

Trivsel 2022



Social og Handicap

Trivsel 2022

Indledning

Fredericia Kommune har i februar-marts måned 2022 gennemført en medarbejdertilfredshedsundersøgelse. I spørgeskemaet blev medarbejderne spurgt ind til Krav i arbejdet, Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker samt samarbejde, konflikter, mobning og krænkende handlinger.

Resultaterne bliver brugt til dialog om indsatsområder i forhold til rammerne for det psykiske arbejdsmiljø og den generelle trivsel på arbejdspladsen. Denne rapport viser resultaterne af undersøgelsen og skal danne afsæt for dialoger om status og tiltag på alle niveauer - og i organisationen som helhed. Igennem rapporten kan egen afdelings besvarelse læses. Denne besvarelse sammenlignes med Fredericia kommune og Fagområde. Sammenligningen kan læses under kolonnen Benchmark 1 og 2.

I denne afdeling er der 418 inviterede, 305 besvarelser og svarprocenten er: 73.0%

Arbejdet med resultaterne

Enheden modtager sine resultater

Resultaterne bearbejdes af ledere og medarbejdere i organisationen

Der iværksættes indsatser på baggrund af undersøgelsens resultater og de lokale prioriteringer

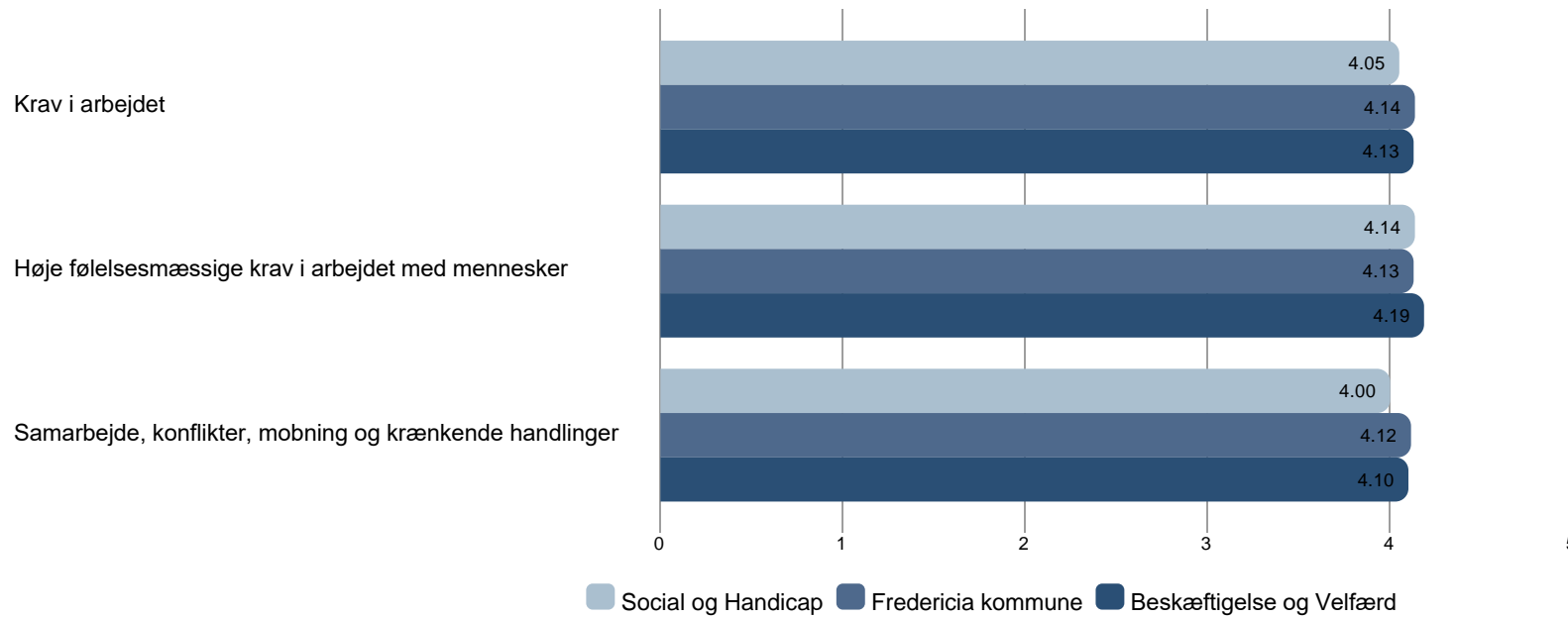


Social og Handicap

Trivsel 2022

Tema oversigt

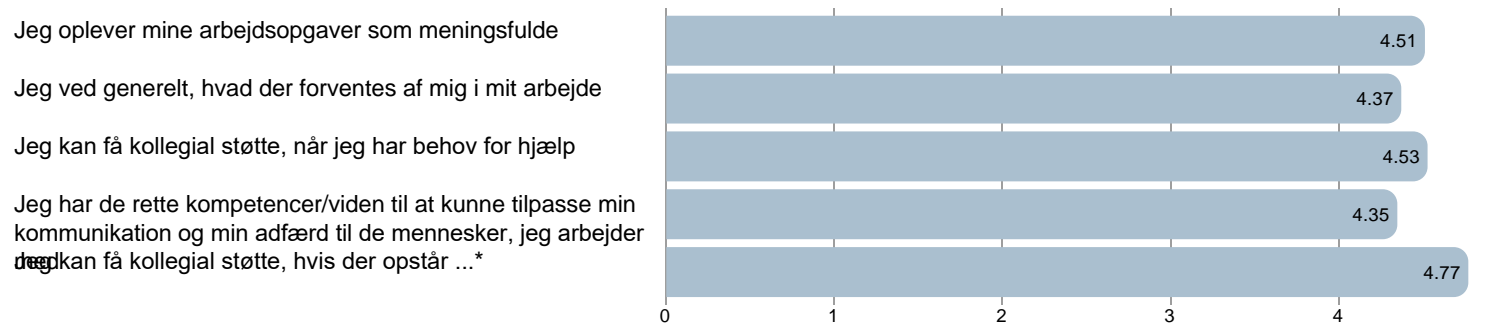
Her vises en oversigt over hvert tema, skalaen går fra 0-5 hvor "Uenig" er 0 og "Enig" er 5.



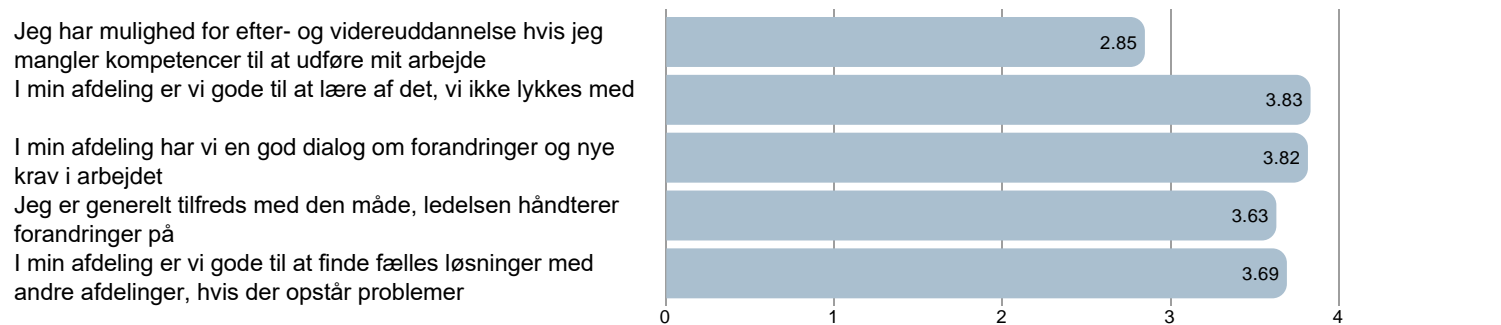
Trivsel 2022

Top og bund

Figuren viser de fem spørgsmål, hvor afdelingen har højest score.

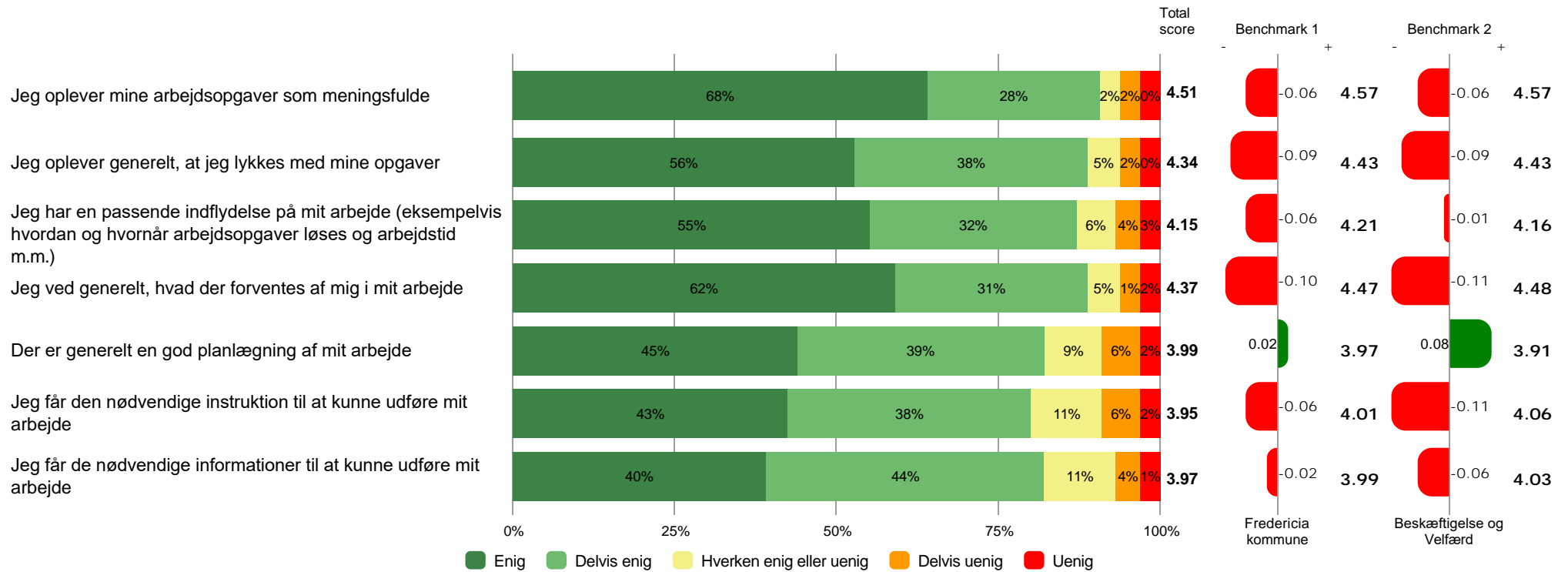


Figuren viser de fem spørgsmål, hvor afdelingen har lavest score.



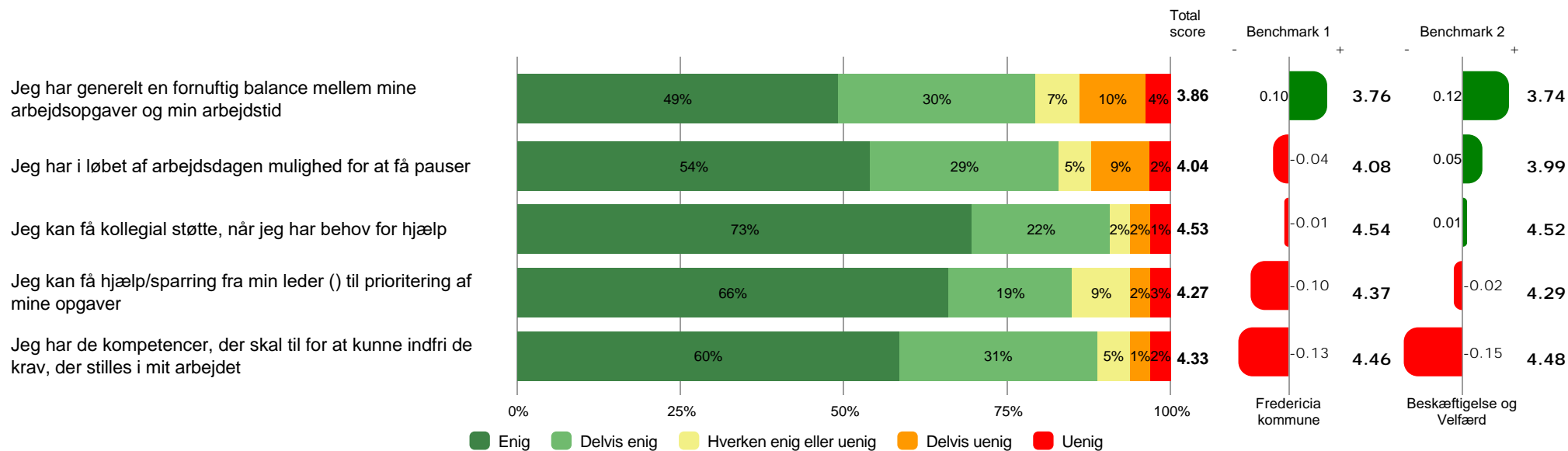
Trivsel 2022

Krav i arbejdet



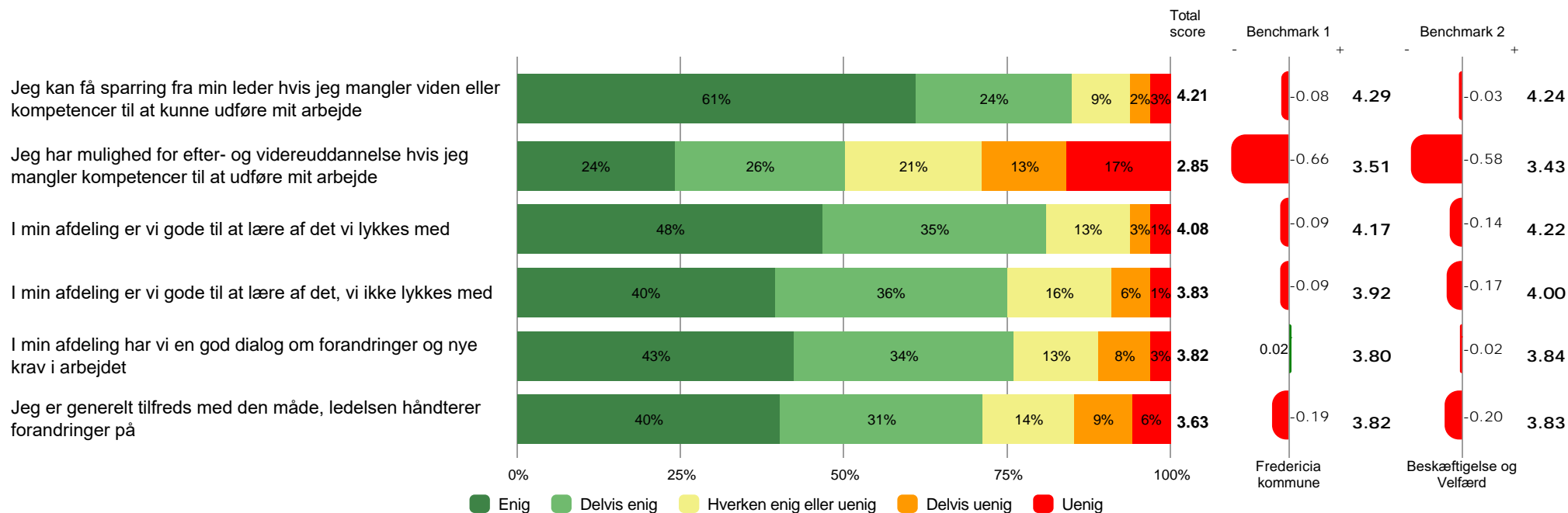
Trivsel 2022

Krav i arbejdet - fortsat



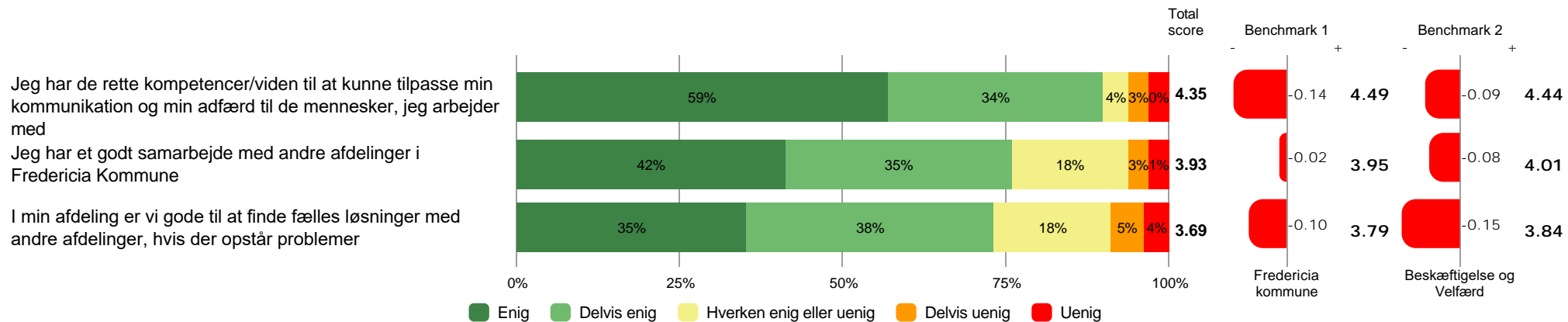
Trivsel 2022

Krav i arbejdet - fortsat



Trivsel 2022

Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker



Svarfordelingen på spørgsmålene

Jeg bliver i mit arbejder bragt i følelsesmæssigt krævende situationer

	Ja	Nej	Ved ikke	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	76.97 % (234)	14.14 % (43)	8.88 % (27)	84.48

Jeg har i mit arbejde kontakt til personer, der er konfliktsøgende eller aggressive overfor mig

	Ja	Nej	Ved ikke	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	69.74 % (212)	25.00 % (76)	5.26 % (16)	73.61

Trivsel 2022

Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker - fortsat

Svarfordelingen på spørgsmålene

Jeg har i mit arbejde kontakt med borgere, brugere, elever, eksterne samarbejdspartnere

	Ja	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	98.03 % (298)	1.97 % (6)	304

Har du indenfor de seneste 12 måneder været udsat for alvorlige konflikter, chikane, vold eller trusler om vold fra borgere/brugere i forbindelse med dit arbejde

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	0.34 % (1)	7.05 % (21)	3.69 % (11)	32.21 % (96)	56.71 % (169)	298

Hvis ja, hvornår

	Indenfor din arbejdstid	Udenfor din arbejdstid	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	99.22 % (128)	0.78 % (1)	129

Hvis ja, hvor henne Du har mulighed for at sætte flere krydser

	I telefonen	På mail	På sociale medier/aviser mv	I borgerens hjem	På arbejdspladsen	På gaden	Andet	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	22.48 % (29)	6.20 % (8)	0.78 % (1)	33.33 % (43)	80.62 % (104)	0.78 % (1)	0.78 % (1)	187

Har du talt med din leder, din arbejdsmiljørepræsentant (AMR) eller tillidsrepræsentant (TR) om problemet

	Ja	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	87.60 % (113)	12.40 % (16)	129

Er der arbejdet/arbejdes der med problemet

	Ja	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	87.60 % (113)	12.40 % (16)	129

Trivsel 2022

Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker - fortsat

Svarfordelingen på spørgsmålene

Har du indenfor de seneste 12 måneder været udsat for krænkede adfærd eller uønsket seksuel opmærksomhed fra borgere/brugere i forbindelse med dit arbejde.

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	0.00 % (0)	3.36 % (10)	2.68 % (8)	14.09 % (42)	79.87 % (238)	298

Hvis ja, hvornår?

	Indenfor din arbejdstid	Udenfor din arbejdstid	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	98.33 % (59)	1.67 % (1)	60

Hvis ja, hvor henne? Du har mulighed for at sætte flere krydser

	I telefonen	På mail	På sociale medier/aviser mv	I borgerens hjem	På arbejdspladsen	På gaden	Andet	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	6.67 % (4)	1.67 % (1)	1.67 % (1)	40.00 % (24)	76.67 % (46)	1.67 % (1)	0.00 % (0)	77

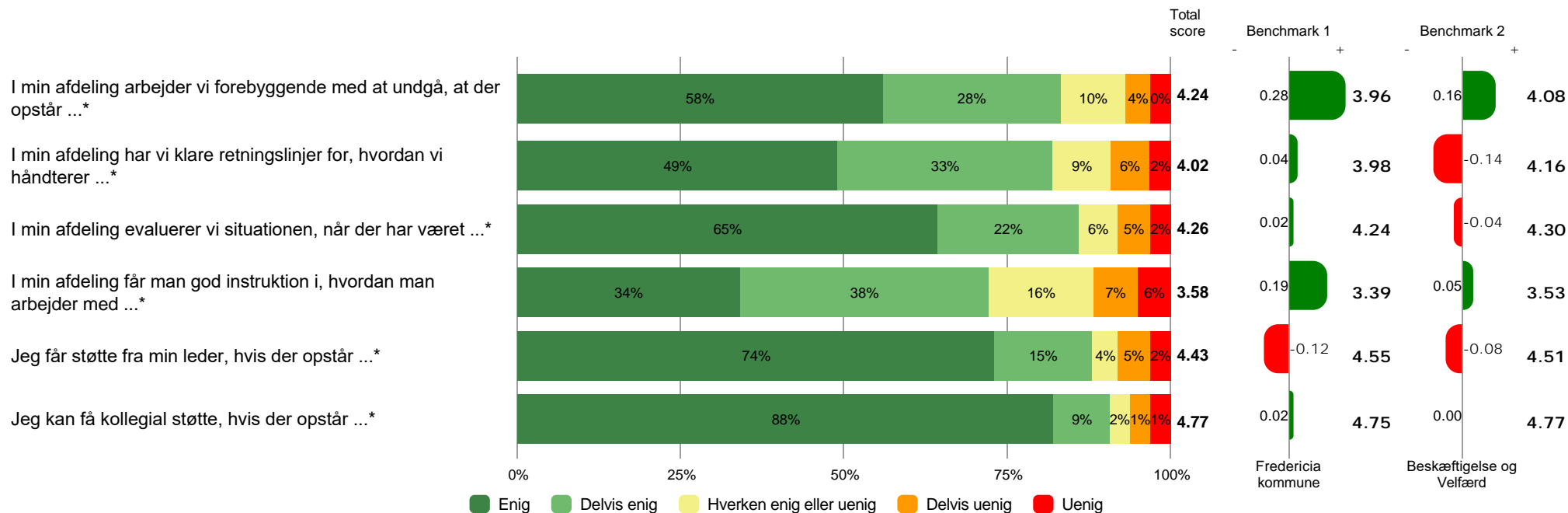
Er der arbejdet/arbejdes der med problemet

	Ja	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	66.67 % (40)	33.33 % (20)	60

Trivsel 2022

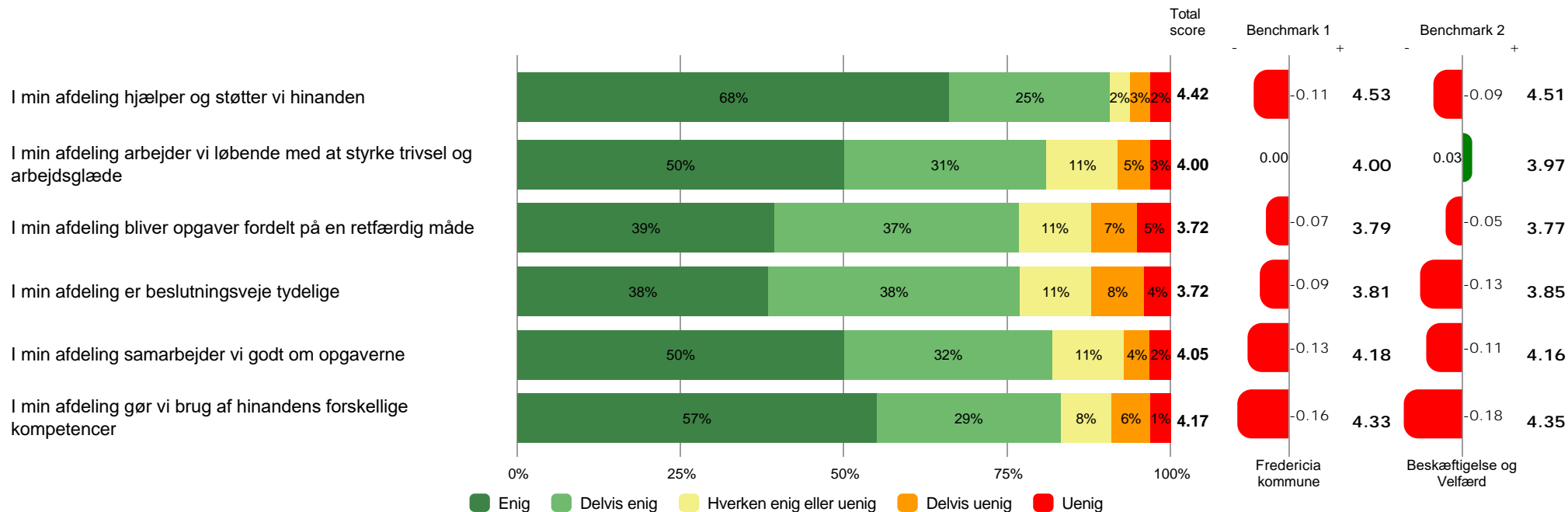
Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker - fortsat

Besvarelser ift. ..., *alvorlige konflikter, vold, trusler eller krænkende adfærd fra borgere/brugere



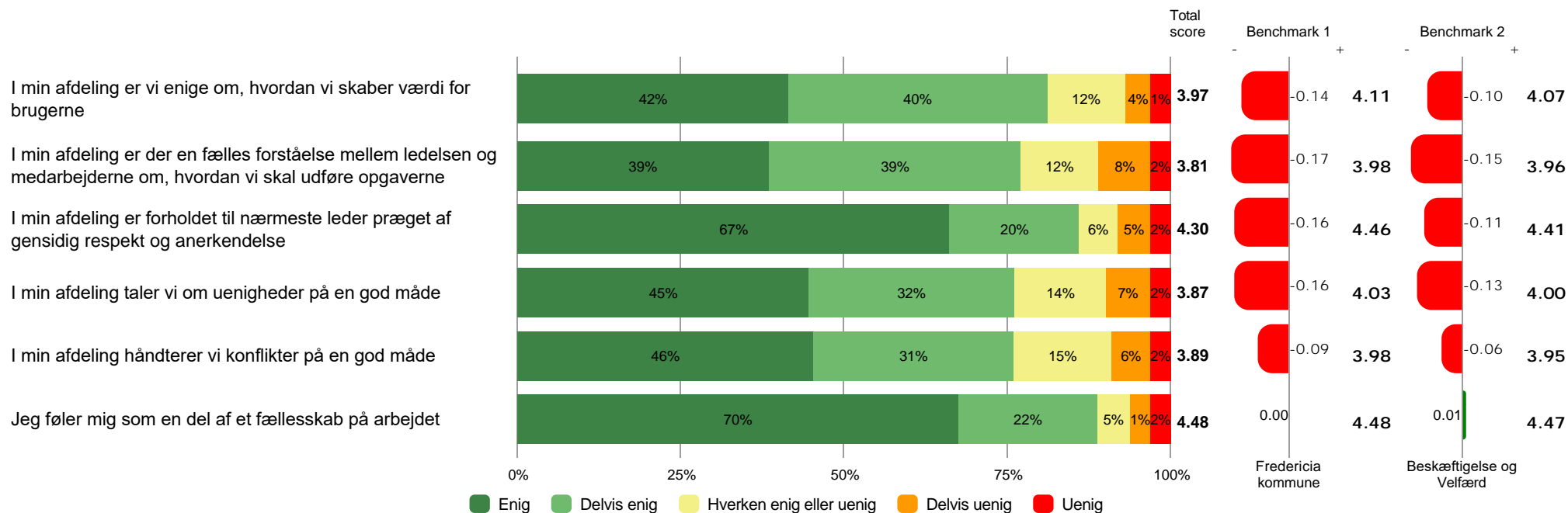
Trivsel 2022

Samarbejde, konflikter, mobning og krænkende handlinger



Trivsel 2022

Samarbejde, konflikter, mobning og krænkende handlinger - fortsat



Trivsel 2022

Samarbejde, konflikter, mobning og krænkende handlinger - fortsat

Svarfordelingen på spørgsmålene

Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning i forbindelse med dit arbejde?

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	0.00 % (0)	0.00 % (0)	0.00 % (0)	3.93 % (12)	96.07 % (293)	

Hvis ja, fra hvem? (mobbet)

	Kollega	Leder	Underordnet	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	100.00 % (12)	0.00 % (0)	0.00 % (0)	

Har du talt med din leder, din arbejdsmiljørepræsentant (AMR) eller tillidsrepræsentant (TR) om problemet?

	Ja	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	50.00 % (6)	50.00 % (6)	

Er der arbejdet/arbejdes der med problemet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	33.33 % (4)	33.33 % (4)	33.33 % (4)	50.00

Er mobningen stoppet?

	Ja	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	41.67 % (5)	58.33 % (7)	

Trivsel 2022

Samarbejde, konflikter, mobning og krænkende handlinger - fortsat

Svarfordelingen på spørgsmålene

Har du inden for de seneste 12 måneder været vidne til mobning i forbindelse med dit arbejde?

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	0.00 % (0)	0.33 % (1)	0.98 % (3)	9.84 % (30)	88.85 % (271)	

Hvis ja, fra hvem? (vidne til mobning)

	Kollega	Leder	Underordnet	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	82.35 % (28)	14.71 % (5)	14.71 % (5)	

Har du talt med din leder, din arbejdsmiljørepræsentant (AMR) eller tillidsrepræsentant (TR) om problemet?

	Ja	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	52.94 % (18)	47.06 % (16)	

Er der arbejdet/arbejdes der med problemet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	26.47 % (9)	20.59 % (7)	52.94 % (18)	56.25

Trivsel 2022

Samarbejde, konflikter, mobning og krænkende handlinger - fortsat

Svarfordelingen på spørgsmålene

Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for krænkende adfærd, herunder uønsket seksuel opmærksomhed i forbindelse med dit arbejde?

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	0.00 % (0)	0.33 % (1)	0.33 % (1)	1.97 % (6)	97.38 % (297)	

Hvis ja, fra hvem? (uønsket seksuel opmærksomhed)

	Kollega	Leder	Underordnet	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	37.50 % (3)	12.50 % (1)	62.50 % (5)	

Har du talt med din leder, din arbejdsmiljørepræsentant (AMR) eller tillidsrepræsentant (TR) om problemet?

	Ja	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	62.50 % (5)	37.50 % (3)	

Er der arbejdet/arbejdes der med problemet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	25.00 % (2)	25.00 % (2)	50.00 % (4)	50.00

Er den krænkende adfærd stoppet?

	Ja	Nej	Score
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	62.50 % (5)	37.50 % (3)	

Trivsel 2022

Samarbejde, konflikter, mobning og krænkende handlinger - fortsat

Svarfordelingen på spørgsmålene

Har du inden for de sidste 12 måneder oplevet af blive diskrimineret eller dårligt behandlet på din arbejdsplads på grund af fx dit køn, din alder, din etnicitet, din religion, dit helbred eller din seksuelle orientering?

	Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, af og til	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	0.00 % (0)	0.00 % (0)	0.33 % (1)	0.98 % (3)	98.69 % (301)	305

Har du talt med din leder, din arbejdsmiljørepræsentant (AMR) eller tillidsrepræsentant (TR) om problemet?

	Ja	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	50.00 % (2)	50.00 % (2)	4

Hvis ja, fra hvem? (køn, alder, etnicitet, religion, helbred eller seksuelle orientering)

	Kollega	Leder	Underordnet	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	75.00 % (3)	50.00 % (2)	0.00 % (0)	5

Er der arbejdet/arbejdes der med problemet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	0.00 % (0)	50.00 % (2)	50.00 % (2)	2

Er den krænkende adfærd stoppet?

	Ja	Nej	Antal
Social og Handicap (inkl. underafdelinger)	25.00 % (1)	75.00 % (3)	4