

Statusrapport fra Jobcenter Fredericia

Rapporten er indsendt via styrelsens tilskudsportal.

Projektets titel: "Vi løfter Fredericia med basiskompetencer"	Kontaktperson og person, der har udfyldt skemaet: Karina Andrea Kallestrup Lange Læse-, skrive- og regneambassadør Virksomhedsservice, Fredericia Kommune Danmarksstræde 13, 7000 Fredericia tlf.nr. 25512726 E-mail: karina.lange@fredericia.dk
Journalnummer: 2020-110-0016	
Pulje (udfyldes kun for ansøgningspuljer): Pulje til Læse-, skrive- og regneambassadører FL§17.46.30.30	
Ansøger: Jobcenter Fredericia	
Tilskudsansvarlig: Lene Jul Mønsted, afdelingsleder	
Påbegyndt: d. 18 / 12 år: 2020	
Tilskuddets størrelse: Tilskuddet udgør i alt 1.072.030,52 kr.	
Periode for rapporten: Tilsagnsdato 01.12.21 – 31.05.22	

1. Projektets målgruppe

Er der sket afvigelser i projektets målgruppe? Nej

Hvor mange deltager pt. i projektet?

Projektets tre målgrupper:

1) Ledige, som har et behov for at styrke deres basale færdigheder

207 Ledige er blevet screenet for FVU eller OBU

92 Ledige er startet undervisning

36 ledige har gennemført undervisningen

Se bilag 1 for dataudspecificering

2) Opkvalificering af beskæftigede

Der pt ikke nogen i forløb af de beskæftigede

3) Relevante medarbejdere

11 i styregruppen:

- Læse-, skrive- og regneambassadør & Uddannelsesambassadør
- Afdelingsleder af Job & Erhverv
- Koncernchef for Beskæftigelse
- 1 repræsentant for hver af A-kasserne, HK, 3F og FOA
- Faglig koordinator for Job og Erhverv
- Repræsentant fra VUC Fredericia
- Repræsentant fra Business Fredericia
- VEU-Koordinator fra STAR

75 internt i jobcenteret (frasorteret overlap fra styregruppen)

- 9 fra Forsikrede ledige
- 8 fra Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- 10 fra Ungeteamet
- 5 fra Sønderkorskærgruppen
- 18 fra Sygedagpenge
- 21 fra Virksomhedsservice
- 3 fra Fleksjobteamet
- 1 fra Integration

= I alt **86 fra målgruppe 3** er blevet involveret pt.

Svarer antal deltagere til det forventede antal angivet i projektansøgningen?

Ja fra målgruppe 1 og 3.

I forhold til antal beskæftigede havde vi håbet, at der var kommet flere i gang.

Hvis nej, oplys hvad afvigelsen skyldes, hvad der er gjort for at rette op på afvigelsen, herunder om afvigelsen har medført en ændring i aktiviteterne i projektet?

Årsag:

- Grundet corona har virksomhedernes fokus været at skaffe arbejdskraft og det har været svært for virksomhedskonsulenterne at få FVU eller OBU i spil.
- Vi har i virksomhedsservice haft ekstra fokus på håndholdte jobmatch og opkvalificering i forhold til faglærte.

Indsatser for at rette op:

- Virksomhedskonsulenterne har været undervist i FVU/OBU mulighederne for virksomhederne, og der er løbende fokus på det som et redskab i vores Virksomhedsservice.
- Der er lavet faktaark om mulighederne for virksomhederne, de ligger tilgængelige for virksomhederne på vores hjemmeside. Desuden er det med i "tasken" når virksomhedskonsulenterne er ude og tale med virksomhederne.
- Vi har lavet opslag på LinkedIn og Facebook for at gøre opmærksom på området.
- Der er lavet aftale med VUC om samarbejde omkring opsøgende virksomhedskontakt.
- Der er ved at blive produceret videomateriale vi kan bruge til oplysning.
- Arrangeret videndelingsmøde med Esbjerg, som har haft stor succes med deres beskæftigede.

2. Projektets indsatsmodel

Hvilke aktiviteter har projektet gennemført siden projektstart?

- Styregruppemøder er afholdt
- Materiale er udarbejdet, herunder:
 - Vejledningmateriale bl.a. Faktaarkne
 - pjecer og folder i samarbejde med udbydere VUC og AOF.
 - Opdateret velkomstfolder til ledige med info om FVU og OBU
 - Oprettelse af fælles intern portal med et lækkert visuelt overblik over mulighederne for FVU. Med lette tilgængelige genveje til arbejdsgange og kontakt til udbydere.
- Markering af ufaglærte i vores fagsystem på dagpenge området i starten af projektperioden. Det er senere blevet ændret til markeringer, der hjælper

jobformidler til at holde overblik over om borger er screenet i forhold til FVU eller OBU.

- Løbende deltagelse på sagsmøder, med opfølgning og sparring i forhold til de forskellige målgrupper
- Hel undervisningsdag/informationsdag med alle medarbejderne i Job & Erhverv, hvor de klædes på til opgaven, som beskrevet i ansøgningen.
- Survey til medarbejdere med evaluering af undervisning + løbende sparring på sagsmøder (survey d. 17. juni fra Marselisborg Consulting)
- Lokale ambassadører ude i teamsne. Der er kommet tre mini ambassadører i tre af vores centrale teams; Dagpenge, Jobparate kontanthjælpsmodtagere og ungeteamet. Her er tre videns personer, som er tæt på teamet i hverdagen og derfor er let tilgængelig i forhold til daglig sparring og hele tiden kan have det for øje og sætte FVU/OBU på dagsordenen.
- Information via Facebook + LinkedIn
- Alle Jobformidlerne har teamvis fået nærmere undervisning i FVU området. Her har LSR ambassadøren sammen med en studievejleder fra VUC dykket ned i, hvordan man spotter en borger i målgruppen og FVUs undervisningsform og niveau. I den forbindelse er alle jobformidlere blevet tilbudt en FVU test i dansk eller matematik.
- Deltagelse på møde med Det Lokale A-kasse Udvalg (LAU)
- Samarbejde med rådgiverne i A-kasserne for at få fokus på FVU/OBU området.
- Online oplæg med Ordblind Mentor Christian Bock. De inviterede var samtlige kollegaer på Jobcentret og i Borgerservice samt alle a-kasserne.

Desuden er der sket en række støttende aktiviteter for projektets succeskriterier:

- Etableret et tæt samarbejde med tre udbydere VUC Fredericia, AOF Sydjylland, Fredericia sprogskole.
 - Fælles opfølgning på måltal
 - Optimering af arbejdsgange og kontakt
- Netværksdannelse som fundament til kommende aktiviteter
 - Ordblindeforeningen – Drøftelse af fælles arrangementer + medlemskab
 - Dansk Handicap Forbund – Inputs til bedre formidling af De Kompenserende Ordninger på Ordblind området
 - Ordblindementor – Inputs til opkvalificering af vores jobformidlere i deres dialog med borger

Er der sket afvigelser i forhold til de planlagte aktiviteter? Nej

Hvis ja, oplys hvorfor og hvordan:

Er der sket budgetmæssige afvigelser? Ja

Hvis ja, oplys hvilke og hvorfor:

Uddannelsesdagen/informationsdagen for medarbejderne måtte pga. corona afholdes online. Derfor var der ingen direkte udgifter forbundet hermed i 2021. Det har derfor givet nye muligheder for ekstra tiltag i 2022.

--

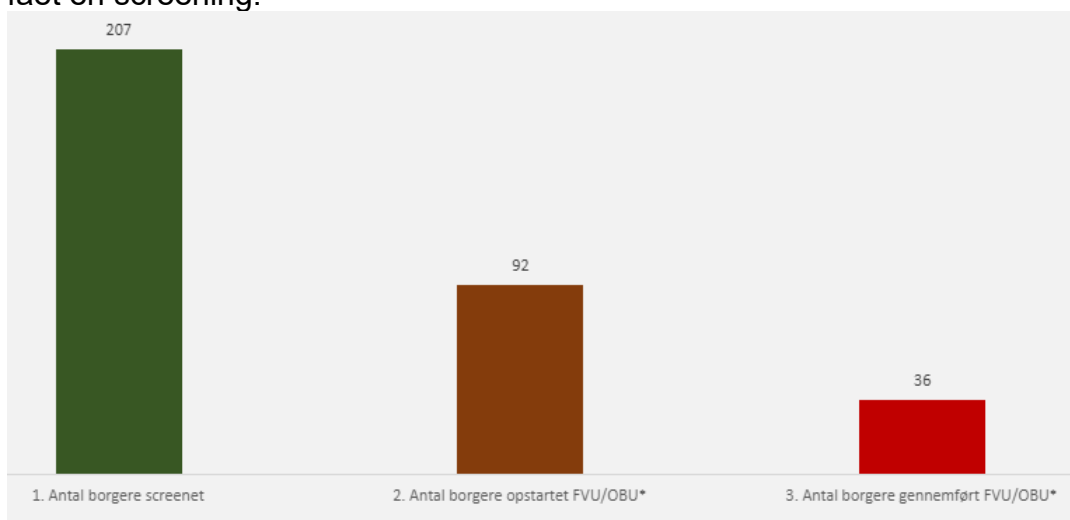
Vær opmærksom på, at væsentlige afvigelser skal godkendes af STAR.

3. Projektets foreløbige resultater

Har projektet opnået nogen foreløbige resultater? Ja

Hvis ja, beskriv hvilke:

- Antal borgere, der har været tilknyttet FVU/OBU forløb i alt har 207 borgere fået en screening:



- Nogle borgere har været screenet til flere forløb. Der er i alt foretaget 382 screeninger:



- Jobformidlerne er styrket i deres vejledningsgrundlag og kendskabsgrad
- Vi har gode resultater fra medarbejdernes udbytte af Informationsdagen/undervisningsdagen og LSR deltagelse på sagsmøder. Vedhæftet bilag med resultater fra spørgeskemaundersøgelse viser, at nedenstående 3 mål fra projektansøgningen er nået.

Succeskriterie fra projektansøgning	Resultat fra spørgeskemaundersøgelse	
	Spørgsmål: "I hvilken grad oplever du, at informations- og sagsmødet har..."	Andel der svarer 'I nogen grad' eller 'I høj grad'
80% af jobcentermedarbejdere med borger- og virksomhedskontakt har fået øget viden om FVU/OBU screening/undervisningsforløb.	"... opbygget din viden om mulighederne for løft af basale kompetencer."	92%
	"... opbygget din viden om mulighederne for løft af basale kompetencer"	92%
80% af jobcentermedarbejdere med borger- og virksomhedskontakt er blevet bedre til at spotte borgere med læse-, skrive- og regnevanskeligheder	"...gjort dig bedre i stand til at spotte borgere med læse-, skrive- og regnevanskeligheder"	84%
80% af jobcentermedarbejdere med borger- og virksomhedskontakt har fået værktøjer/metoder til at øge motivationen hos borgerne til at opkvalificere sig.	"...gjort dig bedre i stand til at motivere borgere med læse-, skrive- og regnevanskeligheder til at få løftet deres basale kompetencer"	80%

Har projektet medført progression for deltagerne i projektet? Ja

Hvis ja, hvilke?

- 32 borgere har deltaget i FVU/OBU undervisning og fået opkvalificeret deres basale læse-, skrive- og/eller regnefærdigheder.
- Hos Jobformidlerne er der sket progression ift. kendskab om muligheder og arbejdsgange omkring FVU- og OBU forløb.
- En stærk platform i forhold til viden, arbejdsgange og materiale.

Svarer resultaterne til de forventede resultater? Ja

Har projektet opnået andre foreløbige resultater eller vigtig læring?

- FVU Digital har haft vigtig rolle i synliggørelsen af FVU, da mange jobformidlere og borgere kan se behovet direkte i forbindelse med deres jobsøgning. Vi startede to forløb op: **1)** Et FVU digital med jobsøgning som **undertema**, og **2)** et hold, der skulle kombinere FVU digital og FVU Start. Men da digital ikke kan bruges fra årsskiftet har vi måtte ændre undervisningsplanen.

4. Datagrundlag

Hvilke data ligger til grund for denne afrapportering?

+

Hvem har foretaget målingerne og vurderet disse?

- Registreringsark af aktiviteter udarbejdet i samarbejde med Marselisborg
 - Måling og registrering er foretaget af LSR ambassadør
- Registreringsark i samarbejde med VUC, AOF og Sprogcenteret
- Markeringer i KMD Momentum(fagsystem)
 - Registrering af screenede borgere foretages af jobformidlerne
- Spørgeskemaundersøgelse, hvor deltagerne på LSR informationsdagen/undervisningsdagen blev spurgt ind til deres oplevelse og udbytte af dagen og de efterfølgende sagsmøder” ”Måling er foretaget af Marselisborg Consulting”.

(Hvis udfyldt fra start: Vedlæg opdateret oversigt over Aktivitets- og resultatopfølgning).

5. Projektets fremtidige planer

*Planlægges der ændringer i projektets budget eller indsatsmodel på baggrund af de hidtidige erfaringer, som STAR skal godkende?**

Der er sendt et forslag til STAR omkring flytning af midler fra 2021 til 2022. Det er en mindre korrigerende, der ikke ændrer ved beløbsstørrelse.
(Hvis udfyldt fra start: Vedlæg opdateret forandringsteori).

Beskriv kort, hvad projektets planer er for de næste 6 måneder:

Der er i forbindelse med evalueringen af projektets indsats og videre forankring planlagt en spørgeskemaundersøgelse blandt relevante medarbejdere og ledere samt en række fokusgruppe- og enkeltinterviews med relevante deltagere i projektet, både LSR-ambassadøren, borgere og deltagere i styregruppen. Disse aktiviteter gennemføres i samarbejde med Marselisborg Consulting.

FVU og OBU indsats over for de beskæftigede:

- Virksomhedsservice bliver fortsat klædt bedre på til at inkorporere det i opkvalificeringssnakken med virksomhederne
- Der laves informationsvideoer omkring FVU, der både rammer de beskæftigede og de ledige.
- Der bliver direkte opsøgende kontakt til virksomheder i samarbejde med VUC og AOF, hvor FVU undervisning vil understøttes af muligheden for jobrotation.

FVU og OBU indsats over for de ledige:

- Stort fokus på endnu større kendskabsgrad og tune mere ind på gode måder at motivere de ledige til FVU.
- Det er aftalt med A-kasserne, at de hver måned får et overblik med de muligheder og forløb, der bliver sat i gang gennem både Læse-, skrive- og regne projektet og Uddannelsesambassadør projektet.

*Vær opmærksom på, at væsentlige ændringer skal godkendes af STAR, inden de kan træde i kraft.

6. Plan for forankring af projektet

Er der gjort tiltag for, at projektet kan opnå forankring efter projektperiodens afslutning?

I så fald hvilke og hvad er udsigten til forankring af projektets aktiviteter?

Alle tiltag tager udgangspunkt i tanker om forankring.

- Ambassadørkorpset får et stærkt fundament, så det kan leve videre efter projektperioden.
- FVU bliver en mere naturlig del af snakken med både ledige og virksomheder
- De tiltag som er midlertidige som f.eks. markeringer i fagsystem er tænkt til at give fokus på FVU et ekstra boost til at komme i gang og blive en integreret del af indsatsmulighederne.
- Indsatsen italesættes så vidt mulig ikke som et projekt, men som en vision og som en del af ministermålet. *Flere ledige skal opkvalificeres*