

[De gule markeringer forklarer aktiveringerne i spørgeskemaet]

[De røde markeringer viser, hvornår kommunen modtager en notifikationsmail efter virksomhedens besvarelse. Hvis virksomheden har svaret "ja" til, at jobcenteret må kontakte virksomheden med spørgsmål til besvarelserne]

### Vurdering af din oplevelse af jobcenterets service i din kommune.

X Kommune gennemfører i øjeblikket en brugerundersøgelse af den generelle service i Jobcenter X.

Spørgeskemaet vil tage ca. 2 minutter at udfylde.

### Din virksomhed har haft kontakt med jobcenteret indenfor det sidste kvartal.

#### Omhandlede din kontakt med jobcenteret...? (mulighed for at vælge sætte flere krydser)

- (1)  Generel kontakt om jobcenterets services (fx servicebesøg, dialog om fremtidige arbejdskraftbehov, mv.)
- (2)  Rekruttering (fx hjælp til at finde rette kandidat til job)
- (3)  Fastholdelse (fx rådgivning og vejledning ifm. sygemeldte medarbejdere)
- (4)  Opkvalificering af ledige (fx løntilskud, virksomhedspraktik eller lign.)

#### Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret igennem forløbet?

(Jobcenteret modtager en notifikationsmail, hvis virksomheden svarer "Meget utilfreds")

- (5)  Meget tilfreds
- (4)  Tilfreds
- (3)  Hverken eller
- (2)  Utilfreds
- (1)  Meget utilfreds
- (0)  Ved ikke

#### Hvem tog initiativ til kontakten?

- (1)  Jobcenteret kontaktede os
- (2)  Vi tog kontakt til jobcenteret
- (3)  Jobkandidaten/den ledige tog selv kontakt til vores virksomhed
- (4)  Andet, uddyb gerne \_\_\_\_\_

## Spørgsmål vedrørende overordnet tilfredshed.

Hvor tilfreds har du samlet set været med følgende:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Jobcenterets information (vejledning omkring regler, lovgivning, mv.)	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Jobcenterets kommunikation (fx dialog, skriftlig kommunikation, mv.)	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Jobcenterets responstid	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Jobcenterets forståelse for din virksomheds behov?	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Det generelle samarbejde med jobcenteret	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>

## Hvor vigtige er følgende parametre for dig i samarbejdet med jobcentret:

	Meget vigtig	Vigtig	Hverken eller	Ikke så vigtig	Slet ikke vigtig	Ved ikke
Jobcenterets information (vejledning omkring regler, lovgivning, mv.)	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Jobcenterets kommunikation (fx dialog, skriftlig kommunikation, mv.)	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Jobcenterets responstid	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Jobcenterets forståelse for din virksomheds behov?	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>
Det generelle samarbejde med jobcenteret	(5) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(1) <input type="radio"/>	(99) <input type="radio"/>

**Hvad er årsagen til, at du er utilfreds eller meget utilfreds med det samlede forløb med jobcenteret?**

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret enten "Utilfreds" eller "Meget utilfreds" i spørgsmålet: Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret igennem forløbet?)

---

**Hvad er årsagen til, at du er tilfreds eller meget tilfreds med det samlede forløb med jobcenteret?**

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret enten "Tilfreds" eller "Meget tilfreds" i spørgsmålet: Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret igennem forløbet?)

---

**Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder fra en skala på 0-10?**

- (10)  10: Meget sandsynligt
- (9)  9
- (8)  8
- (7)  7
- (6)  6
- (5)  5: Hverken eller
- (4)  4
- (3)  3
- (2)  2
- (1)  1
- (0)  0: Meget usandsynligt
- (99)  Ved ikke

**Har du i øvrigt bemærkninger og/eller forslag til, hvordan jobcenterets services kan forbedres?**

---

### Har du fået fremsendt kandidater af jobcenteret?

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret enten "Rekruttering" og/eller "Opkvalificering" i spørgsmålet: Omhandlede din kontakt med jobcenteret...?)

- (1)  Ja
- (0)  Nej
- (99)  Ved ikke

### Hvor tilfreds var du med jobcentrets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov?

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret "Ja" i spørgsmålet: Har du fået fremsendt kandidater af jobcenteret?)

- (5)  Meget tilfreds
- (4)  Tilfreds
- (3)  Hverken eller
- (2)  Utilfreds
- (1)  Meget utilfreds
- (0)  Ved ikke

### Har I ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcenteret?

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret "Rekruttering" i spørgsmålet: Omhandlede din kontakt med jobcenteret...?)

- (1)  Ja
- (0)  Nej
- (99)  Ved ikke

### Har I indgået aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med jobcenteret?

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret opkvalificering i spørgsmålet Omhandlede din kontakt med jobcenteret...?)

- (1)  Ja
- (0)  Nej
- (99)  Ved ikke

**[Introtekst til de næste spørgsmål] De følgende spørgsmål omhandler din virksomheds vurdering af fremtidige behov for rekruttering af nye medarbejdere**

---

**Forventer din virksomhed at have behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder?:**

(Jobcenteret modtager en notifikationsmail, hvis virksomheden svarer "Ja")

- (1)  Ja
- (0)  Nej
- (99)  Ved ikke

**Forventer din virksomhed at kunne rekruttere nye medarbejdere med de rette kvalifikationer inden for de næste 3 måneder?:**

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret "Ja" i spørgsmålet: Forventer din virksomhed at have behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder?)

- (1)  Ja. Vi forventer at kunne rekruttere nye medarbejdere med de rette kvalifikationer
- (2)  Nej. Vi forventer ikke at kunne rekruttere nye medarbejdere med de rette kvalifikationer
- (3)  Delvist. Vi forventer at kunne rekruttere nye medarbejdere, som har nogle af de rette kvalifikationer men ikke har alle de rette kvalifikationer
- (99)  Ved ikke

**Hvilke rekrutteringskanaler forventer din virksomhed at benytte ved rekruttering af nye medarbejdere (sæt gerne flere kryds) ?:**

(Vises hvis respondenterne matcher følgende aktiveringer: har svaret "Ja" i spørgsmålet: Forventer din virksomhed at have behov for at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder?)

- (1)  Vi slår stillingerne op (databaser og jobannoncer)
- (2)  Netværk
- (3)  LinkedIn
- (4)  Jobcenteret
- (5)  Vikar-/rekrutteringsbureau
- (6)  Andet \_\_\_\_\_
- (99)  Ved ikke

**Må vi kontakte dig, hvis vi har spørgsmål til din besvarelse?**

(1)  Ja

(0)  Nej

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsendt, og du kan klikke på "**Afslut**".