

Udbytte af LSR-workshop og LSR-informationsdag

JOBCENTER FREDERICIA



Baggrund for undersøgelsen

Denne rapport opsummerer resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse, hvor deltagerne på Jobcenter Fredericias LSR-sagsmøde og LSR-informationsmøde blev spurgt ind til deres oplevelse og udbytte af LSR-sagsmødet og LSR-informationsmødet.

LSR-sagsmødet og LSR-informationsmødet blev afholdt i forbindelse med Jobcenter Fredericias projekt "Vi løfter Fredericia med basiskompetencer". I forbindelse med projektet skal det evalueres over for Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i hvilken grad LSR-informationsmøde og LSR-sagsmøde har løftet medarbejdernes og ledernes LSR-relevante kompetencer og viden.

Rapporten beskriver først de af projektets målsætninger, som er relevante for spørgeskemaundersøgelsen, og hvordan spørgeskemaundersøgelsen dokumentere deres opfyldelse. Dernæst beskrives dataindsamlingsproceduren og datagrundlaget. Herefter gennemgås resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen.

Spørgeskemaundersøgelsen 3 fokusområder

1. **Deltagernes samlede udbytte og deres udbytte ift. konkrete kompetencer og vidensområder**
2. **Deltagernes forberedelse og oplevelse af det faglige niveau**
3. **Kvalitative kommentarer fra respondenterne om særligt relevante temaer samt forslag til forbedring**



Projektets målsætninger

Projektet "Vi løfter Fredericia med basiskompetencer" arbejder med en række succeskriterier. I tabellen til højre fremgår de succeskriterier, som er relevante for spørgeskemaundersøgelsen, samt hvordan spørgeskemaundersøgelsen dokumenterer deres opfyldelse.

Som tabellen viser, opfyldes alle succeskriterier, som er relevante for spørgeskemaundersøgelsen.

Succeskriterie fra projektansøgning	Resultat fra spørgeskemaundersøgelse	
	Spørgsmål: "I hvilken grad oplever du, at informations- og sagsmødet har..."	Andel der svarer 'I nogen grad' eller 'I høj grad'
80% af jobcentermedarbejdere med borger- og virksomhedskontakt har fået øget viden om FVU/OBU screening/undervisningsforløb.	"... opbygget din viden om mulighederne for løft af basale kompetencer."	92%
	"... opbygget din viden om mulighederne for løft af basale kompetencer"	92%
80% af jobcentermedarbejdere med borger- og virksomhedskontakt er blevet bedre til at spotte borgere med læse-, skrive- og regnevanskeligheder	"...gjort dig bedre i stand til at spotte borgere med læse-, skrive- og regnevanskeligheder"	84%
80% af jobcentermedarbejdere med borger- og virksomhedskontakt har fået værktøjer/metoder til at øge motivationen hos borgerne til at opkvalificere sig.	"...gjort dig bedre i stand til at motivere borgere med læse-, skrive- og regnevanskeligheder til at få løftet deres basale kompetencer"	80%



Datagrundlag og -indsamlingsprocedure

I dette slide beskriver vi proceduren for dataindsamling samt datagrundlaget.

- › Spørgeskemaet blev udsendt i juni 2021. Respondenter, der ikke havde besvaret spørgeskemaet, modtog en påmindelsesmail hhv. 1 og 2 uger efter udsendelsen af spørgeskemaet.
- › Spørgeskemaet blev udsendt til 47 personer. Heraf modtog vi 26 besvarelser fra respondenter, der havde deltaget på LSR-informationsmødet og –sagsmødet. Det giver en svarprocent på 55%.
- › Tabellen til højre viser hvilke afdelinger og stillinger, respondenterne stammer fra.

	Antal	Andel
Afdeling		
Dagpengeteamet	7	27%
Teamet for jobparate kontanthjælpsmodtagere	4	15%
Virksomhedsservice	13	50%
Anden	2	8%
Stilling		
Leder	2	8%
Faglig koordinator	2	8%
Virksomhedskonsulent	11	42%
Sagsbehandler/jobformidler	11	42%
I alt	26	

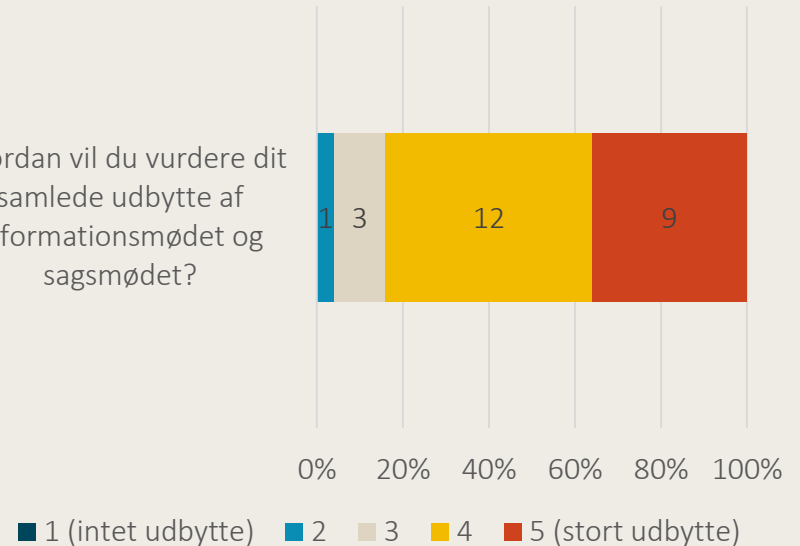


Samlet udbytte

Langt størstedelen af deltagerne oplever, at have fået et udbytte af LSR-workshoppen og –informationsdagen.

- › På en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver et stort udbytte, svarer 84% (21) af deltagerne 4 eller 5.
- › Nedenfor fremgår et uddrag deltagernes uddybende kommentarer til deres oplevede udbytte.
- › "Der var en god gennemgang af, hvad vi som medarb. og virksomheder skal have fokus på vedr. LSR."
- › "Jeg synes rammerne var rigtig gode. Det var en velforberedt LSR-ambassadør, der havde styr på området. Der var gode online-gruppet Diskussioner."
- › "God information, der er virkelig brugbart i samtaler med borgerne."

Hvordan vil du vurdere dit samlede udbytte af informationsmødet og sagsmødet?



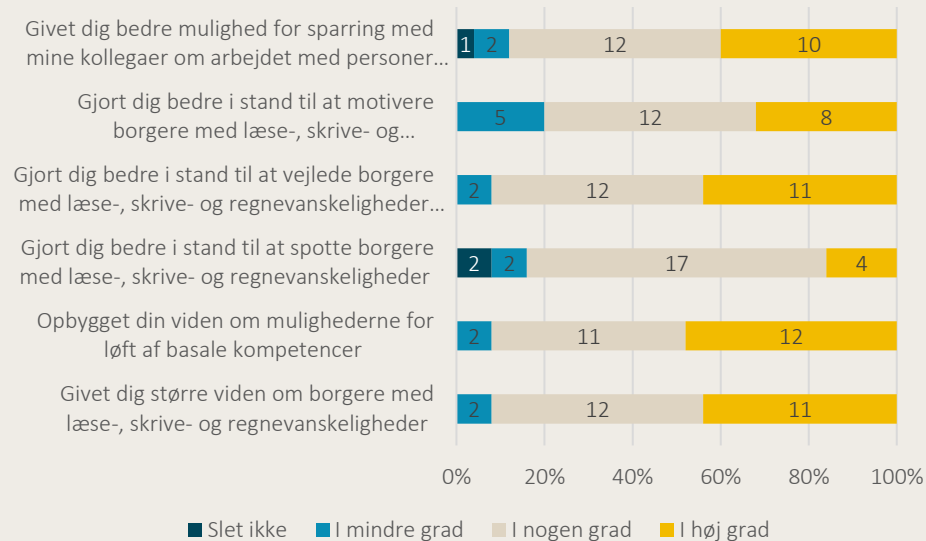


Forbedring af evner og viden

Langt størstedelen af deltagerne oplever, at have forbedret deres LSR-relevante evner og viden som følge af informationsmødet og sagsmødet.

- › Det område, hvor deltagerne oplever den største forbedring som følge af informations- og sagsmødet, er deres viden om mulighederne for løft af basale kompetencer. Her svarer 48% (12), at informations- og sagsmødet i høj grad har opbygget deres viden.
- › Det område, hvor deltagerne oplever den relativt laveste forbedring, er deres evne til at spotte borgere med læse-skrive- og regnevanskeligheder. Her svarer 16% (4), at de i mindre grad eller slet ikke har forbedret deres evner. 84% (21) svarer dog på spørgsmålet, at de i nogen eller høj grad har forbedret deres evner.
- › Ligeledes har langt størstedelen af deltagerne på de øvrige spørgsmål angivet, at de i høj eller nogen grad oplever, at informations- og sagsmødet har forbedret deres evner eller viden.

I hvilken grad oplever du, at informationsmødet og sagsmødet har...

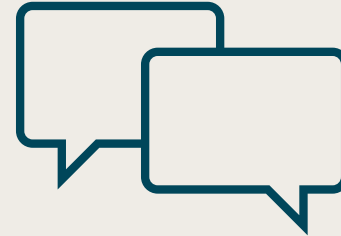




Relevante temaer

I spørgeskemaet blev deltagerne spurgt, om der var temaer til informations- og sagsmødet, som de fandt særligt relevante.

- › 2 nævner delen om FVU-undervisning.
- › 1 nævner test af IT-kundskaber.
- › 1 nævner viden om interne procedurer, dvs. hvordan uddannelses- og LSR-ambassadør arbejder.
- › 1 nævner målgruppen, fordi vedkommende ikke var bekendt med, at LSR var for alle.
- › 1 nævner, at det var interessant at tale om barrierer og muligheder.



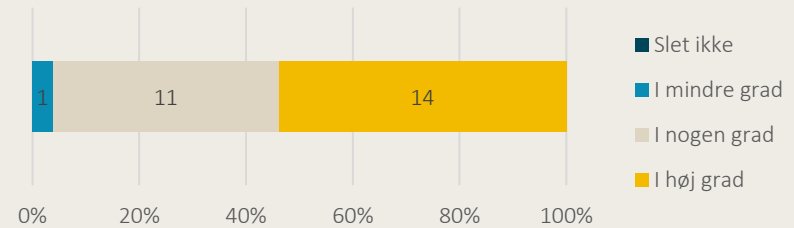


Forberedelse og fagligt niveau

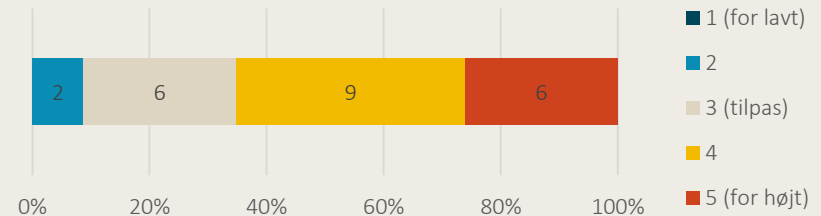
Langt størstedelen af respondenterne var forberedte på indeholdet af informations- og sagsmødet. Flere respondenter svarer, at det faglige niveau var for højt, men har muligvis haft som intention at tilkendegive, at det faglige niveau var højt, men ikke *for højt*.

- › 96% (25) svarer, at det i nogen eller høj grad var klart for dem, hvad målet med informations- og sagsmødet var.
- › 26% (6) af deltagerne svarer, at det faglige niveau til informations- og sagsmødet var tilpas. 65% (15) af deltagerne svarer '5 (for højt)' eller '4' som ligger mellem 'tilpas' og 'for højt'.
- › Deltagernes uddybende kommentar til spørgsmålet indikerer dog, at de har misforstået intentionen med spørgsmålet, og at deres angivelse af '5' som svar, skal tolkes som udtryk for en tilfredshed med det høje faglige niveau. En deltager, som har svaret 5, skriver i en uddybende kommentar "Vi har en meget dygtig projektleder på LSR projektet, som forstå at formidle budskabet på en let og forståelig måde". En anden deltager, som også har svaret 5, skriver "Ambassadøren er meget kompetent."

Var det forud for informationsmødet og sagsmødet klart for dig, hvad målet med informationsmødet og sagsmødet var?



Hvad er din vurdering af det faglige niveau til informationsmødet og sagsmødet?





Forberedelse og fagligt niveau

Til slut blev deltagerne spurgt, om der var noget, der skulle gøres anderledes til informations- og sagsmødet. Flere respondenter valgte her at fremhæve mødernes høje kvalitet. To respondenter havde konkrete forslag til forbedring:

”Måske man kunne have suppleret med konkrete eksempler fra nogle succesfulde forløb/succes med borgere fra virkeligheden/hverdagen. Men overordnet set et rigtig godt og informativt møde.”

”Giv nogle eksempler og skær arbejdsgangen ud i pap, så vi ved hvad vi skal. :)”



København

Marselisborg
Hauser Plads 32, 3 th.
1127 København K
CVR. 30918053

Aarhus

Marselisborg
Nørre Allé 70F, 2. sal
8000 Aarhus C
CVR. 30918053