

Notat vedr. opfølgning på pårørendeundersøgelsen i plejehjemmene november 2021.

I plejehjemmene er vi meget optaget af, at have et godt og tæt samarbejde med de pårørende til vores beboere. Vi er derfor også meget glade for, at der er gennemført en pårørendeundersøgelse. Det giver mulighed for at blive mere målrettede i vores forbedringstiltag.

I alle plejehjemmene er der arbejdet med opfølgning på pårørendeundersøgelsen. Undersøgelsens resultater er gennemgået med personalet i plejehjemmene, og alle pårørende er inviteret til et dialogmøde om resultatet af pårørendeundersøgelsen i plejehjemmet. Dialogmøderne er nu afholdt alle steder, dog har der ikke været interesse fra pårørende i Madsbyhus og Øster Elkjær til at deltage i dialogmøder. I Øster Elkjær vil plejehjemslederen i stedet præsentere resultaterne i forbindelse med afholdes af en planlagt fest for beboere og pårørende i uge 14.

På dialogmøderne er resultaterne af undersøgelsen gennemgået, og der er udarbejdet konkrete handleplaner for fokusområder i de enkelte plejehjem. Udover arbejdet med handleplanerne, så deltager alle lederne og en del af medarbejderne i Sundhedsstyrelsens webinar omkring samarbejde med pårørende.

Fokusområder for de enkelte plejehjem:

Othello:

Handleplan fælles for etagerne på Othello

(Det skal bemærkes at der på etagerne er individuelle behov, som der arbejdes "lokalt" med). Gennemgående ønsker for optimering af håndtering af de opgaver, der er forbundet med vores pårørende samarbejde er:

1. Informationsbreve/ nyhedsbreve ex. omhandlende de aktiviteter der foregår i huset, madplaner mm
2. Opfølgende møder efter indflytning til Othello samt systematisk planlagte møder med beboere/ pårørende omkring " hvordan det går" hver 2. – 3. måned samt efter behov
3. Optimering af indflytningssamtalen i form af en gensidig forventningsafstemning og orientering om hverdagen i huset samt orientering om kontaktperson princippet
4. Bedre forhold ved indgang og udenoms arealer således det er muligt for kørestols og rollatorbrugere at kunne færdes "frit"

Rosenlunden:

- Den gode indflytning og samarbejde med pårørende
- Kommunikation med pårørende – hvordan bliver jeg mødt som pårørende

Ulleruphus:

- Information til pårørende omkring kontaktpersoner
- Dialog mellem kontaktperson og pårørende
- Opfølgning på aftaler mellem personalet og beboer

Hybyhus:

- Indflytningssamtaler og indflytningsmateriale til beboer og pårørende.
- Aktiviteter hvor også pårørende kan deltage.
- Ændring i den mad der laves i huset i weekenderne.

Stævnhøj:

- Struktureret indflytningssamtaler og indflytningsmateriale til beboer og pårørende.
- Information til pårørende om hverdagslivet og aktiviteter i plejehjemmet.
- Den fysiske indretning på Stævnhøj