

Referat: Evalueringsworkshop - Zendoo

Møde dato

03. Marts 2022

Mødested

Zendoo Vendersgade 1.H.

Møde tidspunkt

Kl. 09:00 – 12.00

Møde nr.

01

Deltagere:

Mødeleder: Jesper Pedersen - Cabi

Referent: Daniel Hansen – Job & Kompensation

Jobcenter: Job og Uddannelse:

Jobcenter: Job og Udvikling

Zendoo: Sanne Kjærgår

Zendoo: Maria Radoor

Dagsorden: Workshop

- Hvad er resultaterne
- Zendoo forløbet
- Hvad er den fælles opgave
- Hvad kalder det på af handlinger

Resultaterne for forløbet:

Se vedhæftet bilag "Analyse over Zendoo – Samarbejde mellem Jobcenter Fredericia"

Zendoo forløb i gennemsnit:

Generelt starter Zendoo op med en samtale med borger og giver kort introduktion til stedet. Efterfølgende en snak om borgerens situation, opstart med én enkelt opgave, forventningsafstemmer tid og sted, samt forventning om, at man melder afbud ved sygdom eller andre forhindringer.

Zendoo holder fælles morgenmøder med borgerne, hvor dagens opgaver bliver vist og uddelegeret. Der bruges også tid på, at vise en liste over småjobs i lokalområdet.

Et forløb hos Zendoo er 13 uger.

Der bliver udarbejdet en progressionsmåling sammen med borger 1 gang om måneden.

Oplevelser af forløbet:

- Borgerne når at blive trygge og finder det meningsfuldt at være en del af Zendoo.
- Yderligere er der flere borgere der ønsker at blive forlænget.
- Flere jobformidlere er rigtig glade for forløbet samt samarbejdet med Zendoo.
- Vi kan se i progressionsmålingerne at borgerne rykker sig i den rigtige retning
- Mangler mere fokus på småjobs/praktik

Forventninger af forløbet:

- Træning i fremmøde og social fællesskab
- Klar til at tale om job/virksomhedspraktik
- Stabilt fremmøde
- Individuelle hensyn

- Borger for styrket tro på sig selv
- Borger for bedre kendskab til sig selv og arbejdsmarkedet.
- Tydelig handleplan

Hvad er den fælles opgave?

- Klar kommunikation mellem hinanden
- Behov for at der bliver åbnet mere op, så der kan komme forskellige borgere med individuelle behov og forløb.
- Der er behov for at Zendoo bliver mere systematisk herunder rapportering
- Operationalisere kontrakten til en drejebog. Drejebogen skal omfatte timer, progressionsmåling, fysisk møde hos Zendoo til alle opfølgningerne, udvidelse af målgrupper.
- Hybrid praktik – Mulighed for at være på Zendoo 1 dag om ugen og praktik 2 dage om ugen for at sikre fastholdelse i praktikken.
- Indføre time seddel, hvor borgeren skriver under på fremmøde
- Klæde borgeren godt på til hvad der forventes under forløbet

Hvad kalder det på af handlinger:

Prøvehandlinger:

- Zendoo får lov til at lave afklaringskriv/afklaringsforløb.
- Progressionsmålingerne skal blive et tydeligere redskab for borger, Zendoo og jobformidler. Gøres ved at udlevere mere konkrete rapporter trukket på andre parametre og distribueret til de sagsbehandlere der har borgere i forløbet (skal meldes til Daniel for at få tilsendt link til rapport)
- Operationaliser kontrakten
- Opfølgningsmøder med borger omkring Zendoo skal foregå hos Zendoo og når borger er i forløbet skal opfølgningsmøderne ligge hver 4. uge

Konklusioner:

- Ønske om udvidet målgruppe. Der er borgere i andre målgrupper som vil kunne have stor gavn af et forløb hos Zendoo.
- Fleksible tider. Udgangspunktet skal fortsat være 10 timer, men der skal være mulighed for at justere ned efter behov, med fokus på at arbejde sig op på 10 timer.
- Der efterspørges mulighed for hybrid forløb, hvor borger er i praktik to dage om ugen og møder hos Zendoo 1 gang.
- Der efterspørges nye metoder til at fastholde borgere i praktik.
- Mere dialog mellem Zendoo og Jobcenter
- Progressionsmålingerne skal være et mere aktivt redskab
- Øge fokus på praktik og småjobs
- Ønske om at forlænge forløbene – 13 uger er ikke nok til at kunne ruste målgruppen til at komme i job.