

# Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Proaktiv

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Februar 2020

# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om stedet tilsynet
Navn og Adresse: Entreprenørvej 2, 7000 Fredericia
Leder: Jacob Leander Mørch
Tilbudstype og juridisk grundlag: Dagtilbud, jf. Lov om Social Service §103 og §104
Antal pladser: 15 borgere på §103 og 105 borgere på §104
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. februar 2020, kl. 10.00 - 13.30
Deltagere i interviews: Leder, tre medarbejdere og tre borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Plejer og pædagog Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD i Specialpædagogik

## 1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at der har været nogen udskiftning i medarbejdergruppen de seneste år, men at medarbejdergruppen aktuelt er stabil, og sygefraværet er acceptabelt. På dagen for tilsynet er 11 medarbejdere fraværende som følge af fortrinsvis ferie og enkelte på grund af sygdom.

## 1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder redegør for, at de fortsat er optaget af arbejdet med dokumentationen i Nexus. Vedrørende efterbearbejdelse af magtanvendelse oplyser leder, at de er opmærksomme på dette, samt at de er bedst til at rumme alle borgere i tilbuddet. Leder oplyser, at der er et godt samarbejde med myndighed om borgernes behov og en helhedsorienteret indsats, og Proaktiv kan i særlige tilfælde efter bevilling således løse mindre bostøtteopgaver. Flere medarbejdere har deltaget i supervisionsforløb og på baggrund heraf haft en temadag om fx belastningsgrader.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Proaktivs fremadrettede udvikling:

### Bemærkninger

Bemærkning 1: Tilsyn har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere udarbejder en retningslinje for arbejdet med dokumentationen.

Anbefaling 2: Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere overvejer anvendelsen af Snozelrummet.

Anbefaling 3: Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere forholder sig til indretning af de fysiske rammer, så de i højere grad afspejler den faglige tilgang.

## 2. VURDERING

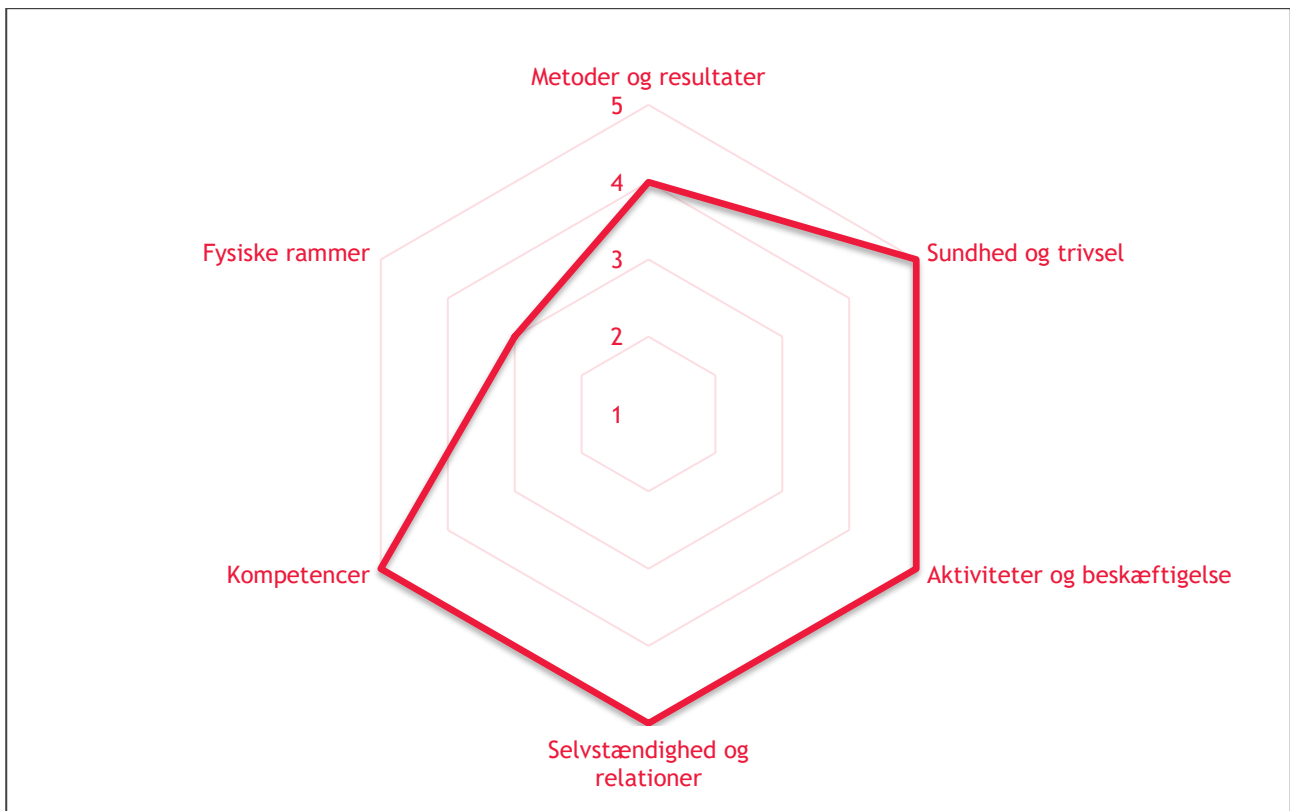
### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Proaktiv. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynets overordnede vurdering er, at Proaktiv gennem en bevidst faglig tilgang understøtter borgernes trivsel og livskvalitet gennem varierede aktiviteter og beskæftigelse. Leder og medarbejdere er engagerede og fagligt optagede af at udvikle praksis til gavn for borgerne. Der er enkelte udviklingspunkter, som fremgår af anbefalingerne.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, såsom KRAP og neuropædagogik. Ligeledes arbejdes med fokus på værdiskabelse og det, som giver værdi for borgerne. Medarbejderne redegør for, at de anvender faglig sparring på tværs af teams for derigennem at anvende hinandens viden og erfaringer.</p> <p>I dokumentationen arbejdes ud fra indsatsmål fra myndighed, som nedbrydes i delmål i samarbejde med borgerne afhængig af funktionsniveau. Det tilstræbes at afholde statusmøder årligt.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvoraf der i et tilfælde netop er udarbejdet konkrete delmål i samarbejde med borger. I de to øvrige stikprøver foreligger der indsatsmål og delmål, men der er ikke foretaget systematisk opfølgning eller evaluering. Tilsynet drøfter med leder, at det kan være hensigtsmæssigt med en retningslinje, som angiver en tydelig forventning til, hvor ofte medarbejderne skal forholde sig til indsatsmål og delmål i dokumentationen.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, de kan fx henvende sig til medarbejdere og leder ved behov. Borgerne inddrages og har indflydelse på aktiviteterne, og medarbejderne vægter, at borgerne har ro til at vælge aktivitet, fx ud fra aktivitetstavle.</p> <p>En borger fra hvert team deltager i månedlige Talsmandsmøder med leder, hvor emnerne kan være udarbejdelse af arrangementsoversigt og trivsel. Der udarbejdes referat fra møderne, som er tilgængelige for de øvrige borgere.</p> <p>Medarbejderne understøtter, at borgerne får bevæget sig ved faste aktiviteter i gymnastiksalen, fx bowling og dansehold, og to gange ugentligt forestår tilbuddets ergoterapeut træning i tilbuddet. Som en del af dagligdagen går flere af borgerne ture og kan fx kombinere en opgave med at aflevere skrald udenfor med en gåtur. I forhold til kost er der opmærksomhed på, at der fortrinsvis serveres sund kost, og der kan ikke købes sodavand i tilbuddet. Under tilsynet forberedes en kage, da en borger har fødselsdag. Hvis borgerne er motiverede for det, kan medarbejderne vejlede dem til en sundere livsstil, og medarbejderne er opmærksomme på deres opgave som troværdige rollemodeller i den forbindelse.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, hvordan de forebygger magtanvendelser, fx gennem registrering af interne hændelser, hvor de bliver opmærksomme på forandringer i borgernes adfærd, som afføder behov for ændring i tilgangen. Medarbejderne giver udtryk for, at de accepterer et nej fra borgerne fx i forbindelse med hygiejne. Medarbejderne er bekendte med de aktuelle regler på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i alsidige og individuelt tilrettelagte aktiviteter i de respektive teams, som de er tilknyttet. En lille del af borgerne deltager i beskæftigelsesmæssige aktiviteter, fx montage opgaver, kantine og fremstilling af trækasser.</p>

	<p>Flertallet af borgerne deltager i aktiviteter, som udspringer af deres interesser og funktionsniveau, tilsynet observerer fremstilling af fastelavnsmasker, syning, se på iPad og ophold i sansestol.</p> <p>På tværs af teams er der fx musik og fællessang, og et par gange årligt er der CSV kurser for borgerne med emner som Tegn Til Tale samt bæredygtighed og miljø.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne aflæser borgernes interesser, og derigennem afspejles det, hvordan borgerne kan øve deres selvstændighed, fx gennem en konkret praktisk opgave. Tilsynet observerer ligeledes, hvordan borgerne gennem skriftligt forlæg, billeder mv. kan orientere sig selvstændigt i dagens struktur og opgaver.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de gennem tilbuddet har opnået venskaber. Medarbejderne reflekterer over at balancere borgernes interne relationer, fx ved at tilbyde borgerne fællesskab i kortere intervaller samt at give dem mulighed for at gå til og fra fællesskabet. Tilsynet observerer borgerne deltage på egne præmisser i frokosten i kantinen, hvor nogle borgere samtaler, og andre har fokus på at indtage måltidet.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx har de indimellem en salgsbod i byen med egne produktioner, deltager i motionsløb og musikfestivaler samt aftenskoleforløb.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse og fremstår tydelig og retningsgivende for indsatsen. Medarbejderne er fortrinsvis uddannede pædagoger, og senest er der ansat en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper til at varetage pleje- og sundhedsfaglige opgaver, samt en ergoterapeut. Der er oprettet en koordinatorfunktion i de enkelte teams, som refererer til leder og understøtter selvkørende teams.</p> <p>Der afholdes skiftevis personale- og teammøde, og dagligt mødes medarbejderne om morgenen for at koordinere på tværs af tilbuddet. Leder oplyser, at der er planlagt gruppeudviklingssamtaler, som blandt andet skal synliggøre behovet for kompetenceudvikling. Senest har medarbejderne deltaget i kurser om Tegn Til Tale, tegnsprog og autisme. Ugentligt er der et fagligt oplæg af leder, medarbejdere eller en ressourceperson fra kommunen.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde, og tilsynet observerer, at de forskellige faggrupper understøtter og respekterer hinandens kompetencer. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne gennem tydelig kommunikation og en anerkendende tilgang.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet er beliggende i et industriområde, og bygningen rummer mange aktiviteter og muligheder. Der er ligeledes anvendelige udearealer.</p> <p>Borgerne er tilknyttet forskellige teams og dermed lokaler, og derudover er der fælleslokaler som fx kantine, musikrum og motionsrum. Der er ligeledes et Snozelrum, som giver mest indtryk af opbevaring og mindre af målrettet anvendelse som Snozelrum.</p> <p>Der er en stor kantine med tilhørende mindre køkken, hvilket kan give udfordringer i forhold til, at flere borgere er beskæftiget i køkkenet på samme tid. Leder og medarbejdere er løbende i dialog om anvendelse af køkkenet.</p>

	<p>Lokalerne til teams er forskelligt indrettet, og i flere tilfælde er der mange effekter i lokalerne, og medarbejdernes skriveborde fylder uforholdsmæssigt meget. Indretning og indholdet i lokalerne kan i højere grad afspejle den faglige tilgang, herunder viden om neuropædagogik og sansestimuli.</p> <p>Tilsynet observerer en behagelig stemning og atmosfære med borgere, som færdes trygt i teams og på fællesarealerne.</p>
--	---



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 28105680  
Mail: bsq@bdo.dk

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: kse@bdo.dk