



Tilsynsrapport Fredericia Kommune

Senior- og Handicapforvaltningen
Hybyhus Plejehjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
November 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejehjemmet og tilsynet
Navn og Adresse: Hybyhus Plejehjem, Lundingsvej 17, 7000 Fredericia
Leder: Mariane Ivalo Schmidt, somatiske plejeboliger, og Torben Mikkelsen, specialiserede afdelinger for ældre borgere med psykiatriske lidelser samt borgere med demens
Antal boliger: 84
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. november 2021, kl. 08.00 - 12.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• To ledere• To pårørende• Fem borgere• 10-12 medarbejdere ifm. deres formiddagspause Tilsynsførende har desuden talt med borgere og medarbejdere på fællesarealer undervejs i tilsynet. Tilsynet blev afrundet sammen med den ene leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Manager, Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med den ene leder, som tiltrådte for cirka tre måneder siden. Senere tilstøder den anden leder, og resten af tilsynet gennemføres med sidstnævnte.</p> <p>Faldpakken fra "I Sikre Hænder" er under implementering i den ene afdeling og skal efterfølgende udvides til øvrige afdelinger. Derudover skal plejehjemmet i starten af det nye år i gang med en større renovering grundet nye krav til brandsikkerhed, hvilket ifølge ledelsen vil omfatte flere afdelinger.</p> <p>Der har været en mindre udskiftning i personalegruppen, som ifølge ledelsen dels skyldes flere medarbejders videreuddannelse inden for faget, og dels andre medarbejders ønsker om nye udfordringer. Leder vurderer dog, at flowet af medarbejdere er som vanligt. Udfordringen er, at det er særdeles svært at rekruttere uddannet personale, hvorfor ledelsen netop forsøgsvis - men uden held - har søgt efter andre faggrupper, såsom fysioterapeuter og ergoterapeuter. Aktuelt er der fire vakante stillinger, som ikke nødvendigvis skal besættes med social- og sundhedsassistenter. Ledelsen oplyser, at kommunen er opmærksom på rekrutteringsudfordringerne, hvorfor der er et tæt samarbejde med social- og sundhedsskolen og jobcentret. Ufaglærte medarbejdere tilbydes fx et seks ugers teori- og praktikkursus, inden de får arbejde i ældreplejen. Plejehjemmet har fastansat fire ufaglærte medarbejdere, og de benytter derudover vikarer fra kommunes vikarkorps samt andre eksterne vikarbureauer.</p> <p>Det samlede fravær er påvirket af tre langtidssygemeldte medarbejders fravær, som ikke er arbejdsrelateret. Korttidsfraværet er stigende grundet influenza og Corona-relateret fravær.</p>

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Der er fulgt op på sidste års anbefalinger med en målrettet indsats vedrørende dokumentationen og et øget fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer til målgruppen.

Tilsynet vurderer, at anbefalingen vedrørende opgaveprioritering på travle dage fortsat er gældende.

2. VURDERING

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Fredericia Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Hybyhus Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Hybyhus Plejehjem er et velfungerende plejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens, medarbejdernes og aktivitetsafdelingens fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

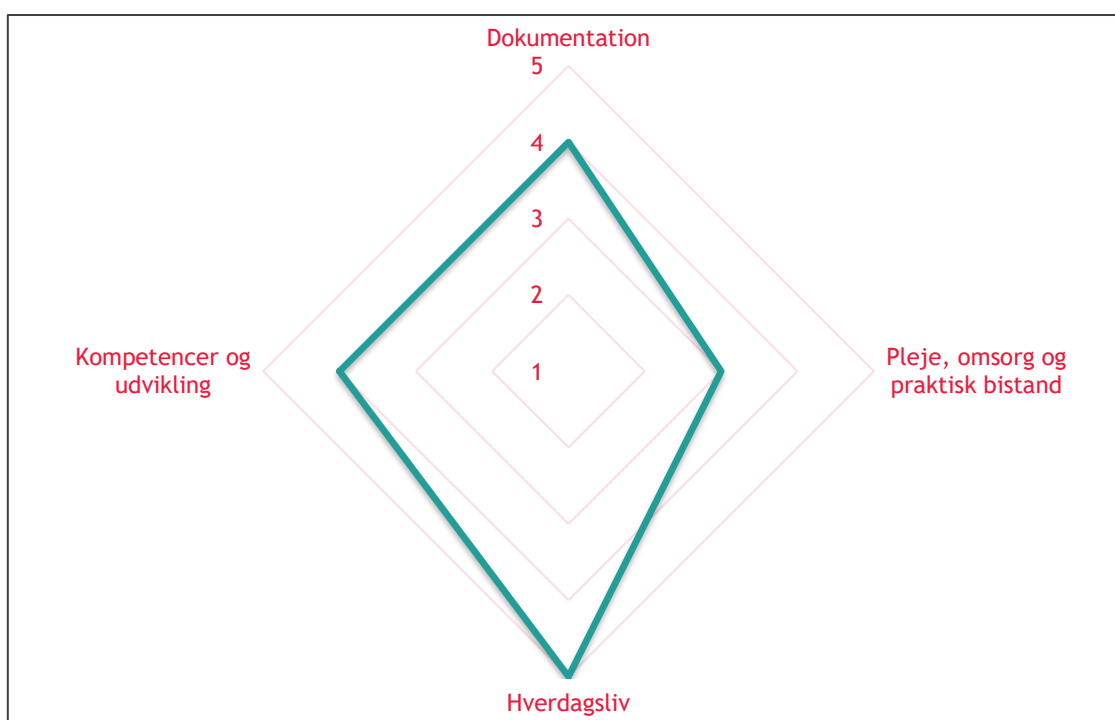
Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Fredericia Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en tilfredsstillende borgeroplevet kvalitet. Medarbejderne forsøger at arbejde rehabiliterende med udgangspunkt i borgerens ressourcer, men det vurderes, at borgernes individuelle behov ikke altid kan imødekommes grundet travlhed.

Tilsynet vurderer, at det fortsat vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at følge op medarbejdernes oplevelse af travlhed samt opmærksomhed på at sikre tilfredsstillende rammer for kerneydelsen.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation for fem borgere er gennemgået med den ene centersygeplejerske. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling medarbejderne imellem, og opfølgning sker efter en fastlagt procedure, hvor SEL- og SUL-tilstande opdateres henholdsvis hver 6. og 3. måned.</p> <p>Dokumentationen fremstår overordnet opdateret og fyldestgørende udfyldt. Der er sammenhæng mellem generelle oplysninger og handleanvisninger, hvor borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende og tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og ønsker til hverdagslivet. Enkelte handleanvisninger mangler opfølgning eller afslutning.</p> <p>Funktionsevnetilstande er i flere tilfælde mangelfuldt opdateret.</p> <p>Helbredsoplysninger er i fire tilfælde fyldestgørende udfyldt. Borgernes samlede helbredsstatus er dokumenteret under SUL-tilstande og relaterer til aktuelle handleanvisninger. Opfølgning på faglige indsatser sikres ved opgavefunktionen i Nexus. To borgers ernæringsproblematik er fx fulgt relevant op med regelmæssige vejninger.</p> <p>Ved en borger med demens i svær grad og udadreagerende adfærd er der på ankomstdagen desuden oprettet demensfaglig vurdering med beskrivelse af risikovurdering og pædagogisk tilgang.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed og trykthed ved den samlede indsats. En borger oplyser dog, at det indimellem sker, at borgers bad aflyses, når der er sygdom blandt medarbejderne. Medarbejderne oplever ligeledes tiltagende travlhed grundet vakante stillinger, fravær og en øget kompleksitet i kerneopgaven, og medarbejderne tilkendegiver, at der i perioder er dage, hvor kun den mest nødvendige pleje og omsorg ydes. Medarbejderne erkender, at enkelte borgere udtrykker ønske om fx tidligere morgenhjælp, hvilket ikke altid kan imødekommes.</p> <p>Kontinuitet for borgerne tilstræbes ved det daglige morgenmøde, hvor planlægger har fordelt borgerne på kørelister, som efterfølgende udleveres til medarbejderne. Medarbejderne tilgår kørelister og handleanvisninger på deres telefoner eller iPads. Der er, ifølge medarbejdere, et stort fokus på at sikre rette kompetencer til rette opgaver, hvorfor afløsere og vikarer fx ikke varetager plejen i de mest komplekse borgerforløb.</p> <p>Der afholdes "torsdagsmøder" i de respektive afdelinger, og kvartalsafholdte afdelingsmøder/gangmøder med tværfaglige borgerdrøftelser er genoptaget efter nedlukningen, hvilket medarbejderne værdsætter.</p> <p>Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan de forsøger at arbejde rehabiliterende, men at manglende tid ofte er årsag til, at borgernes ressourcer ikke i alle tilfælde inddrages. Der arbejdes kontinuerligt med sundhedsfremme og forebyggelse, og den daglige sparring med centersygeplejerskerne understøtter medarbejdernes observationer og faglige refleksioner. Vidensperson inden for demens, som er fast tilknyttet plejehjemmet, går dagligt rundt i huset og følger op på relevante borgere i tæt samarbejde med de øvrige medarbejdere.</p>

	<p>Borgerne er soignerede, svarende til livsstil og vaner, og tilsynet observerer en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger og på fællesarealer.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de fortæller, at de har indflydelse på egen hverdag, både vedrørende pleje, døgnrytme og aktiviteter. En borger deltager fast i morgenmåltidet i fællesrummet og er meget tilfreds med at have nogen at hygge sig med. To aktivitetsmedarbejdere står for at arrangere og afholde aktiviteter i tidsrummet 8.00-18.00. Der afholdes gudstjeneste, fredagscafé, ture ud af huset, ligesom aktivitetsmedarbejderne på "trappemøderne" er opmærksomme på, om nogle borgere fx har behov for en-til-en tid eller gåture ud af huset.</p> <p>Der er ligeledes tilknyttet mange frivillige, som hjælper med aktiviteter og arrangementer. En medarbejder har ansvaret for "snoezelrummet", som primært benyttes til sansestimuli for borgere med demens.</p> <p>Maden opleves af borgerne som rigtig god, og en borger er særlig glad for, at borgers ønsker om en daglig sildemad imødekommes. Medarbejderne oplyser, at mange borgere nyder at deltage i fællesspisningen i de enkelte afdelinger, hvor medarbejderne sørger for et roligt og hyggeligt miljø med plads til borgernes individuelle behov, såsom skærmning, fællesskab eller hjælp til at spise.</p> <p>Borgerne og pårørende oplever tilfredshed med medarbejderne, som de synes er søde, og som møder dem på en anerkendende og respektfuld måde. Medarbejderne redegør for, hvordan de tilpasser deres kommunikation og omgangstone efter den enkelte borgers behov og dagsform. En elev oplever, at omgangstone mellem medarbejderne imellem på travle dage kortvarigt kan være kontant, men at der altid bliver fulgt op sammen med kollegaer og vejleder, inden vagten afsluttes.</p> <p>Tilsynet observerer på flere afdelinger, at medarbejderne i forbindelse med frokosten imødekommer borgernes behov på en respektfuld, individuel og omsorgsfuld måde, og hvor en medarbejder fx stille guider en borger til at spise selv. På en anden afdeling er omgangstone humoristisk og løssluppen mellem borgere og medarbejdere.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at det samlede kompetenceniveau aktuelt er påvirket af vakante stillinger og de generelle rekrutteringsudfordringer. Ledelsen er meget opmærksom på at få ansat medarbejdere med de rigtige faglige såvel som personlige kompetencer, men de erkender, at det aktuelt er svært at få alle ender til at nå sammen, hvilket påvirkes yderligere, når vikarbureauer eller kommunens vikarkorps heller ikke kan hjælpe med at dække ledige vagter.</p> <p>Plejehjemmets tre sygeplejersker og videnspersonen i demens understøtter medarbejderne i det daglige arbejde, og de er aktuelt i gang med at planlægge næste års undervisning omhandlende arbejdsgange i Nexus og borgerrettede emner, så nyansatte har samme udgangspunkt som de øvrige medarbejdere. Centersygeplejersken oplever et stigende behov for kontinuerlig kompetenceudvikling og fokus på uddelegering af ydelser, da opgaver ellers lander ved sygeplejerskerne igen. Medarbejderne oplever sig godt understøttet af sygeplejerskerne både i forhold til kerneopgaven og vedrørende uddelegering, som sker efter en fastlagt procedure.</p> <p>Plejehjemmets to plejehjemslæger, som kommer til stuegang ugentligt, medvirker ligeledes til udvikling, og sygeplejersken beskriver samarbejdet som positivt.</p>

	<p>Leder og medarbejdere tilkendegiver, at de faste medarbejdere har et stort fagligt fokus på, at nyansatte, elever og afløserne introduceres og oplæres, hvilket en vikar fra kommunens vikarkorps bekræfter også sker i praksis. Der er flere vikarer på arbejde på tilsynsdagen, som alle oplever sig taget godt imod af de faste medarbejdere.</p> <p>Mange medarbejdere har allerede gennemført demenskurser, og der er en forventning om, at alle nyansatte ligeledes opkvalificeres i faglige metoder og tilgange inden for demens.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen er lydhør og imødekommer deres behov for undervisning, kurser og øvrig kompetenceudvikling.</p>
<p>Årets tema: Pårørende samarbejde</p>	<p>Leder oplyser, at kommunen netop er i gang med at gennemføre en tilfredshedsundersøgelse ved de pårørende. Leder forventer at modtage resultatet inden for korttid. Ledelsen planlægger at afholde et dialogmøde for borgere og pårørende i starten af det nye år, hvor ledelsen vil gennemgå tilfredshedsundersøgelsen med henblik på kommende udviklingstiltag.</p> <p>Der arbejdes målrettet med medarbejdernes tilgang og kulturen på plejehjemmet, så pårørende oplever sig set, hørt og imødekommet, når de kommer på besøg. Ledelsen har været i dialog med alle borgernes pårørende, hvorefter én pårørende er udvalgt som den primære kontaktperson.</p> <p>Aktivitetsmedarbejdere, centersygeplejersken og vidensperson i demens redegør for, hvordan de pårørende inddrages i aktiviteter, såvel som indflytnings samtalen, hvor de pårørende fx opfordres til at beskrive borgernes livshistorie.</p> <p>Ledelsen prioriterer høj tilstedeværelse på plejehjemmet, og de inviterer de pårørende såvel som borgere til en snak, hvis de har behov herfor. Der har ikke været klager i en længere periode, og bekymringshenvendelser drøftes løbende og håndteres af ledelsen i samarbejde med medarbejderne.</p> <p>Der er ikke et etableret Bruger-pårørenderåd.</p> <p>Dagen før juleaften er der tradition for, at julekoncerten i det store fællesrum afholdes, og at borgere, pårørende, medarbejdere og ledelsen efterfølgende ønsker glædelig jul, imens der spises risengrød.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til X fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at borgernes funktionsevnetilstande konsekvent følges op efter gældende procedure.
2. Tilsynet anbefaler sygeplejerskerne at afslutte eller opdatere handleanvisninger, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere drøfter, hvordan borgernes individuelle behov for omsorg og pleje tilgodeses, også i perioder med travlhed.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne en skærpet opmærksomhed på at bevare det rehabiliterende sigte i samarbejdet med borgerne.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.