

Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Onsdagsklubben

Anmeldt socialfagligt tilsyn
August 2020

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om stedet tilsynet
Navn og Adresse: Onsdagsklubben, Sjællandsgade 46, 7000 Fredericia
Leder: Kirsten Dyrendal Tastesen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Samværstilbud for borgere med en erhvervet hjerneskade, som er visiteret til støtte, jf. SEL § 85
Antal pladser: 20 borgere benytter aktuelt tilbuddet
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. august 2020, kl. 11.30 - 14.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Leder • To medarbejdere • Fire borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Onsdagsklubben er netop startet op igen efter nedlukningen i samfundet grundet COVID-19. Leder oplyser, at der er stor efterspørgsel på tilbuddet. Ud fra en faglig vurdering af målgruppens behov, og med afsæt i de midler, der er til drift, er det ikke muligt at udvide borgerantallet under tilbuddets nuværende form. Leder er derfor i dialog med myndighed om eventuelle muligheder for ændring af de driftsmæssige rammer for tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser desuden, at der er en tendens til, at flere borgere inden for målgruppen, ud over deres hjerneskade, har psykiatriske problematikker. Tilbuddet har åbent to timer om ugen.</p>

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til Onsdagsklubbens fremadrettede udvikling:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. VURDERING

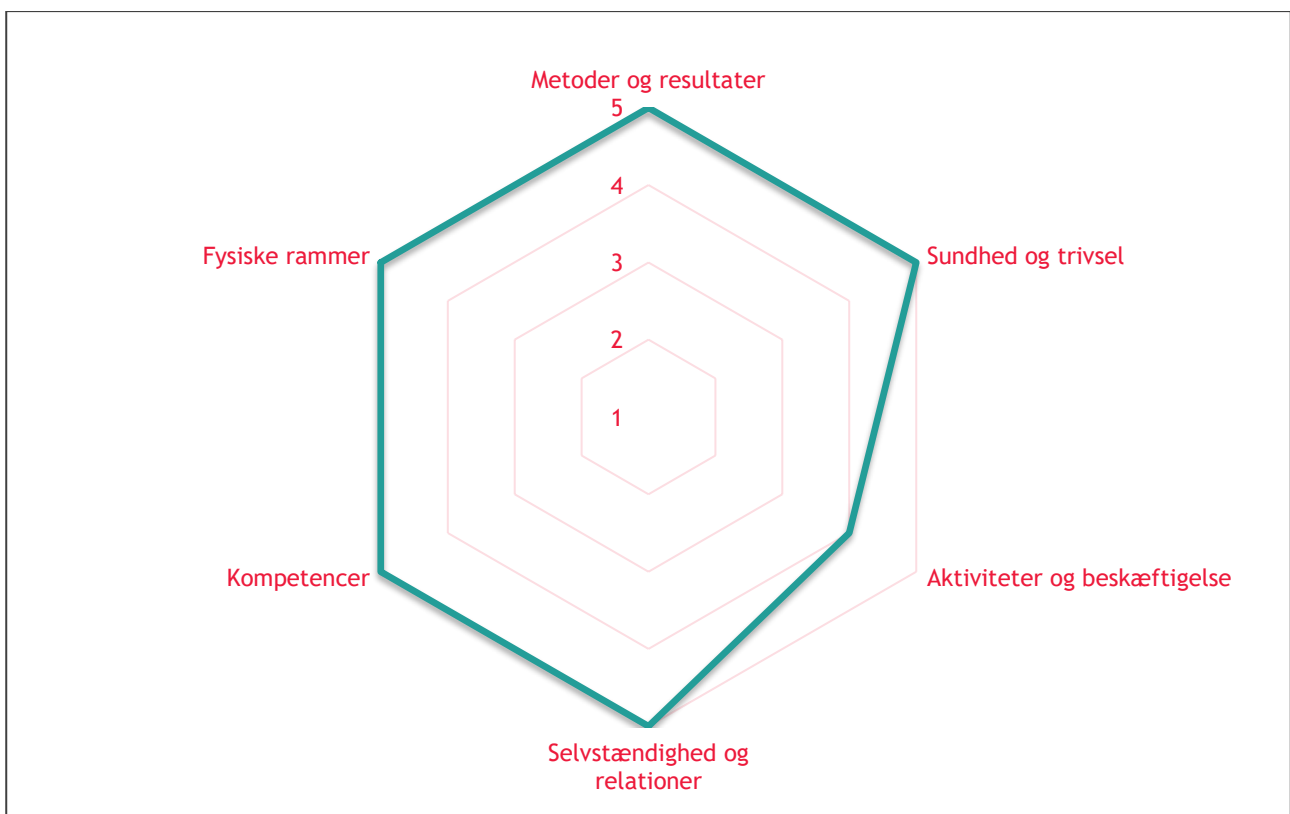
2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et anmeldt tilsyn i Onsdagsklubben. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Onsdagsklubben understøtter borgernes behov for socialt samvær med ligesindede, hvilket har stor betydning for deres samlede livskvalitet. Ud fra et neuropædagogisk perspektiv og omfattende kendskab til målgruppen, støtter og guider engagerede medarbejdere borgerne i samspillet med hinanden.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne anvender deres neuropædagogiske viden til at støtte og guide borgerne med udgangspunkt i deres individuelle behov og kognitive funktionsniveau. Medarbejderne redegør for, at de fx tilpasser kommunikationen til den enkelte borger, ligesom der skelnes mellem kompenserende hjælp og verbal guidning i forhold til praktiske gøremål.</p> <p>Tilbuddet er et rent samværstilbud, og der er ikke krav til dokumentation. Medarbejderne har kendskab til borgernes mål gennem bostøtten og kan i relevant omfang understøtte disse i Onsdagsklubben.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af trivsel blandt borgerne. Fx viser borgerne tydelig glæde ved ankomsten til tilbuddet, og flere borgere giver udtryk for, at Onsdagsklubben er ugens højdepunkt.</p> <p>Borgerne har indflydelse på indholdet af tilbuddet. Medarbejderne spørger aktivt ind til borgernes ønsker, ligesom de støtter op om borgernes egne initiativer.</p> <p>Borgerne finder tryghed i, at medarbejderne har et indgående kendskab til deres behov, og de oplever stor forståelse for deres udfordringer, både fra medarbejderne og borgerne imellem.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på borgernes individuelle ønsker om sundhedsfremme og anerkender, når borgerne træffer sunde valg, fx at fravælge kage ved ønske om væggtab.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at magtanvendelse undgås, og medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgere og medarbejdere mødes omkring kaffe og brød, hvorefter borgerne fordeler sig omkring forskellige aktiviteter, som de har lyst til. Flere spiller fx kort, mens andre tegner eller laver håndarbejde. Borgerne oplyser, at de er gode til at få idéer og indsamle materiale hjemmefra, fx til at male på sten eller glas.</p> <p>Borgerne er tilfredse med de muligheder, der er i tilbuddet, omend de savner den tid, hvor der var økonomiske midler til fx at tage ud og bowle. Ligeledes udtrykker de ønske om mindre ture, fx en gåtur ned til havnen. Ifølge medarbejderne er det ikke realiserbart at indfri dette ønske inden for de to timer, tilbuddet har åbent</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om, at borgerne skal vedligeholde deres funktionsniveau, og tilsynet observerer, at borgerne er aktivt deltagende i praktiske opgaver, som fx at dække bord.</p> <p>Medarbejderne støtter og guider borgerne i samspillet med hinanden, og styrker dermed deres mulighed for at indgå i relationer og danne netværk. Medarbejderne matcher borgere med fælles interesser og er ligeledes opmærksomme på borgere, som eventuelt kan profitere af at dele erfaringer og sparre med hinanden.</p>

	Borgerne oplyser, at de har et godt fællesskab. Flere har dannet venskaber og har kontakt udenfor tilbuddet.
Tema 5: Kompetencer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Onsdagsklubben varetages af et lille specialiseret team af medarbejdere fra bostøtten. Medarbejderne er uddannede pædagoger og har specifik viden om hjerneskader og neuropædagogik. En medarbejder er gennemgående i tilbuddet og har tovholderfunktion. De øvrige medarbejdere skiftes, så der altid er to medarbejdere til stede, når Onsdagsklubben er åben.</p> <p>Medarbejderne holder teammøde hver uge og har derudover mulighed for faglig sparring hos leder og kollegaer i organisationen. Medarbejderne kan fx sparre med kollegaer, som har viden om psykiatri, hvilket er et stigende behov, jf. øget kompleksitet i målgruppen.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, idet tilsynet observerer, at medarbejderne har en ligeværdig og anerkendende kommunikation med borgerne.</p>
Tema 6: Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Onsdagsklubben har som noget nyt fået mulighed for at benytte lokalerne i et af kommunens aktivitets- og samværstilbud, der er centralt beliggende.</p> <p>Rammerne fremstår indbydende, og borgernes udtrykker tilfredshed med de muligheder, der er fx for at spille billard. Retningslinjerne i relation til COVID-19 har givet anledning til, at borgerne sidder i grupper ved mindre borde, når de mødes til kaffe. Ifølge medarbejderne har det positivt medført øget ro omkring samværet.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28105680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk