



Pårørendeundersøgelse

FREDERICIA KOMMUNE

PLEJEN FREDERICIA



Undersøgelse plejehjem ud fra pårørendebesvarelser

Indledning

Senior – og Handicapudvalget besluttede i august 2021 at igangsætte en spørgeskemaundersøgelse målrettet pårørende til beboere i kommunens plejehjem. Spørgeskemaets udformning blev godkendt på møde i november 2021.

Der er ikke tidligere udsendt spørgeskemaer til pårørende i plejehjemmene i Fredericia Kommune.

Denne rapport er et udtryk for de samlede indtryk omkring kommunens plejehjem. Der er 200 personer, der har besvaret hele spørgeskemaet, hvilket svarer til 64% af de adspurgte. Det er primært beboernes børn, der har besvaret skemaet.

Undersøgelsens formål

Spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål, der har til formål at give et indblik i pårørendes oplevelse af kommunens plejehjem. Der spørges ind til en række emner, vedrørende plejehjemmenes formåen i forhold til at opleves som rare og hjemlige, samt oplevelsen omkring kommunikation, trivsel og pleje.

Undersøgelsen giver et godt grundlag for en videre dialog med de pårørende og giver samtidig nogle pejlemærker og indspark til det videre arbejde omkring hjemlighed og den strategiske udviklingsplan for Senior og Sundhed.

Konklusioner

Den samlede rapport viser en række generelle tendenser på de parametre, der er spurgt ind til. Da det er en samlet konklusion for alle spørgeskemaerne, er konklusionerne et udtryk for hvordan besvarelserne er samlet set. Der kan dermed godt være variationerne i besvarelserne ift. det enkelte plejehjem. I skemaet har der været mulighed for at udfylde ift. tilfredshedsgrad med en række temaer, men også fritekstfelter hvor respondenterne har haft mulighed for at svare med uddybende kommentarer.

Nedenfor fremhæves en række af konklusionerne, og sidst i rapporten følger søjlediagrammer, der viser datamaterialet. Fritekstkommentarerne er ikke medtaget i denne rapport.

Dialog og samarbejde med personalet

Der er 65% af besvarelserne, der viser, at der er godt eller meget godt samarbejde med personalet. Når der spørges til, hvordan pårørende oplever dialogen med personalet omkring beboerens pleje og omsorg, svarer 60% god eller meget god, 23% svarer både/og 10% svarer mindre god og 4% svarer dårlig.

Trivsel

Ved spørgsmålet "*oplever du at plejen og omsorgen i plejehjemmet bidrager til din nærtståendes trivsel*" svarer 50% i høj grad eller i meget høj grad. Samtidig svarer 35% "både/og samt 9% i lav grad.

Ved spørgsmålet om "*Jeg har dialog med personalet om, hvordan jeg kan bidrage til min nærtståendes liv i plejehjemmet*" svarer 46% enig eller meget enig, 26% både/og og 21% uenig eller meget uenig.

Indflytning

Der spørges ind til de pårørendes oplevelser omkring beboerens indflytning



Der er 82%, der har oplevet et godt eller meget godt samarbejde omkring beboerens indflytning. Besvarelserne til dette spørgsmål er fra pårørende til beboere, der har foretaget indflytning i plejehjemmet indenfor det sidste år.

Pårørende velkomne

82% føler sig velkomne, når de kommer i plejehjemmet som pårørende.

Ideer til initiativer i plejehjemmet

34% af de pårørende ved ikke, hvad de kan gøre, hvis de får en god ide til aktiviteter i plejehjemmet.

Informationer og kommunikation

Der er en klar tendens, der viser, at pårørende ønsker at modtage informationer gennem nyhedsbreve og ved personlig kontakt fremfor via infoskærme og Facebook. Samtidig mener 49%, at de får den information, de har behov for – imens 28% svarer både/og, 15% er uenig og 5 % meget uenig. Når der spørges til interessen for virtuelle møder mellem pårørende og beboere (f.eks. via Teams, Facetime eller lign.) er interessen for dette meget lav.

Stemning, hjemlighed og plejehjemmenes udtryk

65% er enig eller meget enig i at der er en god stemning i plejehjemmene. Samtidig er 64% enige eller meget enige i at plejehjemmene gør en indsats for at fællesarealerne virker hjemlige.

Den videre proces

Der er udarbejdet datamateriale til hvert enkelt plejehjem. Dette vil danne grundlag for dialogmøder på de enkelte plejehjem. Dialogmøderne forventes afholdt i løbet af marts måned. Her vil pårørende inviteres til dialog omkring undersøgelsen, hvor der er mulighed for at uddybe og reflektere over undersøgelsens temaer. På dialogmøderne vil ledelsen for plejehjemmet deltage samt repræsentanter fra personalet. Efter alle dialogmøder udarbejdes en plan for opfølgning for hvert enkelt plejehjem med udgangspunkt i dialogen.

Datamateriale

Nedenfor vises resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen hos pårørende til beboere på plejehjem i Fredericia Kommune i 2021. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, samt enkelte som har besvaret på papir.

Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til beboere i plejehjem i Fredericia Kommune. Der er sendt ud til én pårørende pr. beboer.

Endvidere er undersøgelsen annonceret via informationsskærme i alle plejehjem forud for og under indsamlingen, samt orientering fra personalet fra de enkelte huse. Det er vigtigt at være opmærksom på, at der findes flere pårørende end de inviterede.

I alt er undersøgelsen blevet sendt ud til 313 pårørende. Heraf har 200 besvaret hele spørgeskemaet og 9 har besvaret dele af spørgeskemaet. Dette giver en **svarprocent på 64%**

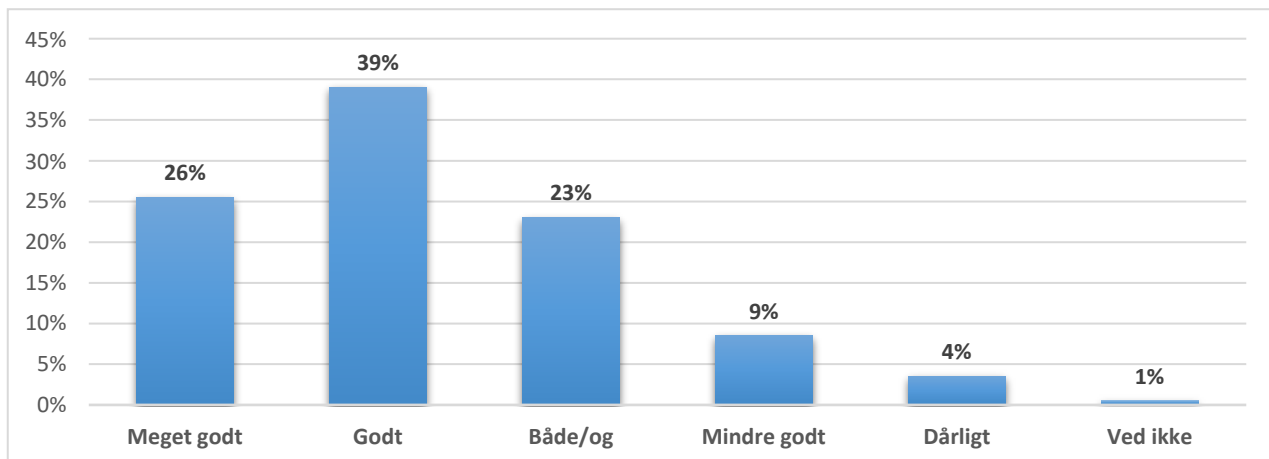
Sådan læser du graferne:



Graferne viser fordelingen af svar for hvert spørgsmål i procent. De første grafer indeholder fordelingen på plejehjemmene samt relationer og disse vil blive vist i antal respondenter for at give et indblik i antallets fordeling på plejehjemmene.

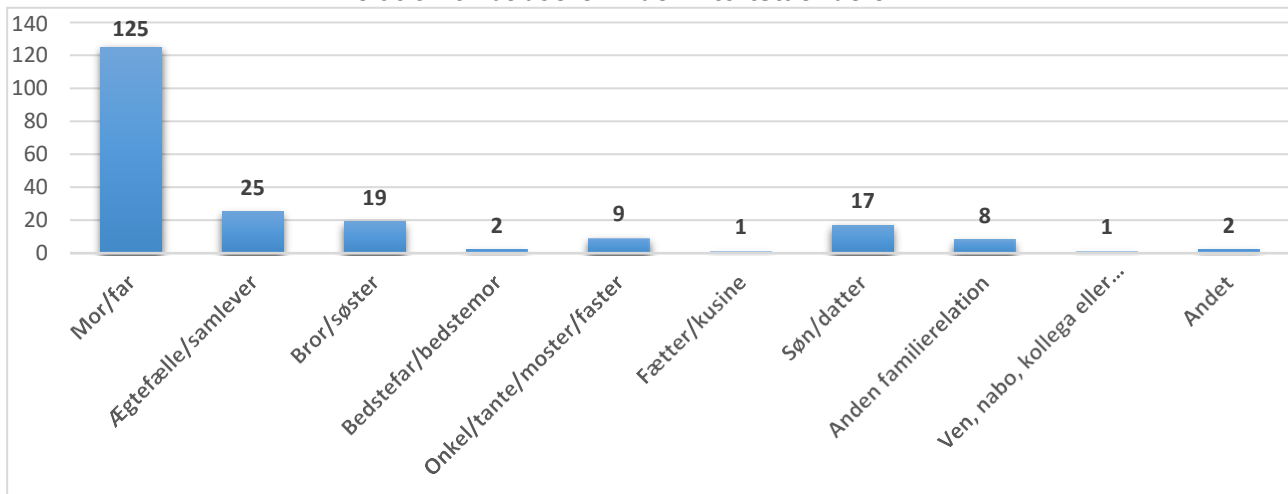
Nedenfor kan man se hvordan de pårørende overordnet oplever samarbejdet med personalet i hele kommunen, hvor man kan se en overvejende positiv tilbagemelding

Hvordan oplever du samarbejdet med personalet alt i alt?

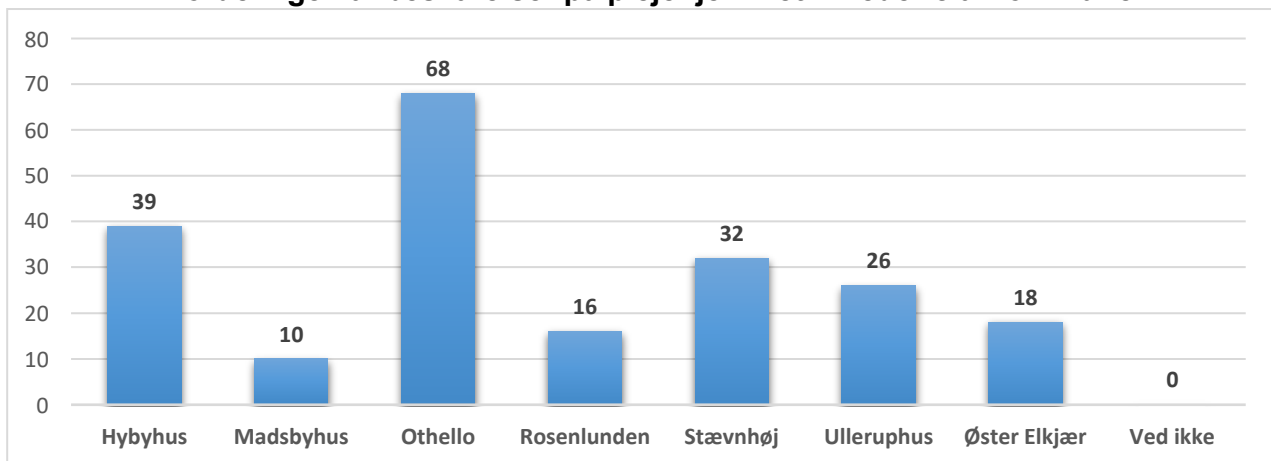




Relation til beboeren - den nærtstående er min:

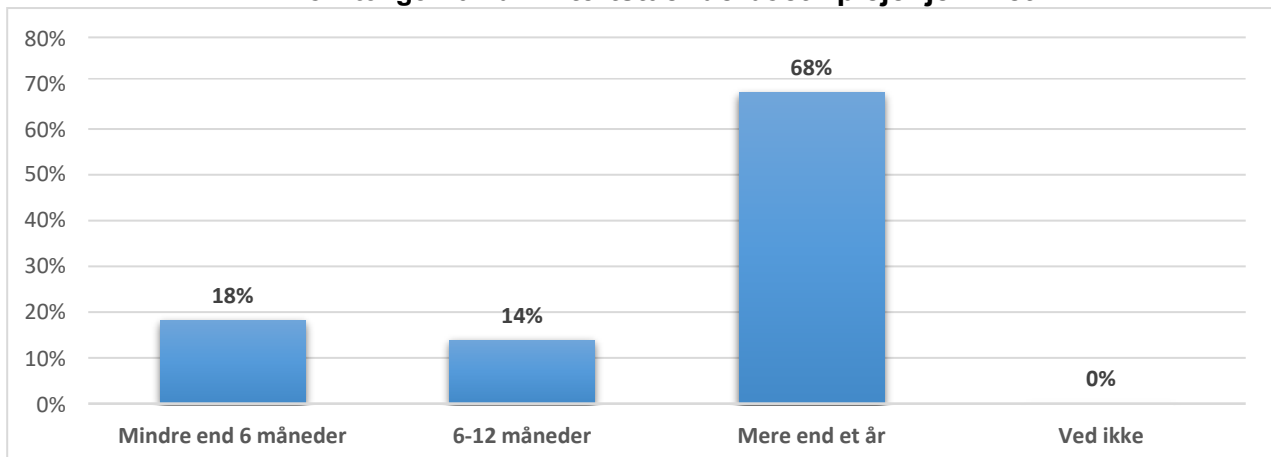


Fordelingen af besvarelser på plejehjemmet i Fredericia Kommune



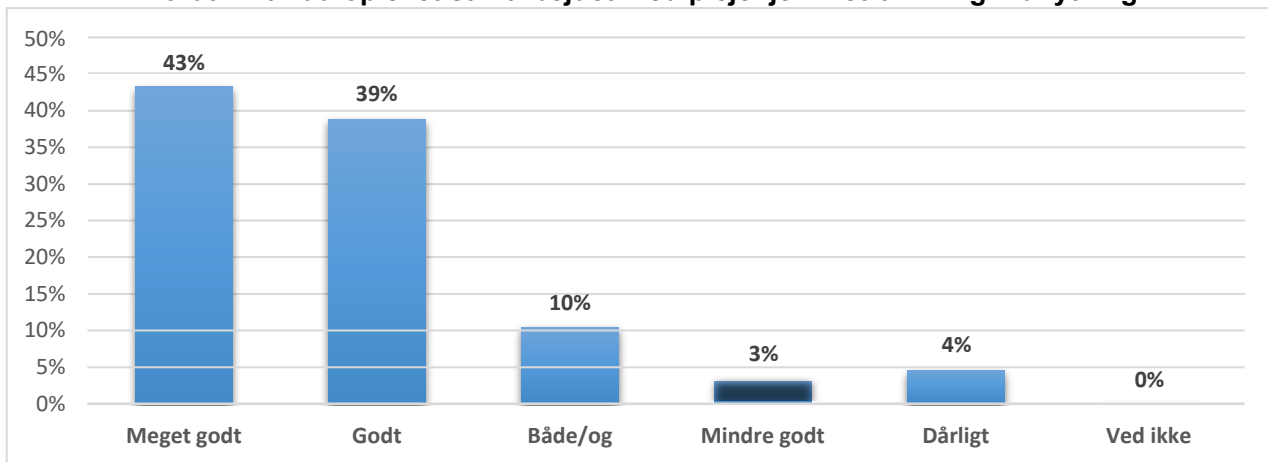
De efterfølgende spørgsmål vises i procent.

Hvor længe har din nærtstående boet i plejehjemmet



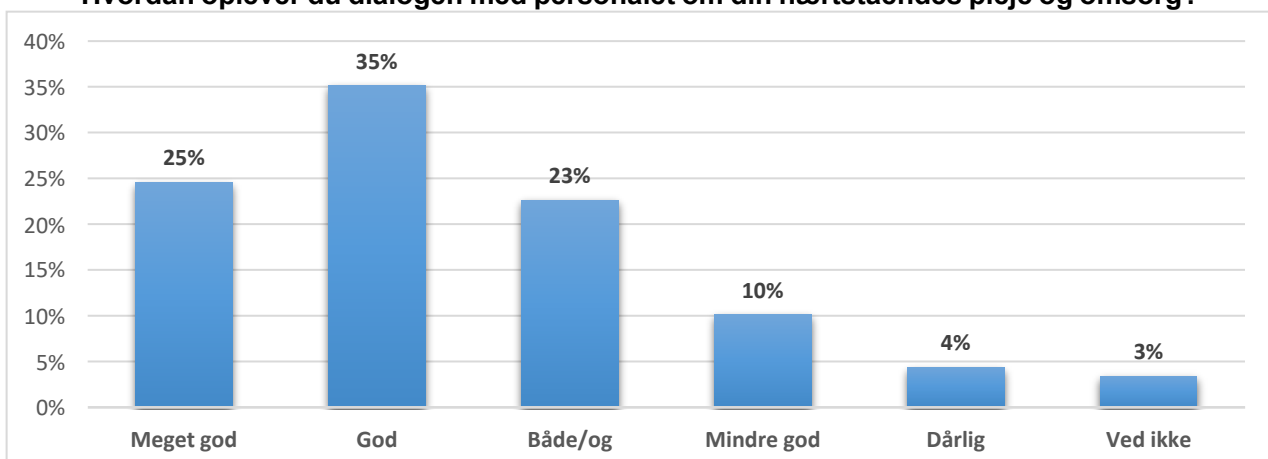


Hvordan har du oplevet samarbejdet med plejehjemmet omkring indflytning?

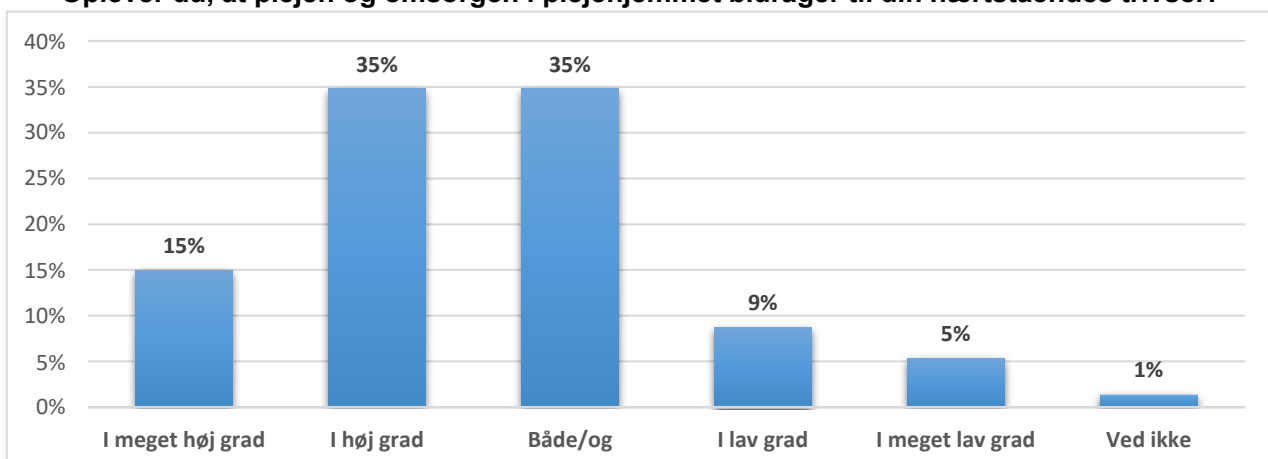


Dette spørgsmål skulle besvares, hvis borger havde boet der i under 12 måneder

Hvordan oplever du dialogen med personalet om din nærtståendes pleje og omsorg?

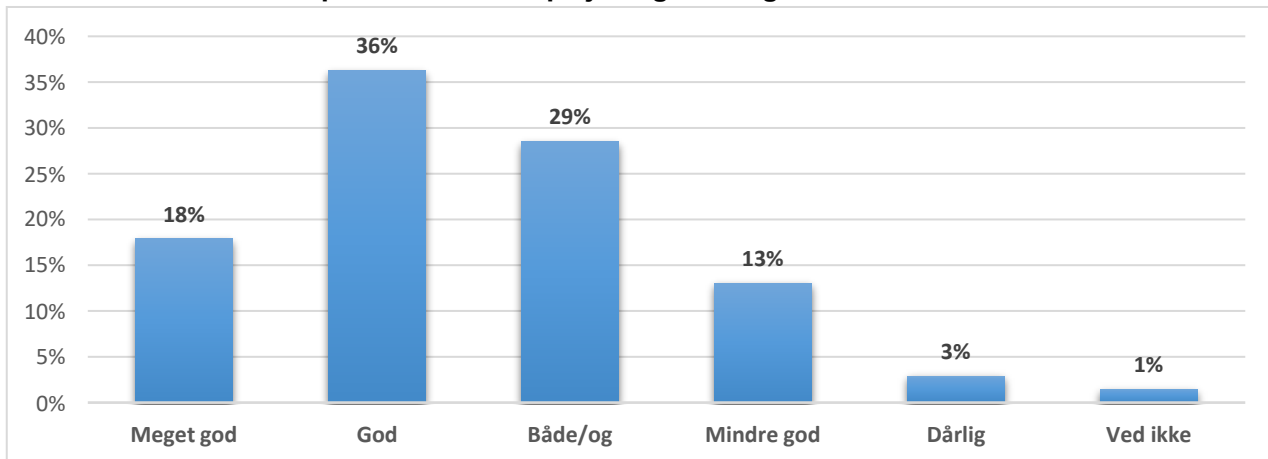


Oplever du, at plejen og omsorgen i plejehjemmet bidrager til din nærtståendes trivsel?

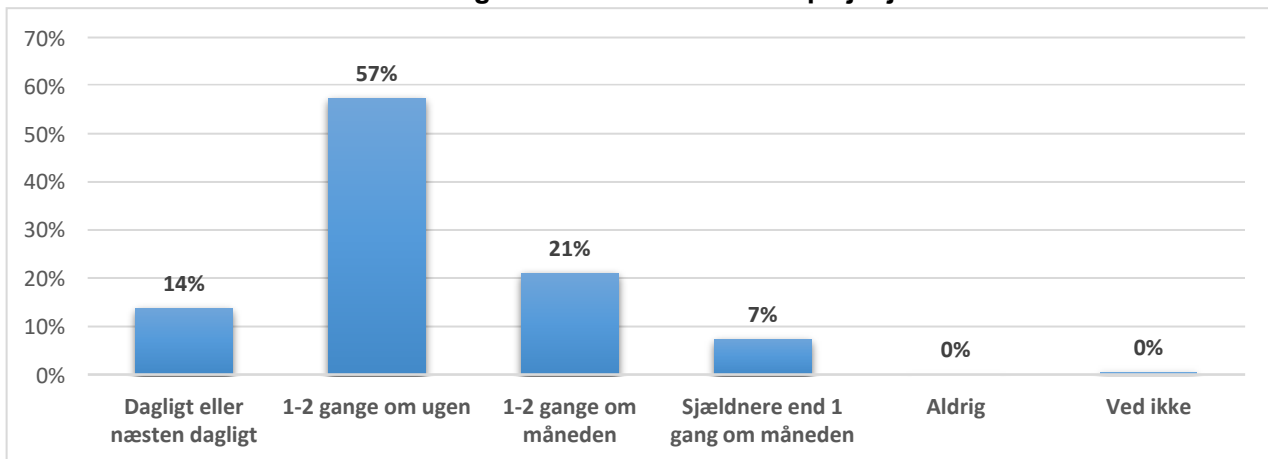




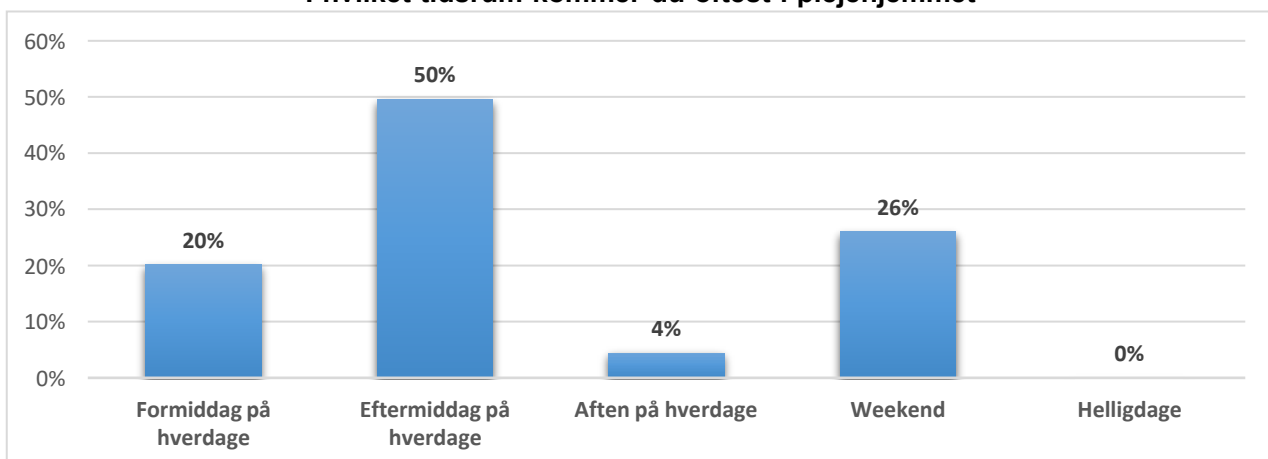
Hvordan oplever du alt i alt plejen og omsorgen for din nærtstående?



Hvor ofte besøger du din nærtstående i plejehjemmet?

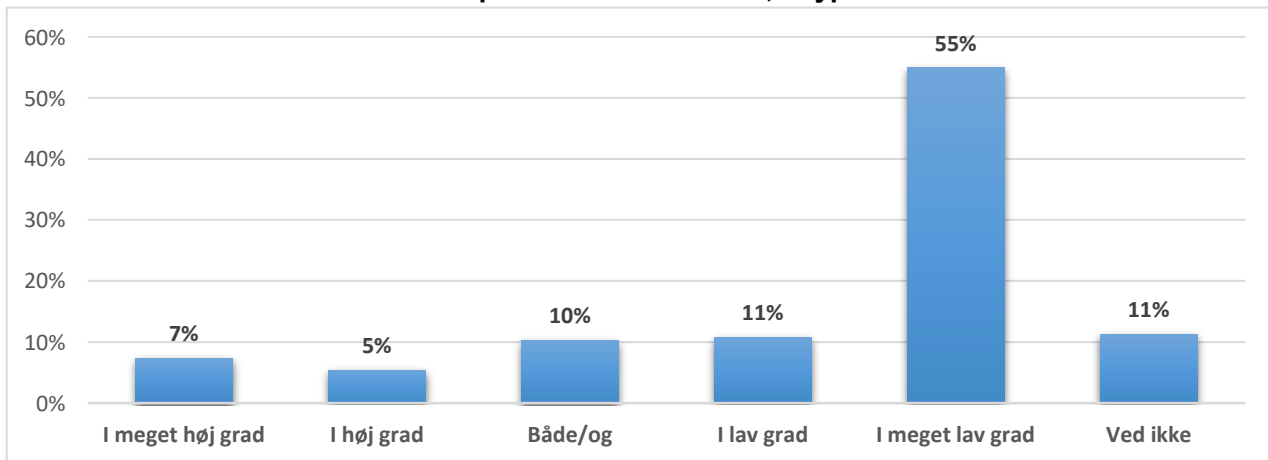


I hvilket tidsrum kommer du oftest i plejehjemmet

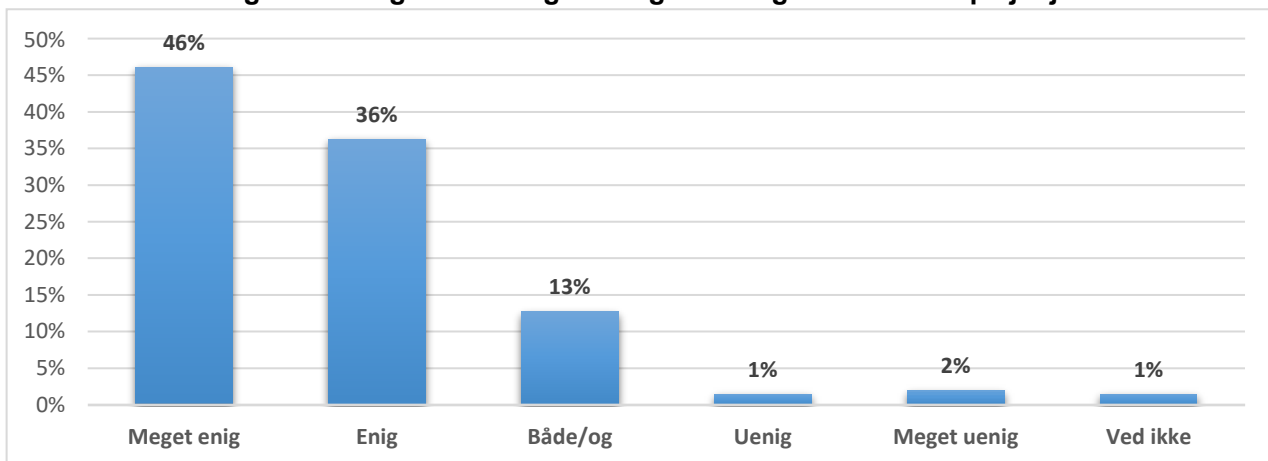




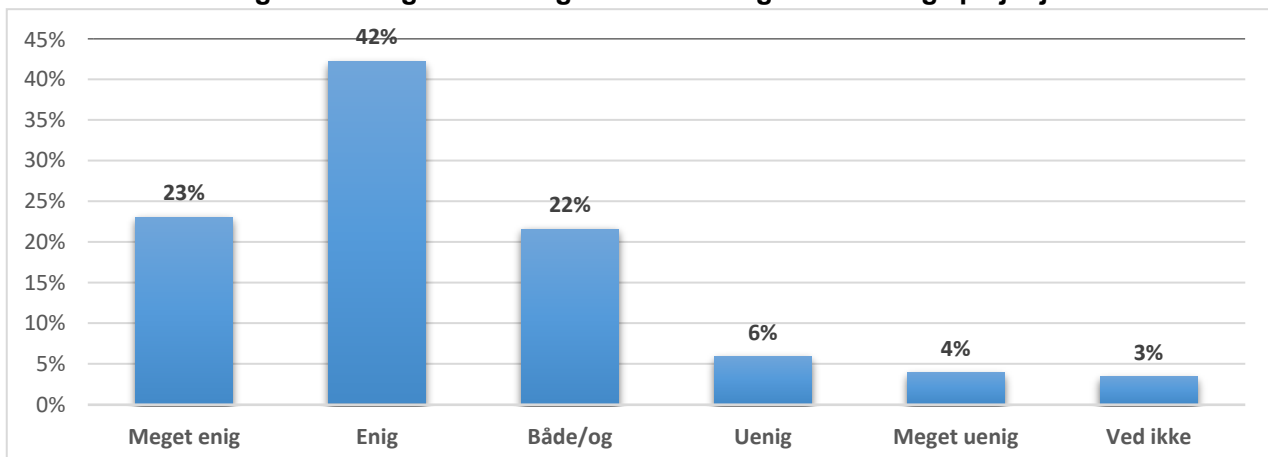
**Vil du være interesseret i muligheden for skærmbesøg/virtuelle møder med din nærtstående?
Det kan for eksempel være via Facetime, Skype eller Teams?**



Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg føler mig velkommen i plejehjemmet

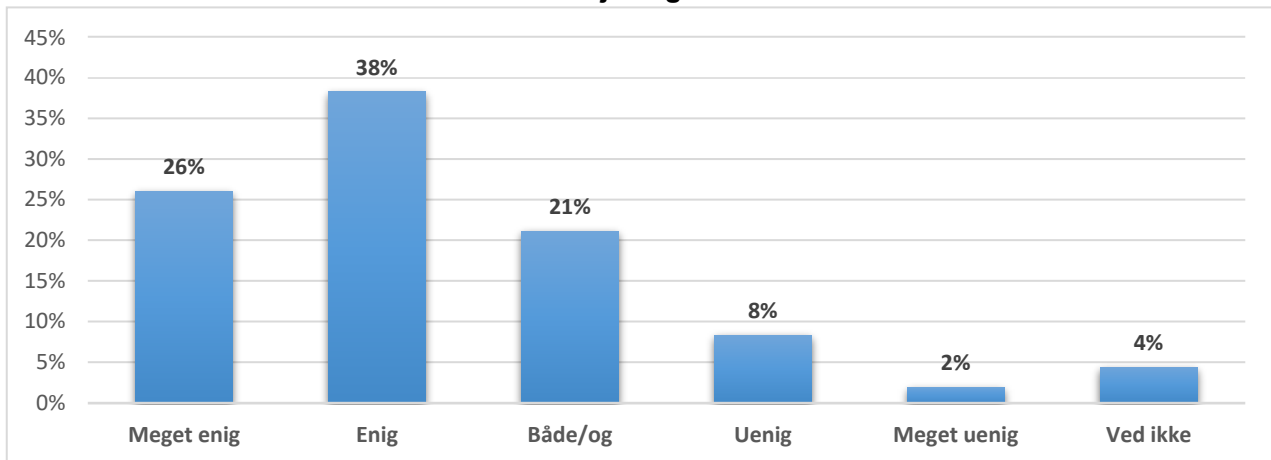


Hvor enig er du i følgende udsagn? - Der er en god stemning i plejehjemmet

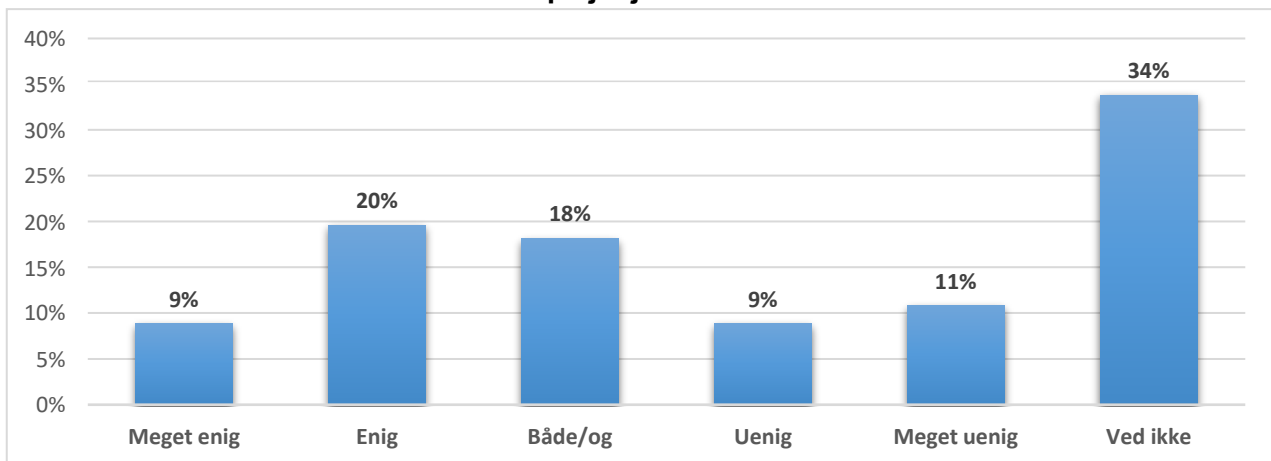




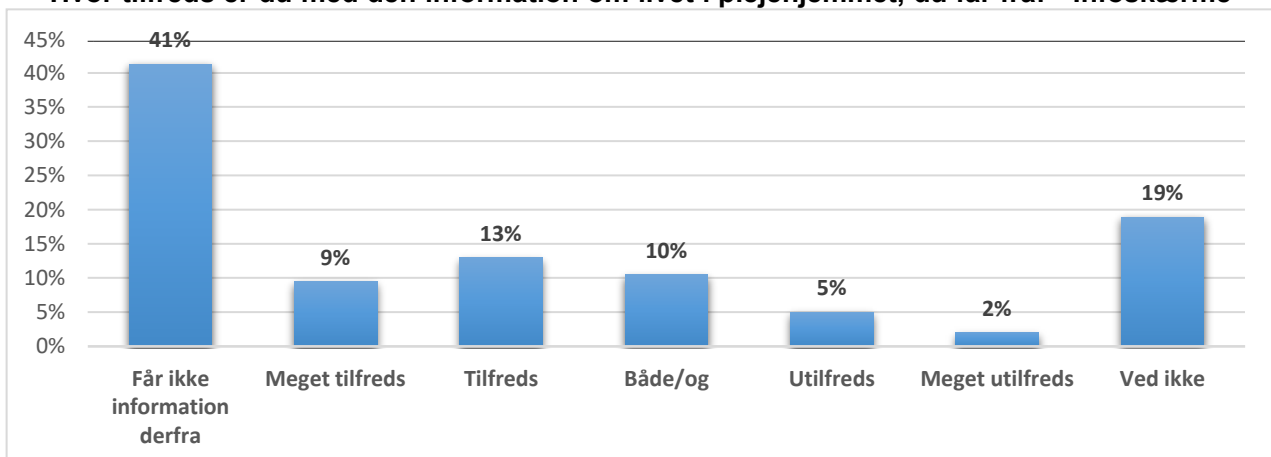
Hvor enig er du i følgende udsagn? - Plejehjemmet gør en indsats for, at de fælles arealer virker hjemlige



Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg ved, hvad jeg kan gøre, hvis jeg får en idé til en aktivitet i plejehjemmet

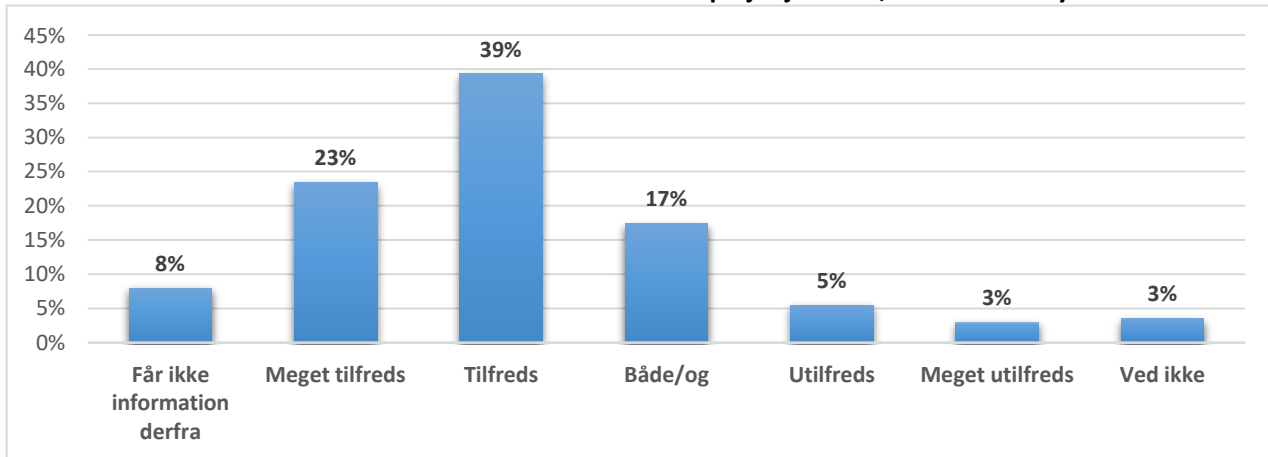


Hvor tilfreds er du med den information om livet i plejehjemmet, du får fra: - Infoskærme

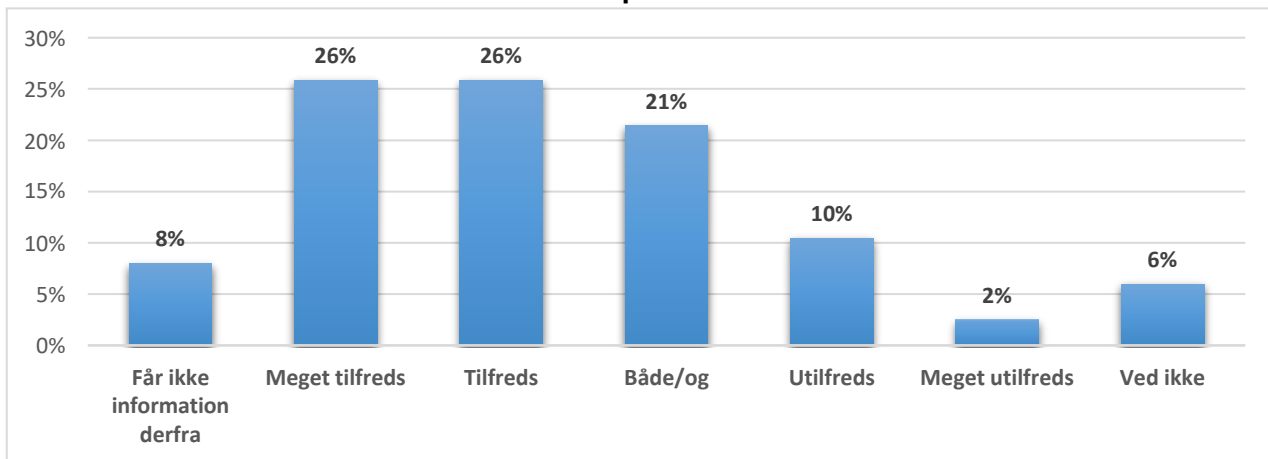




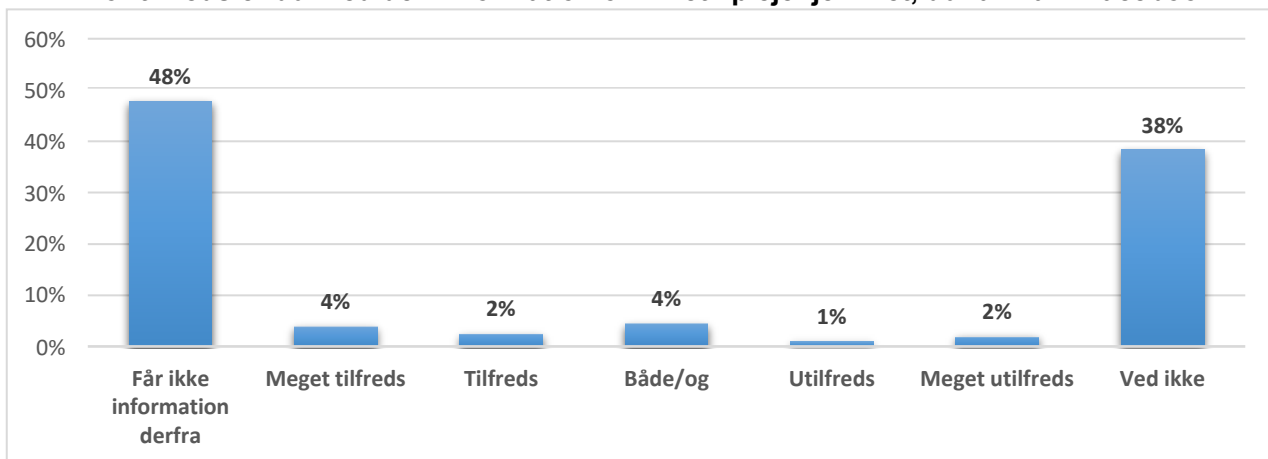
Hvor tilfreds er du med den information om livet i plejehjemmet, du får fra: - Nyhedsbrev



Hvor tilfreds er du med den information om livet i plejehjemmet, du får fra: - Møder eller anden kontakt med personale/leder

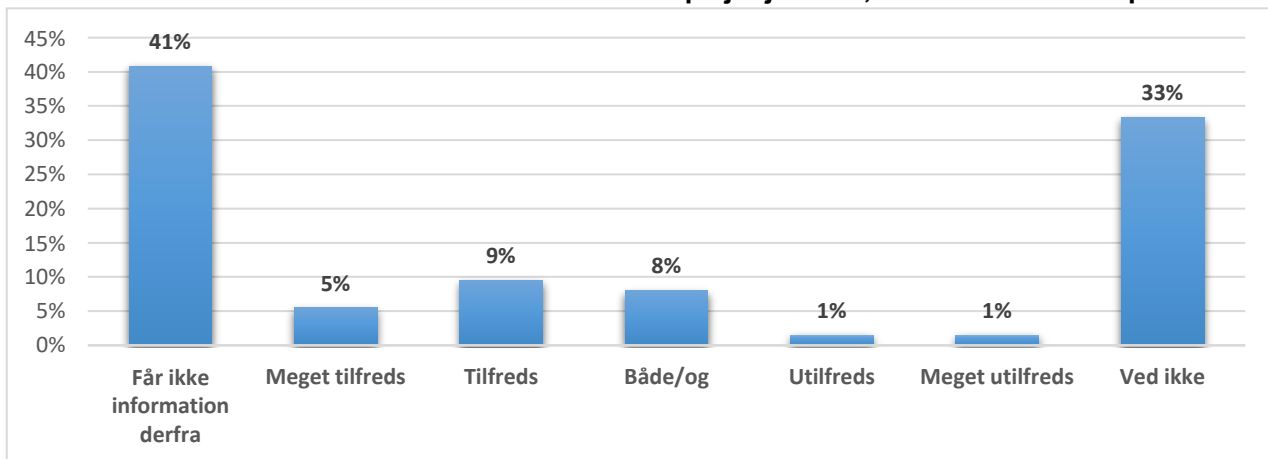


Hvor tilfreds er du med den information om livet i plejehjemmet, du får fra: - Facebook

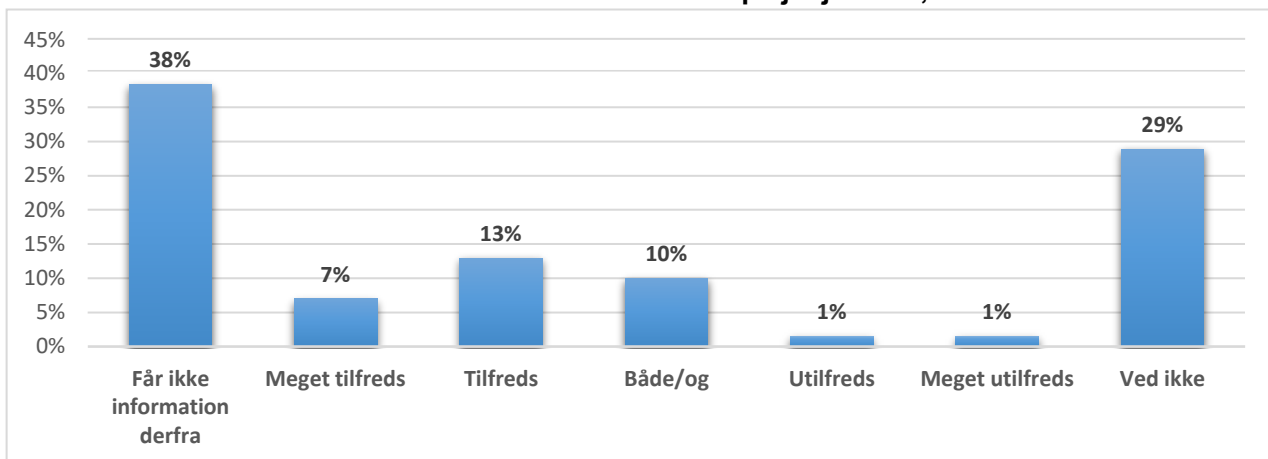




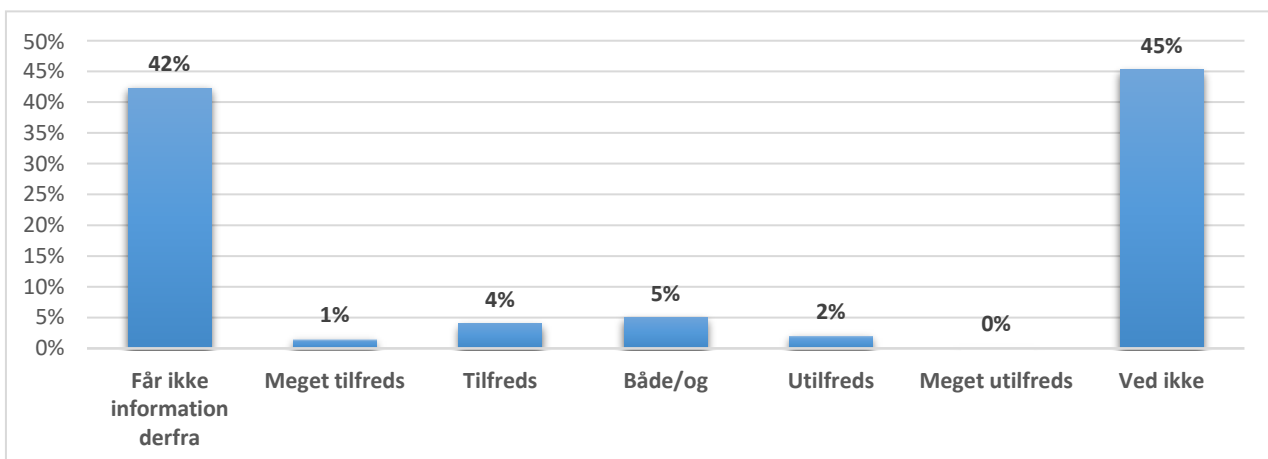
Hvor tilfreds er du med den information om livet i plejehjemmet, du får fra: - Andre pårørende



Hvor tilfreds er du med den information om livet i plejehjemmet, du får fra: - Beboere

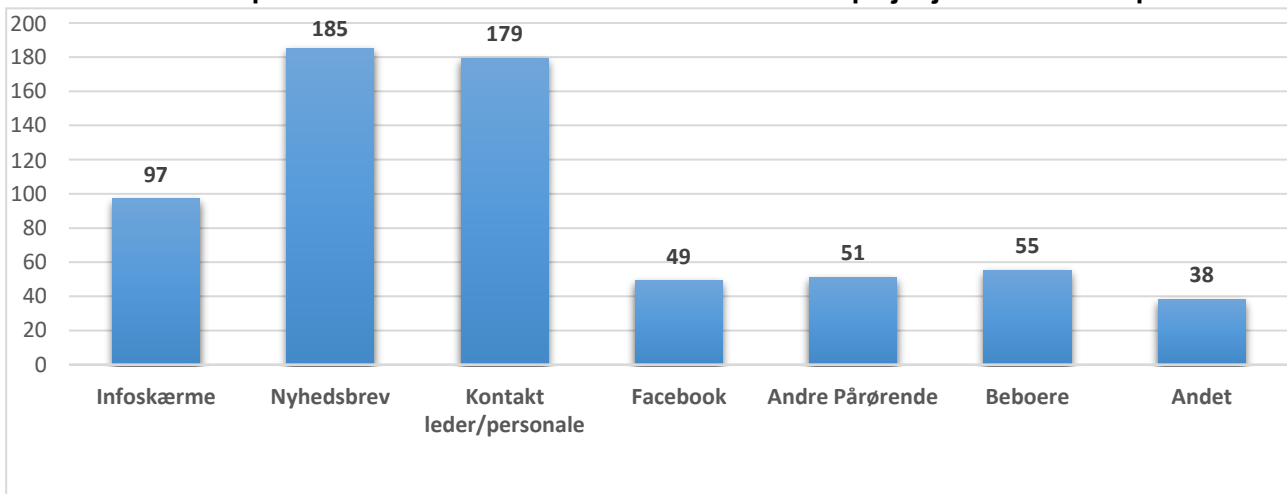


Hvor tilfreds er du med den information om livet i plejehjemmet, du får fra: - Andet

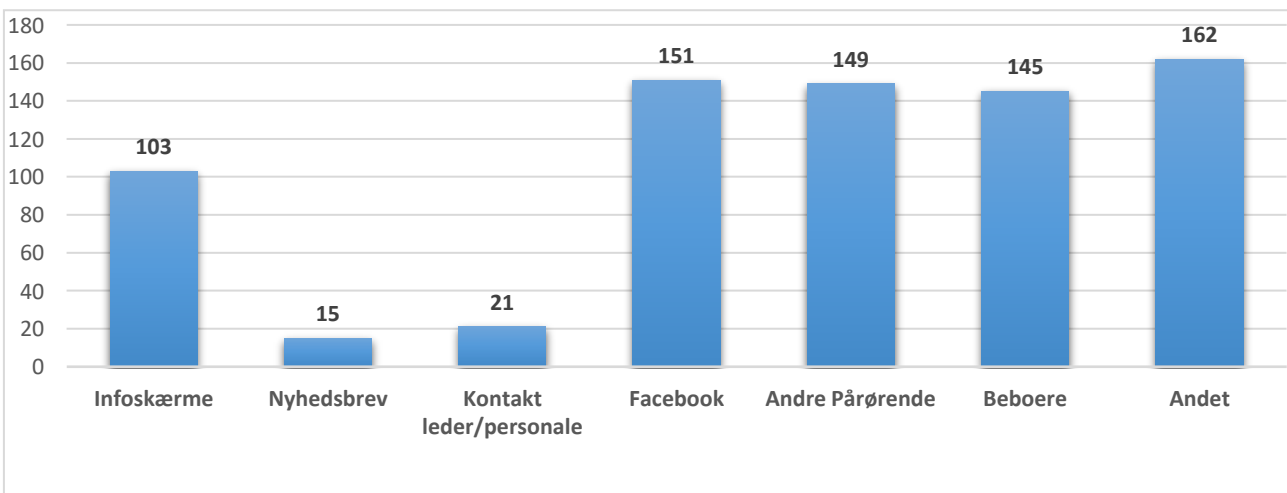




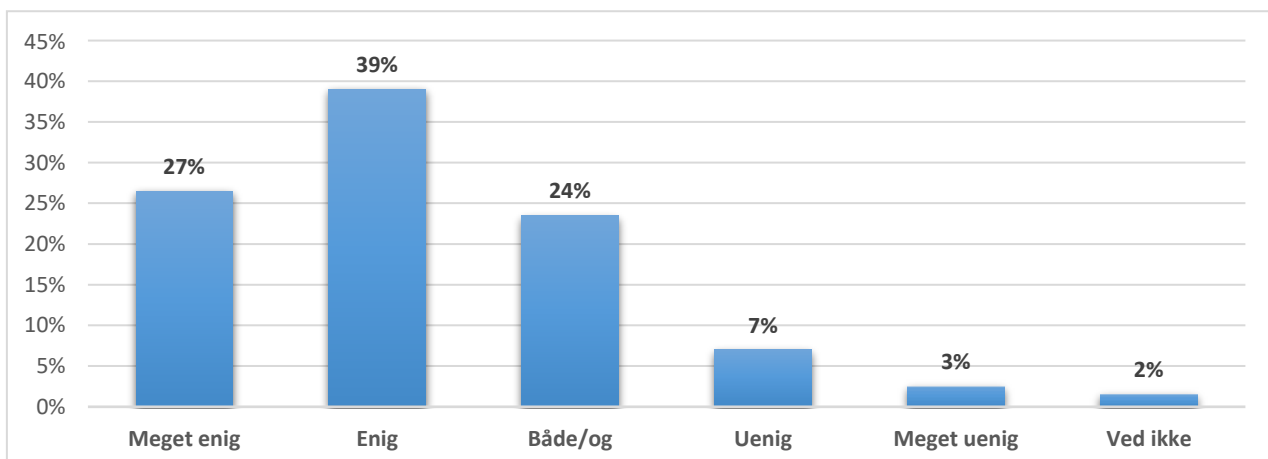
Viser hvordan pårørende ønsker om at få informationer fra plejehjemmet fordelt på antal



Viser hvordan pårørende ikke ønsker at modtage informationer fra plejehjemmet fordelt på antal

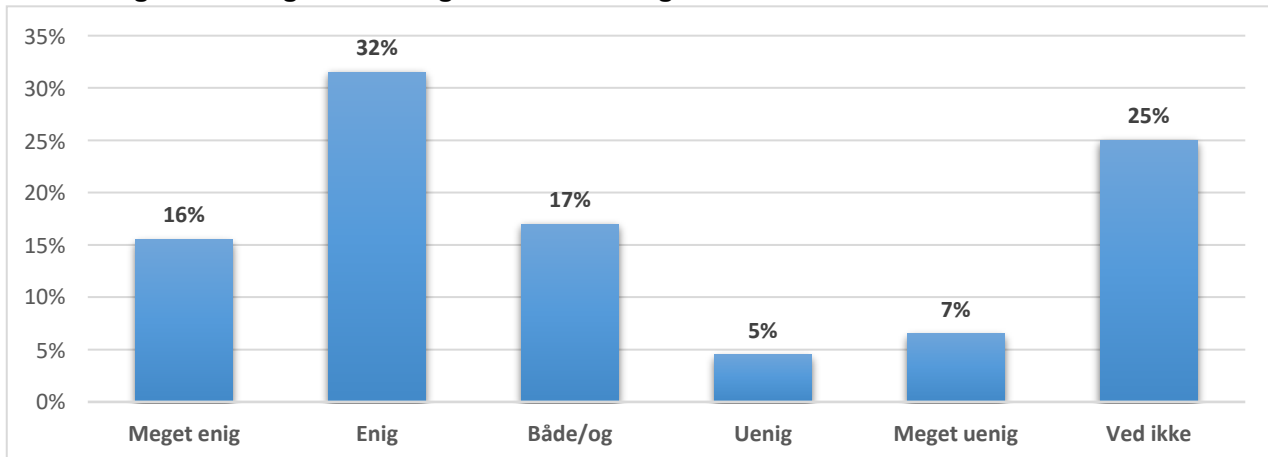


Hvor enig er du i følgende udsagn? - Det er muligt at komme i kontakt med personalet ved behov

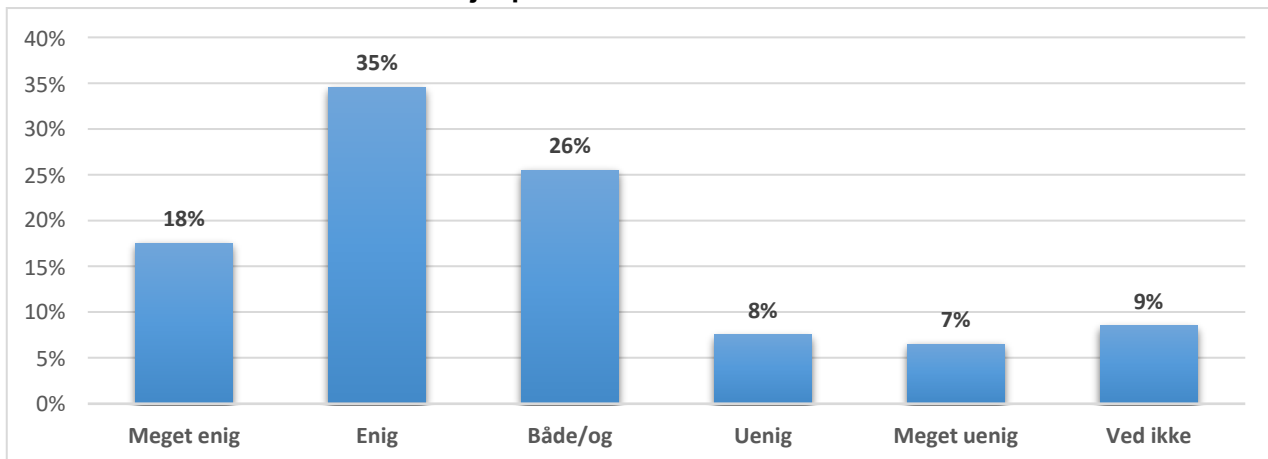




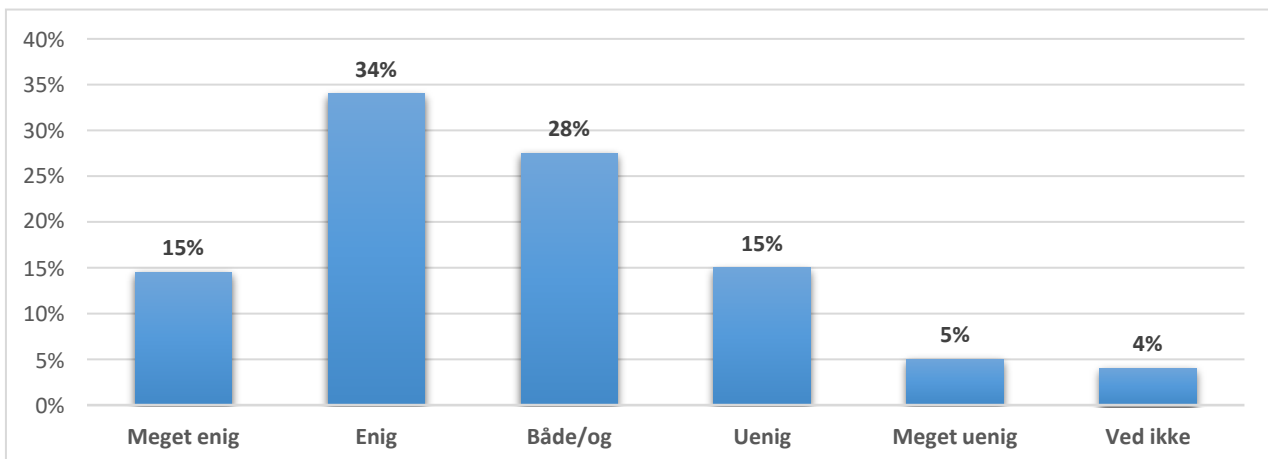
Hvor enig er du i følgende udsagn? - Det er muligt at komme i kontakt med lederen ved behov



Hvor enig er du i følgende udsagn? - Personalet lytter og inddrager min viden og mine erfaringer i hjælpen til min nærtstående?



Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg får de informationer fra personalet, som jeg har behov for





Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg har dialog med personalet om, hvordan jeg kan bidrage til min nærtståendes liv i plejehjemmet

