

Fredericia Kommune



Senior og Handicapudvalget

Stævnhøj Plejecenter d. 10. august 2021

Påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed

FORLØB FORUD FOR UDSTEDELSEN AF PÅBUD PÅ STÆVNHØJ PLEJECENTER

Styrelsen for patientsikkerhed gennemfører reaktivt tilsyn	21. januar 2021
Stævnhøj Plejecenter modtager tilsynsrapport fra styrelsen	4. marts 2021
Stævnhøj Plejecenter indsender hørings svar til styrelsen	29. marts 2021
Efterspurgt journalmateriale tilgår styrelsen	19. maj 2021
Endelig tilsynsrapport og påbud udstedes	17. juni 2021
Ophævelse af påbud - efter nyt tilfredsstillende tilsynsbesøg	Forventes ultimo september



Indhold i påbuddet

1. Plejeenheden skal sikre borgernes selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse, og relationer
2. Plejeenheden skal sikre, at der anvendes faglige metoder, arbejdsgange og systematik til sikring af, at der ydes hjælp, omsorg og pleje af den fornødne kvalitet over for målgruppen
3. Plejeenheden skal sikre, at organiseringen understøtter varetagelse af kerneopgaven
4. Plejeenheden skal sikre, at der er en praksis for den social- og plejefaglige dokumentation, som understøtter sammenhængende social- og plejefaglige indsatser
5. At plejeenheden skal sikre, at borgere og eventuel pårørende bliver inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med rehabiliterende sigte

Handleplaner på baggrund af påbuddet

1. PLEJEENHEDEN SKAL SIKRE BORGERNES SELVBESTEMMELSE, INDFLYDELSE OG MEDINDDRAGELSE, OG RELATIONER

- Ved indflytningssamtale aftales med borgeren og evt. pårørende, hvilke ønsker borgeren har til dagligdagen, aktiviteter, kost med mere.
 - Der er anvendes et skema til understøttelse af dialogen
 - Dialogen gentages en gang årligt eller oftere, hvis det er relevant eller når muligheden opstår
- Ønsker omkring livets afslutning drøftes så vidt muligt ved indflytningssamtalen, og ellers snarest derefter
 - Der spørges specifikt til om der er lavet behandlingstestamente
- Alle ønsker og aftaler med borgeren dokumenteres i Nexus, så alle, også vikarer, kan læse oplysningerne

Handleplaner på baggrund af påbuddet

2. PLEJEENHEDEN SKAL SIKRE, AT DER ANVENDES FAGLIGE METODER, ARBEJDSGANGE OG SYSTEMATIK TIL SIKRING AF, AT DER YDES HJÆLP, OMSORG OG PLEJE AF DEN FORNØDNE KVALITET OVER FOR MÅLGRUPPEN

- Der er udarbejdet procedurer for indhentning af ønsker til livets afslutning
- Der skal ved alle borgere udarbejdes handlingsanvisninger i Nexus, som tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, behov og ønsker
- Det skal tydeligt fremgå, at der er sammenhæng mellem ønsker, metoder og mål
- Al dokumentationen vedr. beboerne bliver gennemgået sammen med kontaktpersonerne
 - Proceduren er i gang, og der er sat tid af til at udføre opgaverne.
- Alle borgere gennemgås ved triageringsmøder x3 om ugen, hvor der er fokus på ændringer i borgerens tilstand
 - Disse møder har været afholdt det seneste halve år, og planlægges og styres af sygeplejerskerne

Handleplaner på baggrund af påbuddet

3. PLEJEENHEDEN SKAL SIKRE, AT ORGANISERINGEN UNDERSTØTTER VARETAGELSE AF KERNEOPGAVEN

- Vi har stort set kun uddannet personale ansat
- Alle kommer på 10 dages demenskursus
- Nyansatte medarbejdere kommer på kursus hurtigst muligt efter ansættelsen
- Der er udarbejdet et nyt introduktionsprogram for nyansatte medarbejdere

Handleplaner på baggrund af påbuddet

4. PLEJEENHEDEN SKAL SIKRE, AT DER ER EN PRAKSIS FOR DEN SOCIAL- OG PLEJEFAGLIGE DOKUMENTATION, SOM UNDERSTØTTER SAMMENHÆNGENDE SOCIAL- OG PLEJEFAGLIGE INDSATSER

- Alle aftaler omkring borgeren bliver beskrevet/noteret i Nexus
- Ønsker fra, aftaler med pårørende noteres også i Nexus
- Alle medarbejdere ved, at der skal dokumenteres, og dokumentation er en del af arbejdsopgaverne
- Der er hjælp til rådighed til dem, der har svært ved at arbejde i Nexus
- Der er tilrettelagt et program, hvor alle borgerne gennemgås af kontaktpersonen og en person ekstra

Handleplaner på baggrund af påbuddet

5. AT PLEJEENHEDEN SKAL SIKRE, AT BORGERE OG EVENTUEL PÅRØRENDE BLIVER INDDRAGET I AT FASTSÆTTE MÅL FOR PERSONLIG OG PRAKTISK HJÆLP MED REHABILITERENDE SIGTE

- Alle forløb planlægges ud fra en rehabiliterende / vedligeholdende tilgang med henblik på at bevare borgernes funktionsniveau
- Der er ikke fysio- og ergoterapeuter ansat på Stævnhøj, men der planlægges genoptræningsforløb med medarbejdere fra Træning og Forebyggelse
- I planlægningen inddrages alle, der har tilknytning til borgeren. Der planlægges tværfagligt og pårørende medinddrages
- Alle omtalte tiltag er startet op. Dokumentation omkring borgerne kontrolleres hyppigt, både ved stikprøvekontrol og mere systematisk. Udviklingssygeplejersken kvalitetssikre dokumentationen

Den videre proces

- Der arbejdes videre med at implementere handleplanerne, herunder iværksættelse af yderligere udviklingstiltag
- Påbuddet kan først blive ophævet, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved nyt tilsyn har konstateret, at påbuddet i sin helhed er efterlevet. Det sker til september
- Manglende efterlevelse af påbuddet straffes med bøde med mindre højere straf er fastsat i anden lovgivning
- På tværs af hele plejen og især på plejehjemmene giver processen anledning til læring. Alle nye tiltag deles og implementeres, hvor der er behov.

Data

- Stævnhøj Plejehjem har 50 boliger og otte aflastningsboliger, hvoraf to boliger er intervalaflastningsboliger for borgere med demens. Otte af de 50 boliger er for borgere med somatisk sygdom, og øvrige boliger er for borgere med demens.
- Den daglige ledelse varetages af centerleder Tove Jørgensen og en afdelingsleder
- Der er ansat 90 medarbejdere, heraf tre sygeplejersker, 14 social- og sundhedsassistenter, 40 social- og sundhedshjælpere, aktivitetsmedarbejdere, en rengøringsgruppe, to praktiske medarbejdere, 25 medarbejdere i flexjob, administrative medarbejdere og ufaglærte ferieaflødere.

Om tilsynet:

- Der blev gennemgået tre omsorgsjournaler, og en fjerde omsorgsjournal blev gennemgået i forhold til dokumentation af socialpædagogiske tiltag til forebyggelse af magtanvendelse
- Der blev interviewet tre borgere og tre pårørende
- Der blev foretaget interview med ledelsen. Der blev foretaget interview med fem medarbejdere
- Der blev foretaget observation ved ophold og samvær i fællesarealer
- Afsluttende opsamling på tilsynet blev givet til medarbejdere og ledelse