



## Retssikkerhed For Alle

[www.retssikkerhedforalle.dk](http://www.retssikkerhedforalle.dk)

Fredericia, den 30. august 2022

### Høringsbrev borgerrådgiver – borgervejleder

Først vil vi gerne sige tak til Fredericia Kommune for at tage os med i processen for at skabe, efter vores mening, nogle meget vitale rammer for vores borgere i Fredericia.

Ingen mennesker kan vide sig sikker på om de, på et eller andet tidspunkt i deres liv, kommer i en situation, hvor de har behov for støtte og hjælp, både fra kommunen, men også fra en rådgiver i kommunen.

Vi ser borgerrådgiver funktionen som værende vital for Fredericia som by og dermed for borgerne i Fredericia.

Den uafhængige funktion som borgerrådgivningen efter § 65e er, giver de berørte borgeres sager et helt andet udspring og er med til at skabe rammerne, hvori de berørte borgere kan føle sig trygge og hvor de kan finde svar på de spørgsmål de måtte have uden det berører deres sag eller på nogen måder forhaler hele sagsforløbet.

Sagen med den afgående borgerrådgiver /-vejleder har ikke været et kønt syn.

Den manglende synlighed om rådgiverens tilhørsforhold, har været med til at skabe nogle arbejdsmiljøforhold der ikke var hensigtsmæssige, men med til at skabe nogle situationer hvori ingen kunne se sig selv som værende tillidsskabende og med til at skabe de rammer som er vitale for Fredericia Kommunes borgere.

Dette at borgerrådgivningen er underlagt kommunalbestyrelsen og ikke andre udvalg eller forvaltninger, giver borgerrådgivnings funktionen, et helt andet udgangspunkt end hvis borgerrådgiveren skulle referere til forvaltning eller udvalg.

Borgerrådgiveren kan og skal i sit virke, være med til at danne gensidig forståelse og indsigt mellem borgerne og de ansatte i kommunen.

Dette at borgerrådgiveren er uafhængig gør, at sagernes parter har mulighed for at nå til et resultat, hvori borgerne kan se sig selv og de ansatte kan se lovgivning og deres arbejde gå op i en højere enhed.

Formand: Tinna Schram  
[tschram@retssikkerhedforalle.dk](mailto:tschram@retssikkerhedforalle.dk)  
Tlf: 6015 6396

Talsperson: Kirsten Cordtz  
[kcordtz@retssikkerhedforalle.dk](mailto:kcordtz@retssikkerhedforalle.dk)  
Tlf: 6141 3288



RETSSIKKERHED  
FOR ALLE



RETSSIKKERHED  
FOR ALLE

## Retssikkerhed For Alle

[www.retssikkerhedforalle.dk](http://www.retssikkerhedforalle.dk)

Som § 65e beskriver klart, så er det netop målsætningen med borgerrådgiverens funktion.

**§ 65e** Kommunalbestyrelsen kan i styrelsesvedtægten træffe bestemmelse om oprettelse af en borgerrådgiverfunktion, der ikke henhører under de stående udvalg eller økonomiudvalgets umiddelbare forvaltning af kommunens anliggender. Lederen af borgerrådgiverfunktionen ansættes og afskediges af kommunalbestyrelsen.

**Stk. 2.** Økonomiudvalget skal, for så vidt angår borgerrådgiverfunktionen, varetage de opgaver, som økonomiudvalget er tillagt efter § 18, stk. 2-4, § 37 og § 45, stk. 1 og 2.

**Stk. 3.** Borgerrådgiverfunktionen henhører ikke under borgmesterens øverste daglige ledelse af kommunens administration.

**Stk. 4.** Borgerrådgiverfunktionen kan kun varetage opgaver vedrørende rådgivning og vejledning af borgerne og vedrørende tilsyn med kommunens administration.

**Stk. 5.** Stk. 1-4 finder tilsvarende anvendelse, hvis kommunen styres efter reglerne i § 64 a, § 64 b, § 65, § 65 a eller flere af de nævnte bestemmelser".

Vi ser derimod borgervejleder funktionen som værende helt modsat.

Borgervejleder funktionen er underlagt udvalg eller forvaltningen og er dermed ikke uafhængig, hvad der er med til at skabe et ulig billede hos borgerne.

Nu bliver kommune og borgervejleder en og samme funktion, hvad der vil være med til at rigtigt mange borgere vil trække sig og stå tilbage i nogle umenneskelige situationer, som vi ikke vil kunne komme til at opleve, hvis det er en borgerrådgiver ansat efter § 65e.

Igen så er det meget vigtigt man understreger den uafhængige funktion, dette at en rådgivende person er uafhængig giver spørgsmål, tilgange og sagerne generelt et helt andet udspring og er med til at skabe tryk for alle parter.

Vi er meget fokuseret både på borgerne, men så sandelig også på de ansatte der sidder med sagerne.

Dette at den uafhængige borgerrådgiver kan være med til at skabe et solidt fundament inden sagerne udvikler sig, er vitalt for borgerne, men også for at de ansatte kan føle deres arbejde giver mening.

Når disse to parametre er på plads, så vil det efter vores opfattelse være med til at sagerne som udgangspunkt giver et resultat, hvori alle kan se sig selv og kommunen vil opleve trykke borgere og tilfredse ansatte, der føler deres arbejde giver mening.

Med venlig hilsen

Tinna Schram  
Formand  
Retssikkerhed For Alle

Formand: Tinna Schram  
[tschram@retssikkerhedforalle.dk](mailto:tschram@retssikkerhedforalle.dk)  
Tlf: 6015 6396

Talsperson: Kirsten Cordtz  
[kcordtz@retssikkerhedforalle.dk](mailto:kcordtz@retssikkerhedforalle.dk)  
Tlf: 6141 3288



# Retssikkerhed For Alle

[www.retssikkerhedforalle.dk](http://www.retssikkerhedforalle.dk)



Formand: Tinna Schram  
[tschram@retssikkerhedforalle.dk](mailto:tschram@retssikkerhedforalle.dk)  
Tlf: 6015 6396

Talsperson: Kirsten Cordtz  
[kcordtz@retssikkerhedforalle.dk](mailto:kcordtz@retssikkerhedforalle.dk)  
Tlf: 6141 3288