

## Refleksioner fra Cabi om samarbejdet mellem Zendoo og Jobcenter Fredericia

Cabi er sparringspartner på jobcentrets evaluering af samarbejdet med Zendoo og har i den forbindelse været med til at udvikle progressionsmålinger og har faciliteret en evalueringsworkshop på Zendoo, hvor medarbejdere og ledere fra Zendoo og jobcentrets to afdelinger Job og Uddannelse og Job og Udvikling deltog.

Cabi har gjort sig følgende refleksioner, som jobcentret og Zendoo kan arbejde med i den videre udvikling af samarbejdet:

- Der er en god stemning mellem medarbejderne på Zendoo og jobcentret. Man vil hinanden og man vil gerne arbejde tættere sammen om den fælles opgave, at få borgerne i beskæftigelse. Der er derfor et godt fundament til at videreudvikle samarbejdet.
- På workshoppen blev det italesat, at borgerne er for dårlige til at starte 10 timer hos Zendoo og at det kan være svært at få den i småjob, jf. resultaterne. Cabi foreslår i den forbindelse følgende:
  - Vær nysgerrig på hvorfor borgerne er for dårlige til et forløb og hvorfor de ikke kan være flere timer på Zendoo.
  - Anvend alternative samtaleformer som gå-ture og samtaler på Zendoo med potentielle borgere som kan visiteres til Zendoo.
  - Gør det tydeligt hvilke opgaver borgerne skal løse og optrænes i på Zendoo for at komme videre i job.
  - Giv borgerne mulighed for en slags snusepraktik hos Zendoo inden et dissideret Zendoo-forløb aftales. Som en del af snusepraktikken skal borgerens trænes til fremmøde, bl.a. gennem dialog med jobformidleren.
  - Udarbejd optrappingsplan sammen med borgeren og Zendoo, som beskriver hvordan borgeren kan tilknyttes Zendoo minimum 10 timer.
  - Placere 1-2 fremskudte jobformidlere på Zendoo, som kan afholde samtaler med potentielle borgere og opfølgningssamtaler med borgere der er tilknyttet Zendoo.
- På workshoppen blev det drøftet, at der skal arbejdes på forskellige kombinationsforløb, mens borgerne er tilknyttet Zendoo og i udslusningen fra Zendoo:
  - Der skal i højere grad være fokus på småjob og praktikmuligheder mens borgerne er tilknyttet Zendoo.
  - Hav fokus på hvilke kerneopgaver der løses i Zendoo og som kan bruges i andre virksomheder
  - Sikre at medarbejderne i Zendoo og jobcentret har de rette kompetencer, mindset og redskaber til at arbejde med småjob til målgruppen
  - Zendoo kan have en vigtig udslusningsfunktion, fx ved at stille mentor til rådighed og give mulighed for at borgeren møder op på Zendoo, fx en dag om ugen eller til fællesaktiviteter, hvor borgeren forsat føler sig som en del Zendoo's fælleskab.
- Der er brug for at lave en mere fleksibel aftale med Zendoo sådan at borgerne kan tilknyttes på forskelligvis, fx førforløb (snusepraktik), kombinations- og udslusningsforløb.

### Jesper Pedersen

Seniorkonsulent

Cabi | Åboulevarden 70, 3. | 8000 Aarhus C