

## Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021

23-06-2022

[Kort](#) [Handicap](#) [Udsatte voksne](#) [Udsatte børn og unge](#) [Ældre](#)


Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

I 2021 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet generelt sig ved at 7,7 pct. af sagerne er ændret eller ophævet og 24,1 pct. er hjemvist og 68,2 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på 31,8 pct. I 2020 var omgørelsesprocenten på 36,2 pct., og sagerne fordelte sig ved at 9,2 pct. blev ændret eller ophævet, 27,0 pct. blev hjemvist og 63,8 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

### LÆS MERE

 [Læsevejledning til Danmarkskortet](#)

### Fredericia

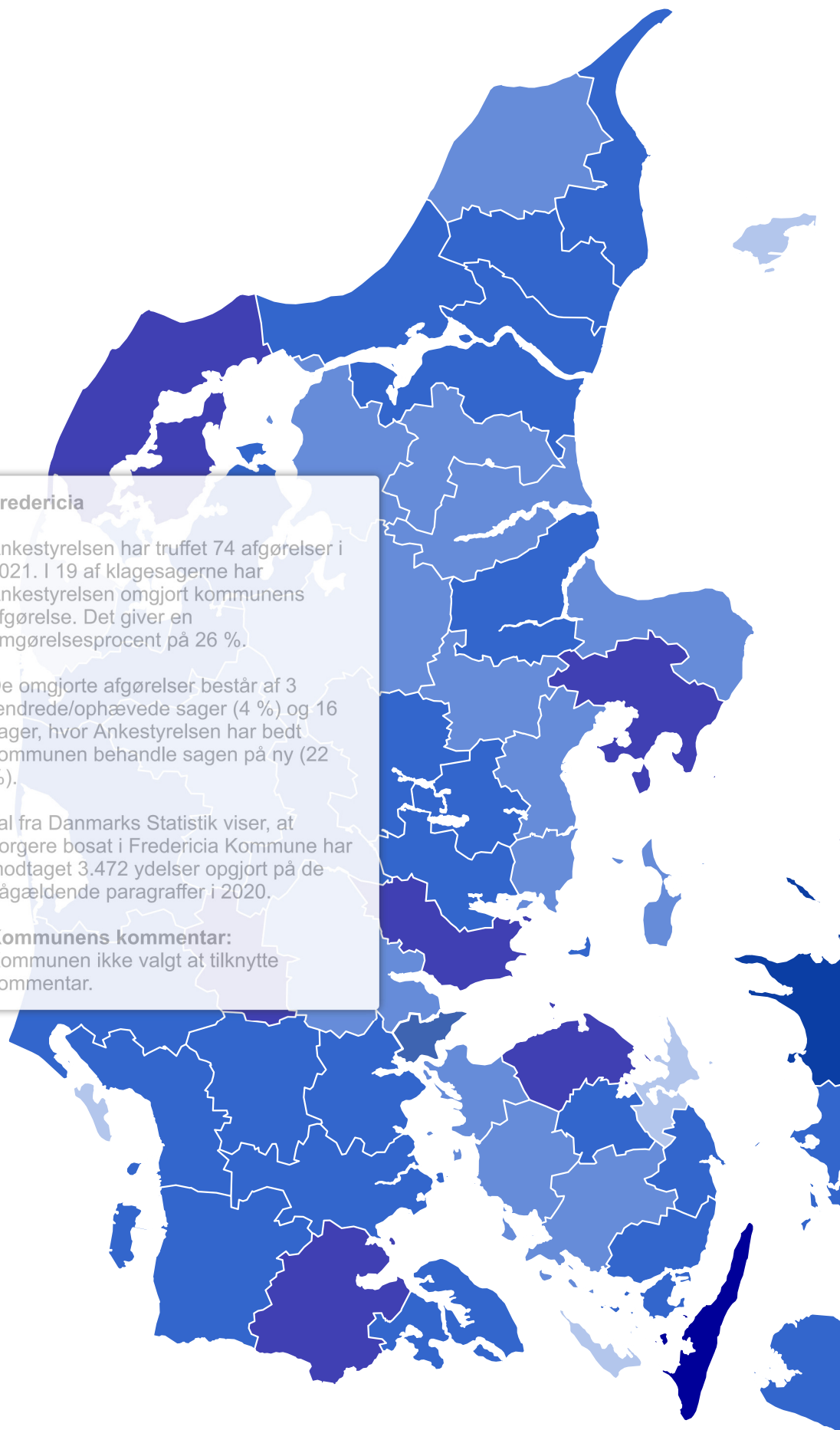
Ankestyrelsen har truffet 74 afgørelser i 2021. I 19 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 26 %.

De omgjorte afgørelser består af 3 ændrede/ophævede sager (4 %) og 16 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (22 %).

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Fredericia Kommune har modtaget 3.472 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2020.

#### **Kommunens kommentar:**

Kommunen ikke valgt at tilknytte kommentar.



ANMÆRKNING TIL KORTET: Estimeret antal ydelser opgjort på paragraffer. Opgørelsen er baseret på personer, der indgik i befolkningsregistret ultimo 2020 og var registreret som modtagere af en social indsats (ydelse) efter serviceloven i året. Den samme person tælles med flere gange, hvis personen har modtaget indsatser efter flere paragraffer i serviceloven. Personer, der har modtaget flere indsatser under samme paragraf, indgår kun én gang for hver paragraf. Det betyder, at antal ydelser kan være underestimeret. Der er foretaget diskretionering, hvis antallet af personer for en paragraf er 5 eller derunder. Summen er underestimeret for de kommuner, hvor der er foretaget diskretionering. Opgørelsen er som udgangspunkt baseret på handlekommune. For kontante ydelser efter §§ 41, 42 og 100 i serviceloven er opgørelsen baseret på betalingskommune. Registrene vedr. ophold på boformer (§ 110) og kvindekrisecentre (§ 109) indeholder imidlertid ikke oplysninger om handle- eller betalingskommune. Antal modtagere er derfor opgjort på baggrund af oplysninger om borgerens folkeregisterkommune umiddelbart før opholdet på boformen/kvindekrisecentret. Dette gør, at opgørelsen er forbundet med usikkerhed, da folkeregisterkommunen ikke nødvendigvis er handle- eller betalingskommune for borgeren. Dette vurderes særligt at gælde borgere i hjemløshed, der tager ophold på boformer efter § 110. For eksempel er det sandsynligt, at borgere i hjemløshed kan have levet som hjemløse i en anden kommune end folkeregisterkommunen op til opholdet på en boform, hvorfor det i stedet kan være den anden kommune, der er handlekommunen.