

## Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2020

Publiceret 25-06-2021

[Kort](#) [Handicap](#) [Udsatte børn og unge](#) [Udsatte voksne](#) [Ældre](#)


Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

I 2020 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet generelt sig ved, at 9,2 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 27,1 pct. er hjemvist, og 63,7 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på 36,3 pct. I 2019 var omgørelsesprocenten på 40,9 pct., og sagerne fordelte sig ved at 11,1 pct. blev ændret eller ophævet, 29,8 pct. blev hjemvist, og 59,1 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

### Læs mere

 [Læsevejledning til Danmarkskortet](#)

A map of Denmark is shown in shades of blue, with white outlines for the municipalities. A semi-transparent grey callout box is positioned over the Fredericia region. The box contains text in Danish, detailing the number of cases handled by the Appeals Board in 2020, the percentage of cases resolved, and the types of resolutions. It also includes a comment from the municipality regarding the quality of case handling and the relationship between the number of cases and the number of resolved cases.

### Fredericia

Ankestyrelsen har truffet 88 afgørelser i 2020. I 30 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 34 %.

De omgjorte afgørelser består af 11 ændrede/ophævede sager (13 %) og 19 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (22 %).

#### **Kommunens kommentar:**

Fredericia kommune arbejder aktivt med at uddrage læring og viden fra Ankestyrelsens afgørelser og har løbende fokus på at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen.

Antal påklagede afgørelser skal ses i sammenhæng med det meget store antal sager, der årligt træffes afgørelse i. Ankestyrelsens opgørelse tager kun udgangspunkt i antal påklagede sager.

ANMÆRKNING TIL KORTET: Estimeret antal ydelser opgjort på paragraffer. Opgørelsen er baseret på personer, der indgik i befolkningsregistret ultimo 2019 og var registreret som modtagere af en social indsats (ydelse) efter serviceloven i året. Den samme person tælles med flere gange, hvis personen har modtaget indsatser efter flere paragraffer i serviceloven. Personer, der har modtaget flere indsatser under samme paragraf, indgår kun én gang for hver paragraf. Det betyder, at antal ydelser kan være underestimeret. Der er foretaget diskretionering, hvis antallet af personer for en paragraf er 5 eller derunder. Summen er underestimeret for de kommuner, hvor der er foretaget diskretionering. Opgørelsen er som udgangspunkt baseret på handlekommune. For kontante ydelser efter §§ 41, 42 og 100 i serviceloven er opgørelsen baseret på betalingskommune. Registrene vedr. ophold på boformer (§ 110) og kvindekrisecentre (§ 109) indeholder imidlertid ikke oplysninger om handle- eller betalingskommune. Antal modtagere er derfor opgjort på baggrund af oplysninger om borgerens folkeregisterkommune umiddelbart før opholdet på boformen/kvindekrisecentret. Dette gør, at opgørelsen er forbundet med usikkerhed, da folkeregisterkommunen ikke nødvendigvis er handle- eller betalingskommune for borgeren. Dette vurderes særligt at gælde borgere i hjemløshed, der tager ophold på boformer efter § 110. For eksempel er det sandsynligt, at borgere i hjemløshed kan have levet som hjemløs i en anden kommune end folkeregisterkommunen op til opholdet på en boform, hvorfor det i stedet kan være den anden kommune, der er handlekommunen.