere fra Kobbegaarden 3 fortæller, at det er godt, at de er ved at få lavet om i fællesarealerne. Ifølge borgere er det blevet mere rart, at være i fællesarealerne, idet der er mindre uro i forhold til tidligere. Borgere fortæller om, at de har været på ferie, og er glade for at være hjemme igen. Ifølge borgere er det godt, at medarbejderne er gode at tale med, og nogle borgere fremhæver også, at de har gode venner, som også bor i tilbuddet. Nogle borgere oplyser, at de savner deres pårørende, og nogle oplyser, at de synes at dagene kan blive for lange. Andre borgere giver udtryk for, at de trivselsmæssigt er udfordret, idet de ville ønske, at de kunne klare sig med mindre støtte og hjælp i dagligdagen.

Ved seneste tilsyn, et uanmeldt tilsyn, oplyser medarbejder at den nye afskærmning og mere permanente afskærmning i fællesarealer har en beroligende effekt. Borgerne bliver i mindre grad forstyrret af hinanden.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende ved tidligere tilsyn oplyser, at borgerne generelt trives. Ledere og medarbejdere fremhæver samstemmende, at borgernes individuelle udfordringer i perioder kan have negativ betydning for trivslen. Medarbejdere oplyser, at de har fokus på værdiskabelse for den enkelte borgere, og ad den vej understøtte det, som giver den enkelte borger trivsel. Ifølge medarbejdere er der fokus på at understøtte relationerne mellem borgerne. Medarbejdere oplyser, at de bl.a. har fokus på konfliktforebyggelse mellem borgerne, struktur i borgernes hverdag, aktiviteter som borgerne interessere sig for, og borgernes helbred. Leder fra Kobbegaarden 3 oplyser, at de har fokus på at udvikle flere aktiviteter i huset, som fremmer borgernes trivsel, og at de har fokus på pårørendes inddragelse i forhold til at planlægge aktiviteter, som understøtter borgernes trivsel.

Ved seneste tilsyn, et uanmeldt tilsyn, oplyser medarbejder at en mindre gruppe af beboerne, ubevidst kommer til at forstyrre de øvrige beboer på en så negativ måde at det påvirker hvilke arrangementer det er muligt at gennemføre. Denne gruppe af borgere 10 - 20 % af beboerne har det meget svært i større sociale sammenhænge hvilket bevirker at aktivitet i fællesarealerne ofte ikke er muligt.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledere ved tidligere tilsyn samstemmende giver udtryk for, at borgernes trivsel i høj grad afspejles af, at tilbuddet tilrettelægger den pædagogiske indsat med afsæt i borgernes individuelle behov. Leder giver eksempel på, at borger i længere periode har været udfordret på trivsel i dagbeskæftigelsen, hvorfor de arbejder med udvikling af et matrikelløs dagtilbud. Medarbejder giver eksempel på

borger, hvor de har haft særligt fokus på psykiatrisk udredning for at kunne iværksætte rette trivselsfremmende pædagogisk

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledere ved tidligere tilsyn oplyser, at tilbuddet har en fast tilknyttet fysioterapeut. Der er også omsorgstandpleje, som kommer i afdelingerne, ligesom hjemmesygeplejesker kommer efter behov. Psykiater kommer til den enkelte borger, som har behov, og medarbejderne har også tlf. kontakt med relevante samarbejdspartnere, og går altid i dialog med hospitalsafdelingen, hvis borgerne f.eks. er indlagt. Ifølge leder har medarbejdere kontakt med borgere under hele indlæggelsen, hvis regionen efterspørger og bevilliger pædagogisk assistance. Leder fra Kobbegaarden 3 oplyser, at afdelingens koordinerende assistenter samarbejder med sygehuset og derved understøtter, at borgernes pædagogiske behov er tilgodeset under indlæggelsen. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgere ved behov, ydes ledsagelse og støtte ved lægekonsultationer. I andre tilfælde hjælper tilbuddet f.eks. med at bestille tid, og så tager de pårørende med.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at de ydes støtte til lægebesøg. Borgere giver eksempler på, at de har adgang til sundhedsydelser, herunder fysioterapeut og tandpleje. Borgere oplyser, at hvis de bliver syge, får de hjælp af personalet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at i mange tilfælde er forudsætningen for gode behandlingsforløb, at tilbuddet forud for behandlingerne, pædagogisk understøtter borgerne i at kunne tage imod behandlingerne. Leder oplyser, at der foregår forberedende pædagogisk støtte, ved at medarbejderne motiverer borgerne til tandlægebesøg og minimere uforudsigeligheden.

Ved seneste tilsyn, et uanmeldt tilsyn, oplyser medarbejder at organisationen med 2 koordinerende SOSU assistenter, som har specifikt fokus på det sundhedsfaglige fungerer meget godt og med positiv effekt for borgerne. Koordinatorer har ansvar for alt vedrørende medicin håndtering, de følger op på notater vedrørende generel sundheds tilstand og sikrer borgere vejes, fokus på BMI og kostvejledning.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, om tilbuddets fokus på sund og varierende kost, inddragelse af diætister, og fokus på borgernes muligheder for motion og bevægelse. Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at de har et IT projekt, hvor de arbejder med bevægelse, leg og ADL. Borgere kan benytte sig af teknologien på enten Ipad eller storskærm. Observationer og interview ved seneste uanmeldte tilsyn underbygger ligeledes dette.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere ved tidligere tilsyn samstemmende oplyser, at sammensætningen af pædagogisk og sundhedsfagligt personale understøtter, at indsatserne tager afsæt i både borgernes fysiske og mentale sundhed. Leder fra Kobbegaarden 3 oplyser, at det understøtter borgernes sundhedsfremme, at der ansættes terapeuter, og der er udpeget koordinerende assistenter. Leder og medarbejder fra Kobbegaarden 1 oplyser, at tilbuddets anvendelse af Lyskrydsmodellen understøtter, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på den enkelte borgers mentale sundhed og trivsel. Ledere og medarbejdere på tværs af afdelingerne fremhæver desuden borgernes tilbud om bl.a. massør, neurotræning, aktiviteter i fitness center, som sundhedsfremmende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere ved tidligere tilsyn oplyser, at de får mad fra køkkenet på Kobbegaarden 3. Borgere giver udtryk for, at det er sundt og varierende kost. Borger fremhæver, at det er langt bedre end tidligere, da der nu serveres i skåle og på fade, og ikke i potionsanrettede beholdere. Borgere oplyser, at de har tilbud om motionsaktiviteter, herunder ridning, svømning og gåture. Ifølge leder går en af borgerne på aften skole og følger et forløb ift. væggtab. Borgere fremhæver tilbuddets sociale fælles aktiviteter og dagbeskæftigelsen som vigtige i forhold til, at de har det godt. Enkelte borgere synes, at der sker for lidt og kan i perioder føle sig

ensomme. Borgere oplyser, at de taler med medarbejderne om, hvad de har lyst til at lave, og at medarbejderne støtter dem, hvis de har lyst til at deltage i aktiviteter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fagligt fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at tilbuddet har iværksat en række nye forebyggende tiltag, herunder kompetenceudviklingstiltag i konfliktforebyggelse og konfliktnedtrappende tilgange ved alarmer. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger, Low arousal, anerkendende tilgang, og så vidt muligt kendte medarbejdere omkring borgere i risikosituationer.</p> <p>Der konstateres dog en markant stigning i antallet af magtanvendelser fra 2017 til 2018, hvor antallet i 2017 var på 14 indberettede magtanvendelser. Fra januar 2018 til 31. maj 2018 er antallet på 21 indberettede magtanvendelser. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og sagsbehandlers udsagn om, at antallet af magtanvendelser i 2018 er steget, og at de foretagne magtanvendelser er i overensstemmelse med de indberettede magtanvendelser til Socialtilsyn Syd. Det bemærkes, at magtanvendelserne primært er foretaget i forhold til to borgere i tilbuddet bosiddende på Kobbegaarden 3. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at magtanvendelserne er begrundet i sikkerhedshensyn i forhold til borgere og medarbejdere. Det bemærkes, at medarbejdere og sagsbehandler fra visiterende myndighed sammenstemmende giver udtryk for, at risikoen for magtanvendelser øges, på grund af skiftende personale og vikarer, som har for kort kendskab til den enkelte borger. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på sammenhængen mellem nye vikarer, skiftende personale og risikoen for magtanvendelser.</p> <p>I 2019 ses betydelig stigning i indberettede magtanvendelser, dog markant færre i 4 kvartal. Stigningen kan skyldes fokuseret indsats i forhold til indberetning.</p> <p>Ved seneste tilsyn oplyser medarbejder at fordelingen mellem fastansatte og vikarer aktuelt er ca. 40/40. Leder oplyser ved partshøring; Her er 58 ansatte på Kobbegaarden 3 og 38 vikarer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet håndterer og registrerer magtanvendelser efter gældende regler. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at der er kendte procedurer for håndtering og indberetning af magtanvendelser. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet bruger registreringerne og de faglige refleksioner til læring og udvikling af den pædagogiske praksis, så lignende magtanvendelser undgås. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og sagsbehandlers udsagn om, at tilbuddet arbejder lærende med magtanvendelserne. Overensstemmende giver leder, medarbejdere og sagsbehandler fra visiterende myndighed, eksempler på konkret læring, som er omsat i pædagogisk praksis. Endelig bemærkes det, at borgere på Kobbegaarden 3, giver udtryk for, at medarbejdere er synlige og handlende i situationer, hvor der efter socialtilsynets vurdering, kan være risiko for magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middelgrad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets opgørelser over tilbuddets indberettede magtanvendelser. Tilbuddet har i 2017 indberettet 14 foretaget magtanvendelser. For perioden januar 2018 til og med maj 2018, har tilbuddet indberettet 21 foretaget magtanvendelser. I 2019 ses betydelig stigning i indberettede magtanvendelser, dog markant færre i 4 kvartal. Stigningen kan skyldes fokuseret indsats i forhold til indberetning.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere oplyser, at magtanvendelserne foretaget i 2018, primært er fordelt på to borgere med særlige udfordringer i forhold til at ville forlade deres hjem, og ikke være i stand til, efterfølgende at finde hjem. Ifølge ledere er magtanvendelserne begrundet i sikkerhed for borgere og sikkerhed for medarbejdere. Ledelsen redegør for, hvordan der konkret er arbejdet med nye forebyggende tiltag, i forhold til eliminering af magtanvendelserne, på de to borgere.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere oplyser, at der på Kobbegaarden 3, har været fokus på kvalificering af forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Ledere oplyser, at det særligt er på Kobbegaarden 3, at der har været foretaget magtanvendelser. Ledere oplyser, at der er iværksat en række tiltag til forebyggelse af</p>	

magtanvendelser, herunder er der afholdt konflikthåndteringskurser, udarbejdet procedure for håndtering af alarm, og afholdt struktureret faglige drøftelser om forebyggende tiltag, hvor der særligt har været fokus på etiske principper. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet ligeledes arbejder med risikovurderinger, som er pædagogisk handlingsanvisende.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at stigningen i magtanvendelserne kan skyldes, at de nu er blevet mere bevidste om, at magtanvendelser også er det, som tidligere blev benævnt guiding, og derved er der også sket en øget registrering af magtanvendelser. Ifølge medarbejdere kan magtanvendelserne nu bedre forebygges, efter at der er kommet tydeligere retningslinjer for håndtering af alarm og konfliktoptrappende situationer. Medarbejdere oplyser, at tidligere kunne medarbejdernes egen fremtoning ved alarm også medføre, at selve krisesituationen blev eskalerende for borgerne. Ifølge medarbejdere er der i udbredt grad fokus på forebyggelse af magtanvendelser, ved anvendelse af Low arousal tilgangen, og positiv afledning i krisesituationer. Ifølge medarbejdere er forebyggelse ligeledes deres anerkendende tilgang og mindsettet fra værdiskabelse for borgerne.

Ved seneste tilsyn, observeres det at der denne dag afholdes et kursus i magtanvendelse, et kursus af flere, med det sigte at nedbringe antallet af magtanvendelser. Fredericia Kommune stiller en konsulent til rådighed for disse kursus aktivitet. Medarbejder fortæller i interview, at der i højere grad arbejdes på at skærme voldsudøveren, end skærme dem som er potentielle ofre for voldsom adfærd.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyser, at magtanvendelserne primært er foretaget i forhold til enkelte borgere på Kobbegaarden 3, hvor de af sikkerhedsmæssige årsager for både borgeren og dem selv, har foretaget tilbageholdelse af borgeren. Medarbejdere oplyser, at en væsentlig udfordring i forebyggelse af magtanvendelser er, at borgerne på Kobbegaarden 3, møder mange forskellige medarbejdere/vikarer, som de ikke lige kender, og som ikke altid ved, hvad der særligt er brug for hos den enkelte, hvis borgeren bliver utryk eller urolig. Sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at tilbuddet har haft stigninger i magtanvendelser, igennem det sidste år. Sagsbehandler oplyser, at pågældende kan være bekymret for, om de mange vikarer medvirke til, at øge risikoen for magtanvendelser.

Ved seneste tilsyn oplyser medarbejder at fordelingen mellem fastansatte og vikarer aktuelt er ca. 40/40. Leder oplyser ved partshøring; Her er 58 ansatte på Kobbegaarden 3 og 38 vikarer.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at borgere ved tidligere tilsyn på Ullerupdal vej og Kobbegaarden 1 giver udtryk for, at de oplever sig trygge, og at der ikke er voldsomme episoder. Borgere fra Kobbegaarden 3 giver udtryk for, at der generelt er trygt og roligt, men at der ind imellem er "larm" med enkelte borgere. Under tilsynsbesøget på Kobbegaarden 3 observerer Socialtilsynet, at borger kommer hen til den gruppe af borgere, som Socialtilsynet har dialog med. En af borgerne siger højtlydt, at borgeren skal gå igen, og vænner sig mod Socialtilsynet og oplyser, at det er denne borger, som der altid er ballade med. Socialtilsynet observerer, at borgeren (der bliver sendt bort, af den anden borger) bliver positiv afledt af medarbejder, ved at medarbejderen taler med borgeren om, at der snart er middagsmad, og hvad de skal have at spise.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at opfyldt.

I bedømmelsen ligger der vægt på, at ledere og medarbejdere ved tidligere tilsyn samstemmende oplyser, at der er kendte og faste procedure for indberetning af magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at de oplever sig bedre klædte på til håndtering af magtanvendelser, end de har gjort tidligere. Det har betydet meget for håndteringen af magtanvendelser, at der haft været fælles undervisning om temaet, oplyser medarbejder.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at magtanvendelserne drøftes på teammøder. Leder oplyser, at når der er registreret magtanvendelse bliver hændelsen gennemgået, analyseret, og der uddrages læring til pædagogisk omsætning. Leder oplyser, at de er i gang med at lave en struktur omkring drøftelserne af magtanvendelser, så der ikke kun bliver taget læring i det enkelte team, men i hele tilbuddet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere ved tidligere tilsyn sammenstemmende giver eksempler på, hvilken læring de har uddraget fra de faglige drøftelser af magtanvendelserne. Eksemplerne

omhandler, borger som har fået flere aktiviteter ud af huset, borger som har fået en GPS'er, og tilbuddet gør brug af ekspert viden til at understøtter borger i udvikling af sit sprog. Ifølge medarbejdere har læringen af magtanvendelserne også betydet, at de er særlig opmærksomme på, at borgerne i risikosituationer, får medarbejdere omkring sig, som borgeren kender. Ledere oplyser, at de i læringen af magtanvendelserne har fokus på kontekster, og hvordan konteksterne fremadrettet vil kunne påvirkes i positiv retning. Sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at tilbuddet har fokus på læring af magtanvendelserne, og nævner et eksempel, hvor tilbuddet har iværksat tiltag, som har været beroligende for borgeren, og som har øget borgerens trivsel.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at borger ved tidligere tilsyn oplyser, at når der har været "larm" med en borger på Kobbegaarden 3, så er medarbejderne gode til at tage over, så der blive roligt igen. Borgere giver udtryk for, at de ikke har bemærket, at borgere bliver fastholdt, eller holdt tilbage af medarbejderne.

Ved seneste tilsyn oplyser medarbejder, at det kan knibe med opfølgning på magtanvendelse efterfølgende i forhold til, borgeren og senere i fællesskab medarbejdere imellem, med henblik på at drage læring af episoden. Medarbejderen betvivler ligeledes i denne sammenhæng at alle magtanvendelser bliver indberettet. Leder oplyser efterfølgende i mail, "I forhold til magtanvendelserne, bliver de magtanvendelser som medarbejderne udfylder, selvfølgelig sendt til jer i Socialtilsyn Syd og vores interne Fredericia Kommune konsulent. Om alt hvad der burde indberettes bliver det, kan jeg ikke sige med 100% sikkerhed. Jeg tror det, men som sagt, kan jeg ikke vide det. Der er enkelte indberetninger i 2019, der er sendt ind for sent. Det har været min fejl. jeg har skrevet det på indberetningen når den var afsendt for sent."

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge overgreb. Der lægges vægt på beskrivelser af konkrete indsatser og efteruddannelsesforløb i forhold til forebyggelse af overgreb. Der registreres overordentlig mange verbale og fysiske overgreb i tilbuddet, hvilket som udgangspunkt er bekymrende, men som også viser, at alle former for overgreb registreres, hvilket er en forudsætning for behandling og forebyggelse. Der er nedsat en gruppe af medarbejdere og ledelse, som løbende vurderer på registreringerne, og det kan konstateres, at der i 2019 er sket en øgning i antal registreringer, dog faldende i 4. kvartal. Der ses bl.a. på "mønstre", og socialtilsynet kan ud fra registrering af interne hændelser konstatere, at vikarer og studerende er involveret i næsten halvdelen af tilfældene. For at kunne vurdere det reelle omfang af overgreb, vil det være nødvendigt, at socialtilsynet også har materiale på borger-borger-relaterede hændelser, men dette er ikke modtaget. Hvad angår beredskabet overfor overgreb vurderes det, at tilbuddet generelt har godt styr på procedurer i forhold til indsatser, hvis en episode er accelereret og har udviklet sig til et egentligt overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen ligger der vægt på, at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at tilbuddet arbejder forebyggende og bredt konflikthåndteringsmæssigt, men måske skal der ses endnu mere grundigt på, om der er nogle mønstre i forhold til overgrebs-situationer. Tilbuddet har fokus på, at det ikke er vikarer, som skal stå med de svære udfordringer i forhold til konflikter. Der registreres overgreb, både fra borgere mod medarbejdere samt borgere imellem, og der er kommet flere registreringer, da medarbejdere er blevet bedre til at gøre det, og tillidsrepræsentanterne har stort fokus på det. En trio bestående af TR, AMR og ledelsen vurderer på overgrebs-registreringerne, og ser om der er bestemte mønstre. Det, de umiddelbart kan se, er at det ikke er bestemte medarbejdere, der "trigge" borgerne. Men dog ses det, at det mest er vikarer, som udsættes for overgreb, og det skal vurderes, om de er godt nok "klædt på". Undersøgelser viser, at det er farligt at være ny i jobbet. Og der skal være en bevidsthed om, hvilke medarbejdere, man sender ind til bestemte borgere.

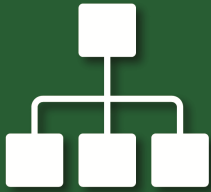
Ved seneste tilsyn oplyser medarbejder at det øgede fokus på registrering har haft den ønskede effekt. Medarbejder oplyser at der nu indberettes oftere og det både fra fastansatte og vikarer.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst at vikarerne er med i "forebyggelses-pakken".

Medarbejderne oplyser, at hvert team har ansvar for at sætte sig ind i de risikovurderinger, der skal foretages på

borgerne, så medarbejderne ved, hvordan de skal agere, så overgreb forebygges. Der er desuden fokus på anvendelse af faglige metoder og på borgernes adfærd og dagsform. Medarbejderne udtaler, at de generelt er blevet bedre til at indberette overgreb, men på Ullerupdalvej, mener de ikke, de er så gode til det. Her taler man om det, men nogle anser det for at være bagateller, og at det kan være synd for borgeren at indberette det. På Kobbelgaarden 1 oplever medarbejderne, at der er et faldende antal af vold og trusler mod medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borger fra Kobbelgaarden 3, ved tidligere tilsyn, oplyser, at nogle borgere godt kan blive uvenner med hinanden. En anden borger i tilbuddet har slået vedkommende i ryggen, så vedkommende faldt og kom til skade og måtte på sygehuset. Borgeren er træt af denne med-beboer, som har slået to gange. Når det er sket, er medarbejderne kommet og har hjulpet, og så er den udad-reagerende borger blevet korrigeret i sin adfærd og guidet væk fra konflikten. En borger fra Ullerupdalvej oplever ikke, at de andre borgere er udadreagerende, selvom der godt kan være indbyrdes konflikter.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Voksen Handicap har en kompetent og ansvarlig ledelse, som har relevant uddannelses- og ledelsesmæssig baggrund og erfaring. Ledergruppen på Voksen Handicap består af Voksen Handicapchef og tre afdelingsledere, fordelt med én afdelingsleder på Kobbegaarden 1, én afdelingsleder på Ullerupdal vej, og én vakant afdelingslederstilling på Kobbegaarden 3. På Kobbegaarden 3 er der desuden ansat 4 koordinatører, som bistår ledelsen i tilbuddets faglige drift.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets faglige og strategiske udvikling, og indlæjrer sig i organisationens retning, i forhold til den værdiskabende proces for borgerne.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent i ledelsens samarbejde med medarbejdere. Tilbuddet har arbejdet med udfordringer i forhold til et højt personale flow i en enkelt afdeling, og har iværksat konkrete initiativer i forhold til minimering af personale flowet. Ligesom tilbuddet har arbejdet med initiativer, som har nedsat sygefraværet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har udviklingspotentiale, i forhold til at skabe yderligere stabilitet i medarbejdergruppen, som er til gavn for borgernes behov for kontakt til stabile og kompetente medarbejdere.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der konstateres overensstemmelse i ledernes og medarbejdernes udtalelse om, at ledelsen har faglige relevante kompetencer i forhold til formålet med indsatsen, og at ledelsen har relevante ledelseskompetencer. Det bemærkes, at der er på Kobbegaarden 3 har en vakant afdelingslederstilling og der er ansat 4 koordinatore til at bistå ledelsen i den daglige drift, hvilket Socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til afdelingens udfordringer, herunder bl.a. skiftende personale, trivselsudfordringer, implementering af metoder, og behovet for mere nærledelse.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne oplever ledernes faglighed, etik og fokus på den værdiskabende proces for borgerne. Det noteres også, at medarbejdere på Kobbegaarden 3, har oplevet en øget bevågenheden i forhold til antallet af vikarer og nye medarbejder. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er opmærksom på denne problematik, og at ledelsen arbejder med initiativer, til at understøtte mere stabilt personale, herunder målrettet fokus på metoder i rekrutteringsprocessen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus på mere stabil personale er relevant, i forhold til at understøtte stabilitet og tryghed omkring borgerne.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering at afdelingerne Ullerupdalvej 90-96 og Kobbegaarden 1 begge har en lav personale gennemstrømning

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevant og udviklende ekstern supervision og faglig sparring. Der konstateres overensstemmelse i ledernes og medarbejders udtalelser om, at alle afdelinger modtager ekstern supervision, og at der er kontinuerlig faglig sparring for medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet ledes af fire ledere, en Voksen Handicapchef og tre afdelingsledere, fordelt med én afdelingsleder på Ullerupdal vej, én afdelingsleder på Kobbegaarden 1, og én vakant afdelingsleder stilling på Kobbegaarden 3. Alle ledere har flerårig ledelseserfaring, og har relevant socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at de koordinerende assistenter der bistår ledelsen i den faglige drift i Voksen Handicaps største afdeling, Kobbegaarden 3, fungerer positivt efter hensigten. Der er således nu ansat fire koordinatore, to pædagogiske og to sundhedsfaglige. I Voksen Handicap er også ProAktiv, der er Fredericia Kommunes Dagbeskæftigelse forankret, (jvf §103 & §104).

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at lederne har faglig viden og indsigt samt gode ledelseskompetencer. Ifølge medarbejdere, oplever de, at lederne har fokus på, at Kobbegaarden har og skal vedblive med at have et fagligt højt niveau. Medarbejdere giver eksempler på, at ledelsen sætter retningen for medarbejderne, i forhold til den værdiskabende proces for borgerne. Ligeledes fremhæver de, at ledelsesgruppen samarbejder med blik for at alle medarbejdere har et positivt arbejdsliv og arbejdsfællesskab.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledere oplyser, at der er fast ekstern supervision i alle afdelingerne. Ledere oplyser, at afdelingerne har forskellige eksterne supervisorer, tilpasset behovet i afdelingerne. Ledere oplyser, at de er optaget af, at supervisionen understøtter tilbuddets faglige formål, og har fokus på at inddrage tilbuddets anvendte metoder, herunder den systemiske og neuropædagogiske tilgang.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere oplyser, at de i ledergruppen har faglig sparring i ledelsesnetværk og på temaledermøderne. Ifølge ledere, har de for tiden valgt at holde en pause i forhold til ekstern supervision i ledergruppen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på at ledelse og medarbejdere på afdelingen Ullerupdalvej 90-96

samstemmende oplyser, at der nu mere fokus på, at der i supervisionen også et øget fokus på neuropædagogiske perspektiver og tilgange. Medarbejdere oplyser endvidere, at de afholder teammøder, hvor der er fokus på faglig sparring. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de på teammøder udvælger borgere, og har faglig sparring i forhold til at understøtte borgernes mål.

Medarbejdere fra Kobbegaarden 3 har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at de i en periode har haft supervision med fokus på trivselsproces for medarbejderne, idet de havde trivselsudfordringer på arbejdspladsen. Ifølge medarbejdere opstarter de nu igen ekstern supervision, med fokus på det borgerrettede perspektiv.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fleste borgere, har tilstrækkeligt kontakt til kompetent personale. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at kontakten for borgerne på Kobbegaarden 3 i en periode har været udfordret, på grund af skiftende personale. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes, sagsbehandlers og borgernes udsagn om, at Kobbegaarden 3 er udfordret af skiftende personale og vikarer. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på Kobbegaarden 3, har haft fokus på sammenhængen mellem skiftende personale/vikarer og borgernes behov for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at skiftende personale og vikarer har ledelsens bevågenhed, og at der er iværksat initiativer til kvalificering af rekruttering.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets skriftlige dokumentation i forhold til personalegennemstrømning i mindre grad er gennemskuelig, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at dokumentationen differentieres i forhold til løskoblede vikarer, faste medarbejdere og faste vikarer. Der konstateres overensstemmelse i medarbejdernes og ledernes oplevelse af personaleflowet på Kobbegaarden 3 som ses forbedret 2. halvår 2019.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sygefravær er faldende.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borger beboende på afdeling Ullerupdalvej 90-96 oplyser at det altid er muligt at komme i kontakt med personale med relevante kompetencer. Borger oplyser, at personalet er dygtige og imødekommende, afdelingsleder ligeledes. Borger føler sig respekteret hørt og relevant inddraget.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere oplyser, at ud over de faste medarbejdere, har hver afdeling et vikarkorps, bestående af pædagoger, studerende eller ufaglærte. Ledere oplyser, at de har fokus på ansættelse af vikarer som har relevant uddannelse og kompetencerne og interesse for at arbejde med målgruppen. Alle vikarer er oplært inden de har selvstændige vagter. Leder fremhæver, at der i forhold til borger med respirator, altid er medarbejder tilstede, som har specialuddannelse i håndtering af respirator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere oplyser, at der altid er kompetente medarbejder på afdelingerne, der er afsat ressourcer der modsvarer borgernes behov. Medarbejderne arbejder i mindre team så borgerene så vidt det er muligt mødes af medarbejdere som har et tilpas kendskab til borgeren.

På Kobbegaarden 3 har der i en periode været en større udskiftning af personalet, men gennemstrømningen er i bedring.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejder og ledelse samstemmende oplyser at vagtplanerne tilrettelægges med udgangspunkt i medarbejdernes ønsker, dog ligger det fast at der arbejdes hver anden weekend. Medarbejdere oplyser de møder stor velvillighed i forhold til personlige ønsker til vagtplanen, og denne velvilje gør at de ligeledes udviser stor velvilje når vagtplanen er udfordret eksempelvis i forhold til sygdom.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst.

På Kobbegaarden 3 skal de være 15 medarbejdere på arbejde i dag- og aften timerne, til at understøtte de 39

borgere, der bor i afdelingen, herunder særforanstaltninger. Ledere oplyser, at Kobbelgaarden 3 og Kobbelgaarden 1, har 4 medarbejdere i nattetimerne, hvoraf der altid er én af de 4 medarbejdere fysisk tilstede på Kobbelgaarden 1. Ifølge ledere er der på kobbelgaarden 1, 12 borgere hvoraf 2 af borgerne er enkeltmandsprojekter. De øvrige 10 borgere har fast dækning af 2 medarbejdere i dag- og aftentimerne. Ledere oplyser, at på Ullerupdal vej, er afdelingen delt op i huse, med i alt 32 borgere. De to huse dækkes hver af 3 medarbejdere i dag og aften timerne, udover at der er fast medarbejder hele døgnet til borger med respirator. Ifølge leder er der i det ene hus 4 medarbejdere indtil kl. 9.00. På Ullerupdalvej er der 1 medarbejder i nattetimerne, samtidig med én medarbejder til borger med respirator. Ledere oplyser, at medarbejderne er pædagoger, social og sundhedsassistenter og omsorgsmehjælpere.

Medarbejdere tilføjer, at borgerne altid kan få kontakt med medarbejdere, men at i daglig praksis kan det knibe, når de skal indkalde vikarer på grund af sygefravær. Medarbejdere oplyser, at listen af vikarer er lang, og det kan tage lang tid, når de skal have vikar kaldt ind. Medarbejdere oplyser ligeledes, at de på Kobbelgaarden 3 kan være udfordret i tiden til kontakten med borgerne, når de samtidig skal lære nye medarbejdere eller vikarer op.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at der på Kobbelgaarden 3 ofte er mange nye medarbejdere eller vikarer, og at det kan være vanskeligt at vurdere, om borgerne altid har kontakt til kompetente medarbejdere i denne afdeling.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at gennemstrømningen i afdeling Ullerupdalvej 90-96 er meget lav, medarbejderne giver udtryk for glæde ved deres ansættelsesforhold. Leder oplyser at gennemstrømningen i afdeling Kobbelgaarden 1 ligeledes er lav.

Centerleder oplyser at gennemstrømningen i afdeling Kobbelgaarden 3 i første halvår 2019 har været for høj, men gennemstrømningen andet halvår 2019 har været betydeligt bedre, der har været fokus på ansættelsesprocessen og det ser ud til at have haft den ønskede effekt.

Ved tidligere tilsyn er oplyst.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de på Kobbelgaarden 3 har været udfordret med personalegennemstrømning. Medarbejdere oplyser, at de har oplevet, at nogle af medarbejderne kun er ansat i kort tid, hvorefter de siger op, da jobbet alligevel ikke var noget for dem. Medarbejdere oplyser, at de nu ansætter på en anden måde end tidligere. Ifølge medarbejdere er de blevet bedre til at udrede kandidaterne i ansættelsesprocesserne, for at sikre, at de fra en start, ansætter de rigtige medarbejdere til jobbet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at sagsbehandler fra visiterende myndighed oplyser, at de fra myndighed har oplevet, at der er en del udskiftninger i personalet på Kobbelgaarden 3.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere fra Kobbelgaarden 1 og Ullerupdal vej samstemmende giver udtryk for, at der ind imellem er kommet nye medarbejdere, men at det ikke er så tit. Borgere fra Kobbelgaarden 3 oplyser, at der er medarbejdere, som de har kendt længe, men at der også er kommet mange nye til.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på nedsættelse af sygefraværet. Sygefraværet i afdelingerne Ullerupdalvej 90-96 og Kobbelgaarden 1 har et acceptabelt sygefravær.

Socialtilsynet afventer tallene for sygefravær i Årsrapport for 2019.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst.

Der er iværksat initiativer til nedbringelse af sygefraværet, herunder sygemeldinger til nærmeste leder, samt fast interval for opfølgning på sygefravær. Ledere oplyser, at de således har fokus på, at forbygge længerevarende sygefravær, og minimere det drypvise sygefravær.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere samstemmende giver udtryk for, at de ikke har bemærket, om medarbejderne er fraværende på grund af sygefravær.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Voksen Handicaps medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppernes behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen har overordnet relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaring og viden om relevante faglige metoder og tilgange, og tilbuddet har strategisk fokus på hvordan nødvendige kompetencer sikres, udvikles og suppleres på såvel kort som langt sigt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer også kommer til udtryk ved, at de møder borgerne med respekt og anerkendelse for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i.f.t. målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der konstateres overensstemmelse i ledernes og medarbejdernes udsagn om målgrupper, metoder, medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund og kompetencer, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes både pædagogiske og sundhedsfaglige baggrund understøtter, at borgerne bliver mødt på både pædagogiske og sundhedsfaglige støttebehov.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering at tilbuddets kompetenceudviklingsforløb er i overensstemmelse med borgernes behov og tilbuddets anvendte metoder. Det bemærkes, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at der i den ene afdeling er et kompetenceudviklingsgab, som efter Socialtilsynets vurdering primært kan tilskrives en periode med større personalegennemstrømning. Det bemærkes, at leder redegør for hvordan medarbejderne støttes i udviklingen af kompetencer igennem blandt andet ledelsesmæssig støtte på teammøder, støtte fra koordinerende assistenter, øget supervision, nye teams og konkret kompetenceudviklingsplan. Ledelsen oplyser, at medarbejderne støttes i udvikling af kompetencer både igennem organisatoriske tiltag og igennem konkret fagligt støtte. Der er i alle afdelinger ledelsesmæssig bevågenhed i forhold til udbedring af kompetence gab, samt vedligeholdelse af personalets kompetencer.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes relevante kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fokus på værdiskabelse er medvirkende til, at tilbuddet udtrykker og udviser, at de arbejder med borgernes individuelle behov. Det bemærkes, at der i alle tre afdelinger viste sig eksempler på medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang over for borgerne. Det vægtes særligt, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne er støttende, og at Socialtilsynet observerer, at borgerne vælger kontakten til medarbejderne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt

Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen om medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund. Af tilbudsportalen fremgår det, at der i tilbuddet er ansat pædagoger, sundhedsfaglige medarbejdere og pædagogiske medhjælpere. Det fremgår også af tilbudsportalen, at hovedparten af medarbejderne er ansat i socialpædagogisk arbejde og omsorg.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at medarbejderne langt overvejende er uddannede pædagoger, og at der desuden er ansat en del SOSU-assistenter, og at der fremadrettet er fokus på ansættelse af flere SOSU-assistenter. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at medarbejderne har de rette grunduddannelser i forhold til målgruppens behov for både pædagogisk og sundhedsfaglig støtte.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende kan redegøre for, målgruppen og tilbuddets metoder (Jf. indikator 3a). Ledere og medarbejdere oplyser at tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogisk tilgang, og at flere medarbejdere har kursus i neuropædagogik, som er tilbuddets primære faglige tilgang. Der tages udgangspunkt i borgerne styrker og kompetencer. Ledelse og medarbejdere oplyser, at når borgerne giver dem nye udfordringer, sættes der fokus på at forbedre personalets kompetencer, blandt andet ved tilrettelæggelse af temadage eller inddragelse af viden fra relevante samarbejdspartnere.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet ligeledes er sundhedsfaglige kompetencer, herunder kompetencer til medicin håndtering, sonde, og personlig hygiejne. Ifølge medarbejdere arbejder de flerfagligt, og anvender hinandens forskellige kompetencer i en helhedsorienteret indsats over for den enkelte borger. De oplyser ligeledes at de ser sig som en medarbejdergruppe med forskellige kompetencer som de gerne sætter i spil, eller efterspørger ved hinanden. Medarbejdere fremhæver desuden personlige kompetencer som at være nærværende, rolig, anerkendende, have overblik og være indlevende. Endvidere fremhæver medarbejdere, at kommunikative kompetencer er særlig vigtig i forhold til at kunne imødekomme borgernes behov. Medarbejdere oplyser, at de bl.a. anvender Tegn til Tale og piktogrammer.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nye medarbejdere og nye vikarer sidemandsoplæres, i at få kendskab til borgernes støtte behov, samt kompetencer i anvendte metoder og faglige tilgange. Medarbejdere oplyser, at der i nogle af afdelingerne har været en del personalegennemstrømning, som

har betydning for, at ikke alle medarbejdere har samme kompetenceniveau.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst.

Leder oplyser, at en stor del af medarbejderne også har deltaget i autisemekurset, og at for flere af medarbejderne, er der planer for deres deltagelse i kurset. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at de fleste medarbejderne har deltaget i kursus i forhold til værdiskabelse, som skal sikre medarbejdernes kompetencer i at kunne arbejde målrettet, med borgernes individuelle udviklingsmål i rehabiliterings øjemed.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at ledere oplyser, at de har fokus på at kompetenceudviklingsplanerne afspejler borgernes behov. Ifølge leder på Kobbegaarden 3, er der aktuelt et kompetenceudviklingsgab i forhold til udmøntningen af neuropædagogikken, borgernes seksualitet og psykiatriske diagnoser. Leder oplyser, at for at styrke det øget faglige fokus, støtter leder med facilitering af de faglige drøftelser på teammøderne, og medarbejdernes supervision er øget. Leder på Ullerupdalvej oplyser, at der i afdelingens kompetenceudviklingsplanlægning er fokus på, kompetencer i forhold til borgere med erhvervet hjerneskader, og kompetencer i forhold til at imødegå støttebehovene for den yngre målgruppe. Leder på Kobbegaarden 1 oplyser, at de har haft fokus på kompetencer i forhold til psykiatriske diagnoser, og har i den forbindelse benyttet sig af samarbejdet med psykiatrien.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at borger udtaler sig meget positivt om at bo på afdelingen Ullerupdalvej 90-96, borger oplever at personalet er venlige og imødekommende og dygtige. Borger oplyser sig godt hjulpet i forhold til opstilling af mål og delmål, støtte i dagligdagen når borger skal passe sit arbejde. Ligeledes oplyser borger, at hendes samliv med kæresten respekteres og understøttes på en hensigtsmæssig måde, så hun oplever at have medindflydelse og ansvar for eget liv.


Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser de har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov. For at kunne støtte og guide relevant er der fokus på borgerens styrker og kompetencer, og med udgangspunkt i dette opstilles mål og delmål. Borgeren er i centrum, og det respekteres når borgeren ikke har et mål eller delmål. Borgeren modtager under alle omstændigheder det som ledelse og medarbejdere benævner som basisydelsen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere oplyser, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i, at borgerne udvikler sig positivt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Voksen Handicaps fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at borgerne i alle tre afdelinger har gode, individuelle boliger, som giver mulighed for privatliv, trivsel og tryghed. Der er ligeledes muligheder for, at borgerne kan færdes i udemiljøer på grønne arealer, og for nogle borgers vedkommende på egne terrasser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer giver generelt gode muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og i aktiviteter med andre borgere på tilbuddets fællesarealer. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet aktivt søger at skærme de borgere som har brug for det, i den udstrækning de fysiske rammer tillader det. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har gennemført forbedringer af de fysiske rammer, i forhold til at optimere visuel skærmning af borgere med særlige behov. Borgerne kan dog fortsat opleve fællesarealerne udfordrende, specielt på de tidspunkter hvor der opholder sig mange borgere i fællesarealerne samtidigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne overvejende trives i tilbuddets fysiske rammer, og at borgerne har gode og rummelige lejligheder, som understøtter deres trivsel og udvikling. Det bemærkes ligeledes, at der i alle tre afdelinger er mulighed for at borgerne kan færdes på grønne udenoms arealer.

Socialtilsynet bedømmer, at borgernes eget hjem afspejler personlig stil og interesse.

Socialtilsynet bedømmer, at borgernes lejligheder og fællesarealer overvejende giver mulighed for, at borgerne også kan bo i tilbuddet, hvis borgerne får behov for fysiske hjælpemidler. Det bemærkes, at de fysiske rammer generelt giver mulighed for, at der kan benyttes kørestol og opsættes lift.

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer omkring fællesarealet på Kobbegaarden 3 er forbedret ved den permanente afskærm, men støjen er fortsat udfordrende for borgernes trivsel og udvikling. Det bemærkes, at borgernes udgang fra boligerne fører ind til fællesarealet, hvor der er lyd og hvor borgerne tydeligt kan se og høre, hvis andre borgere i fællesrummet er frustrerede og højtråbende. Socialtilsynet bedømmer fortsat, at de begrænsede afskærmningsmuligheder i fællesarealet på Kobbegaarden 3 kan være problematiske i forhold til målgruppens særlige behov, for ikke at blive udsat for forstyrrende stimuli. Socialtilsynet bemærker dog også at der i tilbuddet arbejdes på at løse ovenstående problemstillinger, specielt på de tidspunkter af dagen hvor mange beboere opholder sig i fællesarealerne. Dette vil efter Socialtilsynets vurdering understøtte en øget trivsel for borgerne i de fysiske rammer.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen ligger der vægt på, at ved tidligere tilsyn oplyser ledelse og medarbejdere ved interview, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det under tilsynet konstateres, at der over trappegelænderne er opsat hvide plader i Kobbegaarden 3, som udgør afskærmning for sanseindtryk mellem etager, lejligheder og fællesarealer. Ved seneste tilsyn oplyser medarbejder, at opsætning af pladerne har skabt mere ro og tryghed for borgerne, når de færdes i fællesarealet. De opsatte plader kan dog ikke forhindre støjpåvirkning af borgerne.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at forbedringerne med lyse beroligende farver på vægge og gulve har en beroligende effekt, så overstimulering mindskes for borgerne.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyser, at beliggenheden af tilbuddet med grønne områder, giver borgerne muligheder fra gåture og grill om sommeren. Borger fremhæver desuden sin udsigt fra egen bolig, hvor pågældende nyder udsigten til grønne områder.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn: Ledelsen nævner, at der er forskel på kvaliteten af de fysiske rammer i de tre afdelinger i forhold til borgernes trivsel. Centerlederen oplyser, at på Kobbegaarden 1, er der egen lejlighed med terrasse. På Ullerupdalsvej har lejlighederne forskellige størrelser, men alle lejlighederne er af rimelig størrelse. Centerlederen oplyser desuden, at på Kobbegaarden 3, er der 40 lejligheder med udgang til et stort fællesareal i flere plan. Ledelsen beskriver, at borgernes trivsel er udfordret af indretning med stort fællesareal, da borgerne ikke har afskærmningsmuligheder og derved kan blive påvirket af forstyrrende stimuli fra fællesarealet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne ved tidligere tilsyn samstemmende giver udtryk for, at borgerne på Kobbegaarden 1 og borgerne på Ullerupdalsvej trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt.

I bedømmelsen ligger der fortsat vægt på, at leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn oplyser, at de fysiske rammer i fællesarealet på Kobbegaarden 3 rummer stimuli, som kan være udfordrende for borgernes særlige behov.

I bedømmelsen er det desuden vægtet, at medarbejderne også fremhæver, at det store fællesareal på Kobbegaarden 3, er meget forstyrrende for borgerne. Medarbejderne nævner, at fællesarealets udformning på nogle tidspunkter af dagen er en udfordring for borgene. Det drejer sig om morgenen når borgerne skal af sted til beskæftigelsestilbud, dog mest om eftermiddagen når de kommer retur fra beskæftigelsestilbud. Fællesarealerne bliver en "Banegård" hvor nogle borgere er verbalt hårde ved andre borgere og der ofte opstår megen larm. Borger og pårørende oplyser ved tidligere tilsyn ligeledes, at der godt kan være larm i fællesarealet på Kobbegaarden 3.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets ændring af de fysiske rammer i fællesarealet på Kobbegaarden 3, i en vis grad har tilgodeset borgernes behov for mere relevant stimuli, afskærmningen så borgerne ikke forstyrres af aktiviteter imellem etagerne har haft en positiv effekt, men fællesarealerne er fortsat en udfordring, specielt på de tidspunkter af dagen hvor mange beboer opholder sig der.

Medarbejder nævner at der arbejdes på nye pædagogiske tilgange som kan tages i anvendelse når borgerne kommer hjem fra beskæftigelsestilbud. Tiltag såsom, at borgerne kommer hjem i mindre hold, på forskellige tidspunkter, eventuelt til egen indgang. Vagtplanen tilrettelægges så der er medarbejdere i fællesarealerne til at afhjælpe eventuel konfliktoptrappende adfærd.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet er fysisk indrettet sådan at borgerne kan leve der i mange år frem.

Ledelsen oplyser, at de fysiske rammer giver mulighed for at en borgere godt kan blive boende, også selv om borgeren får behov for hjælpemidler. Der er i rammerne plads til etablering af evt. lift og plads til kørestole.

Medarbejderne oplyser, at generelt er der gjort klar til i de fysiske rammer, at hjælpemidler kan tages i brug, hvis borgerne får brug for dette.

Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at på Kobbegaarden 1 og på Ullerupsdalsvej er der ingen udfordringer med afskærmning i fællesarealerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet over alt giver borgerne mulighed for at opholde sig i egne lejligheder, og for at kunne færdes og være sammen i fælleslokaler eller på udendørsarealer.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn sammenstemmende oplyser, at borgernes hjem er individuel indrettet efter personlig stil og interesse. Medarbejdere oplyser, at for de borgere som er udfordret sprog- og funktionsmæssigt er pårørende, i det omfang det har været muligt, inddraget for at kunne skabe de rammer i hjemmet, som borgerne føler sig tilpasse og trygge i. Medarbejdere oplyser også, at de banker på, før de træder ind i borgernes lejlighed. For nogle af borgerne er der særlige aftaler i forhold til at træde ind i boligen.

Socialtilsynet bemærker at der under tilsynsbesøget observeres en god og respektfuld tone mellem borgere og medarbejdere.

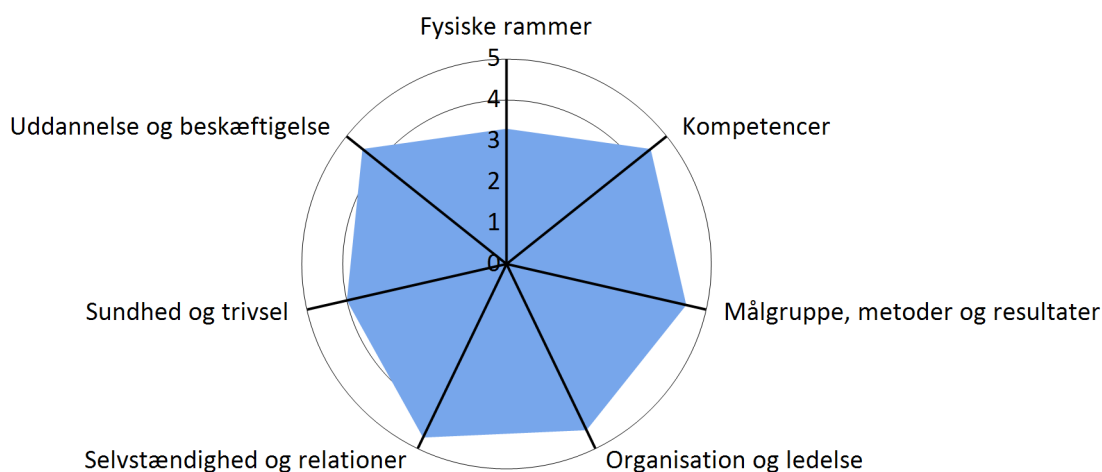
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at borgerne under rundvisning udtrykker glæde ved at bo i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer under rundvisning at borgernes boliger fremstår personligt og individuelt indrettede ud fra borgernes individuelle ønsker og behov. Socialtilsynet observerer, at der i hjemmet er billeder af familie, blomster, og div. pyntegenstande.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at der ved lejlighedernes hoveddør er et materet glasparti med gennemsigtige striber. Det oplyses at disse striber kan tildækkes hvis dette er meningsbærende for borgeren, pårørende eller medarbejdere. Nogle borgerne bruger ligeledes disse striber til at orientere sig om aktiviteterne i fællesarealerne inden de vælger at træde ud. Ydermere bruges striberne af nattevagterne, så de kan føre tilsyn med de borgere som har brug for dette uden at forstyrre ved at træde ind i lejligheden.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
<p>Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.</p>
Økonomisk bæredygtig?
<p>JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.</p> <p>Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige</p>
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
<p>JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen</p> <p>Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.</p>
Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?
<p>JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.</p> <p>Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.</p>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Seneste tilsynsrapport Godkendelsesbrev
Observation	Observation under rundvisning på tilbuddet Observation ved rundvisning i borgers lejlighed
Interview	Interview af centerleder og afdelingsleder Interview af 2 medarbejdere Interview af 1 borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.