



20.04.2021  
Sagsnr.: 2021-14

Til kommunalbestyrelsen

Debatten om handicapområdet har gennem længere tid været præget af beskrivelser om manglende tillid fra borgerne til den kommunale sagsbehandling, herunder manglende tillid til at kommunerne træffer korrekte afgørelser. Ingen kan længere være i tvivl om, at situationen skal bedres, og at alle må bidrage dertil.

Det Centrale Handicapråd har netop i forbindelse med den årlige konference Handicaprådenes Dag offentliggjort en undersøgelse udarbejdet af VIVE af den aktuelle status på tilliden. Undersøgelsen er en opfølgning på en lignende undersøgelse fra 2015 og ser bredt på sagsbehandlingen på tværs af kommunale forvaltningsområder.

Undersøgelsen "[Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap](#)" viser desværre, at der fortsat er en forskel – et gap – mellem borgeres og kommunale sagsbehandlere og lederes oplevelse af mødet og sagsbehandlingen på handicapområdet. Blandt de spørgsmål i undersøgelsen, hvor der findes store gaps mellem borgernes og de kommunale respondenters vurderinger, er spørgsmål om, hvorvidt borgerne får den hjælp, de har ret til og spørgsmål, som vedrører inddragelse af borgerne i sagsbehandlingen. Dette peger på, at der er et behov for at styrke faglighed, herunder inddragelsesmuligheder og intern læring, muligheder og kultur for at inddrage specialviden i sagsbehandlingen samt behov for øget fokus på koordinering på tværs af forvaltningsområder og med eksterne samarbejdspartnere.

På baggrund af undersøgelsen har Det Centrale Handicapråd udarbejdet en række [anbefalinger](#) til regeringen og social- og ældreministeren som ansvarlig handicapkoordinerende minister samt til kommunalbestyrelser og kommunale handicapråd.

Jeg sender jer her Det Centrale Handicapråds anbefalinger til jer som kommunalbestyrelse.

**Det Centrale Handicapråd anbefaler, at kommunalbestyrelsen:**

- **styrker faglighed, vejledning og rådgivning**, og herunder styrker lokal læring og vidensdeling om fx særlig handicapspecifik viden og Ankestyrelsens handleanvisninger i hjemviste sager, samt opstiller konkrete mål for kvaliteten af sagsbehandlingen.
- **sikrer kommunalpolitisk og ledelsesmæssig fokus på tillid og kommunikation**, herunder sikrer rammer som giver mulighed for reel og meningsfuld inddragelse og løbende dialog, som kan sikre transparens i sagsbehandlingen, løbende status og forventningsafstemning, og at hjælpen ikke opleves som kommende så sent, at det giver yderligere problemer for borgerne.
- **sikrer tydelighed om, at koordinering i indsatser er kommunens ansvar.**



20.04.2021  
Sagsnr.: 2021-14

- **inddrager det kommunale handicapråds erfaringer i planlægning af initiativer for at øge tilliden** og har modet til at lukke handicapråd og handicaporganisationer ind i det politiske arbejde med at øge tilliden.

Undersøgelsen "[Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap](#)" viser, at mange kommuner allerede arbejder aktivt med initiativer for at øge tilliden, og måske er det også tilfældet i jeres kommune. Anbefalingerne skal i så fald sikre fokus på det videre arbejde med at mindske tillidskløften.

I undersøgelsen har VIVE identificeret en række dilemmaer, som er med til at forme mødet mellem borgere og kommunen. Jeg vil hermed opfordre til, at I som kommunalbestyrelse forholder jer aktivt til tillidssituationen i jeres kommune, og i jeres drøftelse tager udgangspunkt i de beskrevne dilemmaer, undersøgelsens resultater og rådets anbefalinger. Vi håber, at ovenstående giver anledning til et fornyet politisk og ledelsesmæssigt fokus på tilliden på handicapområdet.

Til orientering sender Det Centrale Handicapråd også undersøgelsen og rådets anbefalinger til de kommunale handicapråd med en opfordring til, at de indgår i konstruktiv dialog og samarbejde med kommunalbestyrelserne om at øge tilliden.

Med venlig hilsen

Liselotte Hyveled

Formand for Det Centrale Handicapråd