

# **Kvalitetsstandard for Fredericia Rusmiddelcenter**

## Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug

### Hvordan læser jeg denne kvalitetsstandard?

På de første sider i kvalitetsstandarden kan du læse om, hvad formålet med behandlingen er, hvem der er i målgruppen, og hvad behandlingen kan bestå af. På den måde kan du danne dig et foreløbigt overblik over hvilke støttemuligheder, der typisk vil være for dine behov.

Dernæst kan du blandt andet læse om, hvordan du kan søge om behandling, hvordan vi behandler din henvendelse, hvornår indsatsen starter op, og hvordan vi følger op, hvis du modtager behandling. Herefter kan du læse om, hvilke overordnede mål og værdier behandlingen bygger på, og hvordan vi sikrer, at du inddrages og dine behandlere har de rette kvalifikationer. Til sidst kan du finde lovgrundlaget for kvalitetsstandarden.

Når du har læst kvalitetsstandarden, står du måske tilbage med nogle spørgsmål, som du ikke kan finde svar på i kvalitetsstandarden. Disse spørgsmål kan du stille til en behandler, som vil hjælpe dig med at besvare dine spørgsmål og forstå indholdet af kvalitetsstandarden.

### Hvad er formålet med en kvalitetsstandard?

Ifølge Bekendtgørelse Nr. 430. 30. april 2014 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service, skal kommunerne udarbejde kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandlingen. Kvalitetsstandarden beskriver kommunens serviceniveau, det vil sige, hvad der vil være gældende i de fleste situationer. Standarden understøtter dermed, at du og dine medborgere får samme muligheder for at modtage støtte. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at de konkrete afgørelser altid skal bero på et individuelt skøn og dermed tage afsæt i dine forudsætninger og behov.

*Det er en fælles opgave at finde den rette støtte til dig*

I Fredericia Rusmiddelcenter bliver du inddraget i den proces, der leder op til, at der træffes en afgørelse om, hvorvidt du *kan* få behandling og omfanget af den behandling, du kan få. Her er det vigtigt, at du er opmærksom på, at du har en aktiv rolle i at hjælpe til med, at din sag oplyses bedst muligt, sådan at du får den støtte, som passer bedst til dine behov. Det betyder, at du skal hjælpe behandleren med at "komme hele vejen" rundt om dine behov.

Når vi yder dig behandling, gør vi det med udgangspunkt i serviceloven for stofmisbrugsbehandling og efter sundhedsloven når det gælder alkoholbehandling. Serviceloven bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Formålet med støtten er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig, at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Her er det også vigtigt at nævne for dig, at afgørelser efter serviceloven altid skal træffes på baggrund af både faglige og økonomiske hensyn.

*Vi inddrager også andre aktører for at sikre en tidlig og helhedsorienteret indsats*

Vi prioriterer forebyggende indsatser højt, da en tidlig indsats kan bidrage til, at de udfordringer, du står over for, ikke vokser sig større, men at der tilrettelægges et forløb, så du får støtte til dine udfordringer, og det sker på en helhedsorienteret måde.

Det betyder, at når du samarbejder med en behandler, sker det altid med baggrund i din samlede livssituation. Det betyder, at du også kan opleve, at:

- Behandleren vil foreslå at inddrage andre aktører for at sikre den helhedsorienterede sagsbehandling.
- Behandleren måske også vil fortælle dig om andre kvalitetsstandarder, som beskriver andre støtte-muligheder.

## **Mål og værdier for indsatsen**

*Kerneopgave*

***At støtte borgerne i at opnå deres mål, ønsker og drømme om en positiv forandring i forhold til deres afhængighed af rusmidler.***

*Mål*

Rusmiddelcenteret tilbyder behandling til borgere i Fredericia med alkohol- samt stofafhængighed. Rusmiddelcenteret tilbyder behandling, som bringer skadeligt forbrug af alkohol og stoffer til ophør. Der hvor det ikke umiddelbart er muligt at bringe et forbruget til fuldstændigt ophør, tilbydes der en behandling, som kan reducere afhængigheden, øge den enkeltes ressourcer og livskvalitet samt endelig reducere rusmidlernes skadelige virkninger.

- Rusmiddelbehandling er altid frivillig og tager udgangspunkt i borgerens ønske om forandring.
- Rusmiddelcenteret tilbyder et gradueret og faseopdelt behandlingstilbud, som i sin sidste fase fokuserer på den enkeltes sociale integration, herunder bl.a. udplacering på arbejdsmarkedet

Rusmiddelcenteret overholder behandlingsgarantierne foreskrevet i henholdsvis Service – og Sundhedsloven.

*Værdier*

- Borgerne skal opleve, at vores tilbud er præget af åbenhed og gennemsigtighed og er let tilgængeligt for brugere, pårørende og samarbejdspartnere
- Vi vil være gode samarbejdspartnere ”i eget hus”, i relation til vore brugere, i relation til vore kolleger i kommunen bredt set og andre samarbejdspartnere i øvrigt.
- Brugerinddragelse er for os en vigtig kilde til viden om, hvad der fungerer godt og mindre godt i behandlingsarbejdet – et vigtigt grundlag for kvalitetsudviklingen af behandlingsarbejdet!
- Fagligt måler vi os med de bedste!
- Vi vil være mennesker, der gør en forskel
- Vi er eksperimenterende og omstillingsparate

- Vi er nysgerrige
- Vi tør udfordre vores egen, kolleger og samarbejdspartneres faglighed.
- Vi tør tage en chance
- Hos os er det tilladt at begå fejl
- Vi vil til enhver tid være bekendt med og overholde gældende lovgivning på området

<b>Hvad er formålet med den behandling, som jeg modtager?</b>	Fredericia Rusmiddelcenter tilbyder behandling til dig, der har misbrugsproblemer. Formålet er, at du bliver i stand til at nå dine mål om at ændre dit rusmiddelforbrug, så du kan få et sundere og bedre fysisk, psykisk, socialt og familiemæssigt liv.
<b>Hvem omfatter behandlingen?</b>	Rusmiddelbehandling er for dig, der: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har et behandlingskrævende forbrug/misbrug af stoffer eller alkohol</li> <li>• Ønsker rådgivning og information, uanset misbrugets varighed, omfang og karakter.</li> <li>• Ønsker støtte til fastholdelse af stof og/eller alkoholfrihed.</li> </ul>
<b>Hvad kan behandlingen til mig bestå af?</b>	Fredericia Rusmiddelcenter har følgende tilbud til dig, der har misbrugsproblemer: <p><u>Individuelle samtaler</u>          Du kan med jævne mellemrum få individuelle samtaler med en behandler. Her har vi fokus på din afhængighed med afsæt i evidensbaserede metoder og drøfter dit forbrug/misbrug af rusmidler, og hvordan du kan ændre det.</p> <p><u>Gruppebehandling</u>          Du kan få gruppebehandling for dit stofmisbrug. Det vil sige, at du mødes med en behandler og andre, som er i samme situation som dig. Gruppebehandlingen tager afsæt i evidensbaserede metoder.</p> <p><u>Familieorienteret rusmiddelbehandling</u>          Formålet med familieorienteret rusmiddelbehandling er, at du og dine pårørende sammen kan få den nødvendige støtte til at genfinde jeres balance som familie.</p> <p>Tilbuddet er for familier med børn under 18 år, hvor en forældre har rusmiddelproblemer og samkvem med barnet/børnene.</p> <p>Tilbuddet kan bestå af individuelle samtaler for dig, parsamtaler, hvor dig og din partner deltager, samt familiesamtaler, hvor jeres børn også er med. Indsatsen tager afsæt i evidensbaserede metoder.</p> <p><u>Døgnbehandling</u>          Formålet med døgnbehandling er, at du enten opnår stoffrihed, reducerer skaderne af dit misbrug, eller opnår stabilisering af misbruget.</p> <p>Tilbuddet er for dig, der er stofafhængig, og hvor din samlede situation er</p>

	<p>så belastet, at døgnbehandling vurderes relevant.</p> <p>Døgnbehandling varer typisk 1-3 måneder. Behandlingen består af medicinsk behandling, stofbehandling, omsorgsbehandling og forebyggelse af tilbagefald. Behandlingen evalueres midtvejs og i afslutningen af forløbet.</p> <p><u>Åben anonym rådgivning</u> Tilbydes til enhver borger, og samarbejdspartner i Fredericia Kommune vedr. stofmisbrugsproblematikker. Formålet, er at være oplysende omkring rusmidler, problemer med rusmidler og behandlingsmuligheder.</p> <p><u>Anonym ambulant stofbehandling</u> Tilbydes borgere som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Er i uddannelse eller beskæftigelse</li> <li>· Er over 18 år</li> <li>· Har et reelt ønske om at reducere eller stoppe dit forbrug af rusmidler</li> <li>· Har afklarede boligforhold</li> <li>· Har brug for anonymitet</li> </ul> <p>Behandlingen tilbydes i Odense, Esbjerg og Kolding.</p>
<p><b>Hvilke udgifter vil jeg have?</b></p>	<p>Det er gratis for dig at få social behandling for stofmisbrug, hvis Fredericia Rusmiddelcenter vurderer, at du er i målgruppen. Hvis du bliver bevilget døgnbehandling, så vil selve opholdet blive bevilget efter servicelovens § 107 og behandlingen efter servicelovens § 101.</p> <p>I forhold til døgnbehandling betyder dette, at du vil have en egenbetaling for kost og logi. Din egenbetaling vil blive fastsat efter reglerne om betaling for midlertidige ophold i kommunale boformer efter servicelovens § 107.</p>
<p><b>Hvordan får jeg adgang til behandling?</b></p>	<p>Du kan henvende dig til Fredericia Rusmiddelcenter, hvis du har brug for hjælp til at stabilisere, reducere eller komme helt ud af dit stofmisbrug. Du kan finde oplysninger om åbnings- og telefontider for rusmiddelbehandling på Fredericia kommunes hjemmeside.</p> <p>Visitation til social stofmisbrugsbehandling foretages på baggrund af en visitationssamtale i Åben Rådgivning. Samtalen danner baggrund for behandling og mere konkrete indsatser.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at du har mulighed for at få vejledning, hvis du ikke bliver bevilget det tilbud, som du har søgt om.</p> <p><b>Behandlingsgaranti</b> Der er i henhold til Servicelovens § 101 stk. 2 og stk. 3, samt Sundhedslovens § 141 stk. 2 en behandlingsgaranti på 14 dage. Hvilket indebærer at borgeren – uanset alder og misbrug – inden 14 dage fra første henvendelse vil modtage et behandlingstilbud.</p>

	<p>Behandlingsgaranti i særlige tilfælde til unge under 18 år med stofmisbrug er fastsat i servicelovens § 101, stk. 3. Paragraffen omfatter kun unge, som har alvorlige sociale og adfærdsmæssige problemer forårsaget af stofmisbrug. Unge med stofmisbrug, som er mindre socialt belastede, er omfattet af kommunens generelle pligt til at yde særlig støtte til børn og unge med særlige behov. § 101 erstatter ikke denne forpligtelse, men er en skærpelse i forhold til disse særlige tilfælde.</p> <p>Når du starter i behandling, vil du i samarbejde med en behandler lave en uddybende afdækning af dine problemer med afhængighed og eventuelle øvrige sociale, psykiske og fysiske problemer.</p> <p>Formålet er i første omgang, at du får hjælp til at blive afklaret omkring, hvilken forandring du ønsker, og hvordan det skal foregå.</p> <p>Denne afdækning danner baggrund for din behandlingsplan, som indeholder en beskrivelse af den konkrete indsats. Behandleren har til opgave at sikre, at din indsats koordineres, så du oplever et relevant forløb. Behandleren vil løbende og i samarbejde med dig vurdere, hvad der ellers er brug for som en del af behandlingsforløbet.</p> <p><u>Frit valg</u>  I henhold til Serviceloven § 101, stk. 4 til 6 kan du, hvis du er visiteret til behandling i et kommunalt tilbud, vælge at blive behandlet på et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter, som det du oprindeligt er visiteret til.</p> <p>Loven indebærer dog, at din ret til at vælge et andet behandlingstilbud kan begrænses, hvis hensynet til personen taler herfor.</p> <p>Hvis du vælger at benytte dig af frit valg, skal du være opmærksom på, at du ikke har samme krav om, at behandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at du har henvendt dig til kommunen.</p>
<p><b>Hvilke muligheder har jeg for at klage?</b></p>	<p><u>Klager over rusmiddelbehandling</u>  Du kan klage over din afgørelse inden for 4 uger. Klagen sendes til Rusmiddelcenter Fredericia, som revurderer afgørelsen. Du kan finde kontaktoplysninger på Fredericia Kommunes hjemmeside. Hvis klagen ikke giver anledning til at ændre på afgørelsen, fremsendes den til afgørelse i Ankestyrelsen. Såfremt du får medhold i din klage af ankestyrelsen ændres kommunens afgørelse.</p> <p><u>Klager over sagsbehandling</u>  Eventuelle klager over sagsbehandlingen kan indsendes til leder for rusmiddelcenteret. Der er ingen klagefrist. Du kan finde kontaktoplysninger på Fredericia Kommunes hjemmeside.</p> <p>Socialtilsyn Syd opfordrer i øvrigt borgere til:  "Kender du til bekymrende forhold på tilbuddet, kan du som borger henvende dig helt anonymt til Socialtilsyn Syd – <a href="http://www.socialtilsynsyd.dk">www.socialtilsynsyd.dk</a>"</p>

<p><b>Hvordan følges der op på, at behandlingen, som jeg får, fortsat passer til mine behov?</b></p>	<p>Misbrugscentret i Fredericia sikrer opfølgning på borgerens behandlingsplan senest 1 måned efter at et behandlingsforløb er afsluttet, og igen 6 måneder efter behandlingsforløbet er afsluttet. De borgere, som er omfattet, er borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb med status som færdigbehandlet, udskrevet til et andet tilbud, udskrevet til hospital eller udskrevet med anden årsag til afsluttet behandling.</p> <p>Når borgere indskrives i behandling anføres det i behandlingsplanen, at der følges op senest 1 måned efter behandlingsforløbet afsluttes, og igen 6 måneder efter behandlingsforløbet er afsluttet. Det aftales med borger, hvordan kontakten genetableres (adresse, telefonnummer, mailadresse, andet).</p> <p>Den konkrete opfølgning består, som et minimum, af en telefonisk samtale med borgeren om status på borgerens situation, herunder om borgeren fortsat opretholder målet med behandlingsplanen.</p> <p>Misbrugscentret har en registreringspraksis, hvor status på borgerens situation og behandlingsplan efter henholdsvis 1 måned og 6 måneder efter behandlingsforløbet er afsluttet, angives. I den sammenhæng angiver vi, hvis det ikke har været muligt at kontakte borgeren, hvis borgeren er flyttet fra kommunen eller er faldet tilbage i misbrug.</p>
<p><b>Hvordan sikrer vi, at dine behandlere er kvalificerede til at hjælpe dig?</b></p>	<p>Misbrugscentret består af en tværfagligt sammensat personalegruppe af faggrupper som: socialpædagoger, socialrådgivere, misbrugsvejledere, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og lægekonsulenter.</p> <p>Centret benytter endvidere eksterne fagkonsulenter.</p> <p>Personalegruppen arbejder i teams i forhold til ungetilbud, ambulante- og dagbehandling samt sundhedsydelse.</p> <p>Alle behandlere har eller får videre- og efteruddannelse, der sikrer dem relevante kompetencer med henblik på misbrugsbehandling.</p> <p>Der ydes ekstern sags supervision.</p>
<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<p>I det følgende beskrives lovgrundlaget for stofmisbrugsbehandlingen:</p> <p><i>§ 10 i Serviceloven: Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at enhver har mulighed for at få gratis rådgivning. Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale problemer og at hjælpe borgeren over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er formålet at sætte borgeren i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp. Rådgivningen kan gives særskilt eller i forbindelse med anden hjælp efter denne eller anden lovgivning.</i></p> <p><i>Stk. 2. Rådgivningen skal kunne gives som et anonymt og åbent tilbud.</i></p>

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med rådgivningen være opmærksom på, om den enkelte har behov for hjælp efter denne eller anden lovgivning.

**§ 101 i Serviceloven:** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse (se lovbekendtgørelse nr. 810 af 19. juli 2012) regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

**§ 101 a i Serviceloven:** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulans behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen indgår aftale med to eller flere leverandører af tilbud om anonym, ambulans behandling af stofmisbrug, jf. stk. 1, hvoraf mindst ét tilbud skal være beliggende uden for kommunen.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at en person, der ønsker at modtage anonym, ambulans stofmisbrugsbehandling, jf. stk. 1, kan henvende sig til kommunen anonymt via hjemmeside eller telefonisk og indgå aftale om en afklarende samtale om behandlingsbehovet. Den afklarende samtale skal tilrettelægges på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om behandling efter stk. 1 på baggrund af en afklarende samtale, jf. stk. 3, hvorefter personen henvises til de behandlingstilbud, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med efter stk. 2.



Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at de leverandører af tilbud, der er indgået aftale med, jf. stk. 2, skal behandle henvendelser, jf. stk. 3, og træffe afgørelse om behandling på baggrund af en afklarende samtale.

Stk. 6. Afgørelser om behandling efter stk. 4 og 5 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Stk. 7. Behandlingen efter stk. 1 skal foregå adskilt fra behandlingstilbud efter § 101 og på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 8. Behandlingen efter stk. 1 skal udgøre et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed og indeholde gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.

#### **Sundhedslovens § 141**

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.

Stk. 2. Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at alkoholmisbrugeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i behandling.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd, jf. stk. 4, eller private institutioner.

Stk. 4. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingspladser m.v., jf. stk. 1, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Stk. 5. Behandling og rådgivning til alkoholmisbrugere skal ydes anonymt, hvis alkoholmisbrugeren ønsker det.

Stk. 6. Behandling på alkoholambulatorium er vederlagsfri, uanset hvor patienten bor.